



НАРОДНО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Студентска програма за законодателни проучвания

София 1000, пл. Ал. Батенберг №1;
Тел.: (+359 2) 939 2140; (+359 2) 939 3487; Факс: (+359 2) 980 32 68; e-mail: students@nt52.parliament.bg
Web page: <http://www.parliament.bg/students/Firstbg.htm>

ЗАКОНОДАТЕЛНО ПРОУЧВАНЕ

Тема:

**Норми, институции и процедури за защита на правата на
гражданите от неправомерни действия на
правоохранителните органи и специални служби**

София, април 2010 г.

Тема: „ Норми, институции и процедури за защита на правата на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби”

ВЪЗЛОЖИТЕЛ НА ПРОУЧВАНЕТО: Комисия за борба с корупцията и конфликт на интереси и парламентарна етика

ИЗПЪЛНИТЕЛИ:

1. Глория Петрова
2. Добрин Станев
3. Зорница Енкина
4. Йоанна Микова
5. Радимир Иванов
6. Радко Геренов
7. Цветелина Георгиева
8. Цветелина Димитрова

НАУЧЕН РЪКОВОДИТЕЛ:

доц. Райна Николова

КООРДИНАТОР:

Евгения Попова

април 2010 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Резюме	стр. I – VIII
2. Национално законодателство на:	
Белгия	стр.1
Великобритания	стр.19
Германия	стр.26
Гърция	стр.37
Дания	стр.49
Естония	стр.69
Ирландия	стр.74
Италия	стр.79
Канада	стр.96
Латвия	стр.110
Литва	стр.118
Нидерландия	стр.128
Норвегия	стр.132
Полша	стр.136
Португалия	стр.142
Румъния	стр.155
Русия	стр.162
САЩ	стр.171
Финландия	стр.180
Франция	стр.185
Швейцария.	стр.205
Швеция	стр.209

Резюме на тема „Норми, институции и процедури за защита на правата на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специалните служби”

В днешно време все по-актуална става темата за посегателствата срещу правата на гражданите от страна на правоохранителните органи и специалните служби. В настоящото проучване са разгледани органите, които следят за спазването на основните човешки права и свободи от неправомерните действия на полицията и службите за сигурност, правната уредба на органите, тяхната компетентност и начин на функциониране.

Законодателното проучване по поставената тема обхваща нормативната уредба на държави, членуващи в Европейския съюз (Белгия, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Италия, Канада, Латвия, Литва, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Финландия, Франция, Швеция), както и на Швейцария и на САЩ.

I. Правна уредба

Правната уредба на органите, които отговарят за защитата на правата на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби, се съдържа главно в основния закон на повечето държави - Конституцията, както и в някои специални закони като Закон за омбудсмана, Закон за полицията (Белгия, Ирландия), Закон за Конституционния съд (Полша, Германия), Закон за прокуратурата (Латвия, Дания)

II. Видове посегателства срещу личността

В повечето държави се разглеждат основно посегателства срещу личността на гражданите от страна на полицейски органи, при изпълнение на длъжността им (Дания, Нидерландия, Великобритания, Португалия, Ирландия).

В Латвия, САЩ, Германия и Швейцария са уредени посегателствата срещу засягане на основните човешки права при осъществяване дейността на държавната администрация и засягане правата и законните интереси на лицата, в съответствие с процедурите, установени в закона. В някои държави се отделя специално внимание на

неправомерните действия при изпълнение на принудителните мерки и поведението на персонала в затворите (Финландия, Полша, Белгия, Великобритания).

В Литва съществуват органи за закрила срещу дискриминацията на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхванати от законодателството на ЕС.

Все по-актуална става уредбата относно злоупотреба с лични данни. В повечето страни от ЕС правната уредба на органите, защитаващи от този вид посегателства, се намира в Закон за защита на личните данни (Белгия, Полша, Финландия, Латвия). Органите, които се създават с тези закони, могат да бъдат Комисии за защита на личните данни, Федералният пълномощник по защита на данните (Швейцария), Държавен инспекторат за личните данни (Латвия) и Инспекторат за защита на личните данни (Естония). В Латвия Инспекторатът се произнася с решение, което може да се обжалва пред съд, а в Естония дейността на органа по всеки конкретен случай завършва с Доклад.

Във Великобритания е създадена институцията на информационния комисар. Решенията на офиса са правно обвързващи и могат да бъдат обжалвани пред информационния трибунал. Във Финландия съществува институцията на Омбудсманът за защита на личните данни. Той дава насоки и издава решения, които имат препоръчителен характер. В Германия със Закона за ограниченията върху неприкосновеността на кореспонденцията, пощенските услуги и телекомуникациите е създадена специална комисия - "Г-10 Комисия", която издава решения. Комисията служебно или по инициатива на засегнатите лица, преценява законосъобразността и необходимостта от използване на специални разузнавателни средства.

III. Компетентен орган. Правен статут и състав на органа

Страните от Европейския съюз, както и някои щати в САЩ, разчитат на различни по вид и организация на дейност органи, които да се ангажират с получаването и разследването на жалби от граждани, относно нарушени права и свободи. Такива органи могат да бъдат както омбудсманът, прокуратурата, Конституционния съд, Върховния административен съд, така и обществени защитници, отдел за полицейски надзор, служба за защита на личните данни.

Един от най-често срещаните органи, защитаващи правата на гражданите от неправомерни действия на публичната власт, е институтът на омбудсмана. В повечето държави той е едноличен, независим орган, избран от правителството.

В Белгия и Швеция омбудсманът е колективен орган. Той е независим при вземане на своите решения. В Белгия органът се състои от един френско говорящ и един фламандско говорящ омбудсман. В Швеция има 4-ма омбудсмани: един главен и трима парламентарни. Всеки от тях има собствена сфера на отговорност (надзорна област).

В САЩ, щата Аризона, институцията на омбудсмана е независима агенция, създадена по инициатива на централния омбудсман, която е част от Министерството на вътрешните работи на САЩ.

В Канада и Германия съществува институцията на военния омбудсман (ВО). В Германия ВО може да доведе до започване на дисциплинарно или наказателно производство.

В държави като Италия, Швеция, Латвия, Дания, Португалия освен омбудсмана, орган, към който гражданите могат да се обръщат с жалби за нарушени права, е и прокуратурата, която следва организационно системата на съдилищата. В Италия съдебен контрол върху дейността по разследването в досъдебната фаза на процеса, се осъществява от т.нар. съдия по предварителното разследване ("G.I.P."). Той контролира дейността по разследването с цел да се гарантира неприкосновеността на личността на обвиняемия. В Дания, за да се отнесе едно дело към съда, то трябва да бъде одобрено от главния прокурор, като той се произнася по въпроси, свързани с освобождаването от длъжност на началника и членове на полицията, нарушили закона по време на служба.

В някои държави Конституционният съд също е орган за защита на правата на гражданите. Конституционният съд на Русия, осигурява възможността за защита на правата и свободите на гражданите чрез конституционното правосъдие за всички, включително и за чуждестранни граждани и лица без гражданство, ако законът наруши техните права и свободи, гарантирани от Конституцията.

Конституционният съд в Германия разглежда жалби на граждани, чиито основни права и свободи са нарушени чрез действие на държавни органи или други организации, изпълняващи обществени функции. Правоохранителните органи, които могат да извършат такива противоправни действия са длъжностни лица, съдилища, органи на публична власт. Конституционният съд е държавен колективен орган, до

който гражданите отправят жалби, след като са изчерпани всички възможности за правна защита.

Орган, компетентен да разглежда жалби относно нарушени права и свободи в някои държави, е и Общественият защитник.

В Русия и Полша институтът се нарича пълномощник по правата на човека. В Полша той разполага с правомощието да сезира Конституционния съд за нарушаване на конституционно гарантирани права на граждани, има право да изисква от даден съд да отмени свое решение, а при наказателно дело може да сезира Върховния съд.

В Русия пълномощникът разглежда жалби на граждани срещу решения или действия (бездействия) на държавни органи, органи на местното самоуправление, длъжностни лица и държавни служители, но само когато методите за обжалване по съдебен или административен ред вече са изчерпани. Той, обаче, не разглежда жалби срещу решения на камарата на Федералното събрание на Руската федерация. За подпомагане дейността на пълномощника е създадена административна служба. Предвидена е и възможност за установяването на експертен съвет с консултативна функция.

В Румъния този институт се нарича Защитник на народа, а в Естония – Съветник по правните въпроси.

В Румъния неговата цел е да защитава правата и свободите на гражданите. Защитникът на народа може да извършва проверки, да изисква от държавните органи информация и документи, необходими за осъществяването от него разследвания, да изисква и получава становища от ръководителите на съответните държавни органи или от държавни служители, които могат да предоставят информация, необходима за разрешаване на определен случай. В Естония съветникът по правните въпроси е институция, която защитава демократичните права и свободи на гражданите, независимо от тяхното естество и независимо от органа, службата или длъжностното лице, което е извършило нарушението. Всеки има право да се обърне към съветника, за да защити правата си. При осъществяването на своята дейност, той може да присъства на заседанията на Парламента и на Правителството с право да изнася речи, може да дава предложения за изменения в действащи закони.

В Ирландия, Франция и Белгия също е уреден подобен орган, но колективен.

В Ирландия е създадена институцията на „Комисия за защита правата на човека“. Комисията е държавен, мандатен, колективен орган състоящ се от 3-ма члена.

Упълномощена е за пряко и независимо разследване на жалби срещу членове на полицията, въз основа на доказателства събрани законно.

Във Франция Националната консултативна комисия за човешките права действа при условия на пълна независимост. Комисията е съставена от представители на неправителствени организации за защита на човешките права, квалифицирани служители и експерти от международни организации за защита на човешките права, представители от профсъюзите, двама члена на парламента и един от социално-икономическия съвет. В Белгия компетентен орган за разглеждане жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специалните служби е комисията за мониторинг върху дейността на полицейските и разузнавателни сили. Комисията е колективен орган и нейно основно правомощие е да защитава правата на гражданите, гарантирани от Конституцията и законите на страната. Комисията не е посредническо звено, нито има правомощията и отговорностите на дисциплинарен орган. Въпреки това всеки, чиито права и свободи са били засегнати от действията на полицията, може да подаде оплакване.

В Румъния е въведен правозащитният орган Национален съвет за борба с дискриминацията. Той разглежда случаите на дискриминация на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхванати от законодателството на ЕС. Този орган прилага принципа за равно третиране на хората и предоставя защита срещу дискриминацията на работното място в сферата на образованието и социалната закрила. Предоставя защита срещу несправедливо третиране, включително на бежанци, изоставени деца и хора с криминално досие.

Комисия по петициите е орган към Бундестага на Германия, който разглежда въпроси, които се отнасят до компетентността на федералното правителство, федералните агенции или подобни институции, които се занимават с решаването на обществени задачи и техни противоправни действия. При организацията на работата ѝ,

Комисията може да се обърне за съдействие към Федералното правителство и то е длъжно да предостави достъп до досиета, информация и други съоръжения, необходими за решаването на проблема.

В Дания за спазването на правата на гражданите се грижи Надзорна комисия към парламента, която е отговорна за всяка процедура, различна от администрирането на наказателното правосъдие.

В някои държави съществува специален орган, който защитава гражданите срещу неправомерни действия от страна на полицията. В Дания такъв орган е Бордът за

оплакване срещу полицията. Той разследва както дисциплинарни нарушения, така и физически наранявания по време на арест. В случай, че Бордът установи нарушение или не получи съдействие, той съветва прокурора да предприеме действия или се обръща към Директора на прокуратурата.

В Портланд, щата Орегон (САЩ) независимият отдел за полицейски надзор е общински орган, който е упълномощен да действа по жалби на гражданите срещу полицейски служители за извършени предполагаеми нарушения.

Комисията за мониторинг върху дейността на полицейските и разузнавателни сили (Белгия) и Независима комисия за оплаквания от полицията (Великобритания) са независими органи, чието основно правомощие е да защитават правата на гражданите, гарантирани от Конституцията и законите на страната.

В страни като Унгария, Словакия, Гърция, Белгия има създаден орган, чиято дейност се извършва приоритетно в областта на защитата на личните данни.

Гръцката агенция за защита на данните (ГАЗД) се ползва с конституционно гарантирана независимост при действията си. Включва председател и шест члена, които се подпомагат от секретариат. Председателят е задължително съдия.

Задачите на Комисията за защита на личните данни (Белгия) са да се занимава с оплаквания и с последвалите мерки; да упражнява правото на достъп и корекция от страна на трети лица (непряк достъп); да се справя с известията; поддържане на публичния регистър; целеви инспекции и контролни дейности; да известява прокуратурата; завеждане на дела пред гражданския съд; разследване по доклади, които получава.

IV. Подаване на жалби, срокове за произнасяне, акт на компетентния орган

Всеки, чиито права са били нарушени, може да подаде жалба или искане до компетентния орган. Жалбоподателят разполага с различни способи за подаване на сигнал: в писмен вид по пощата или електронната поща, по факс (Швеция), по телефон (Ирландия), както и в устна форма. Във Великобритания, Норвегия, Германия, Швеция, Ирландия може да се попълни формуляр, който е на официалния уеб сайт на съответните институции. В Литва има изрична забрана да се налагат санкции на лицето, подаващо жалбата. В някои страни за невярно и неточно съдържание на жалбата, на жалбоподателя се налага глоба, лишаване от свобода (Ирландия, Германия,

Швейцария). Във Великобритания жалбата може да се подаде в полицията, чрез адвокат или депутат. В Норвегия жалбата се подава със затворено писмо.

Жалбата обикновено съдържа лични данни на жалбоподателя, адрес, телефон, информация срещу коя институция е оплакването, подробно описание на инцидента. В случай, че жалбата е от затворник, тя съдържа неговия номер, както и затвора, срещу който е насочена жалбата.

Жалби се подават в интервал от 3 месеца до 1 година от момента на извършване на неправомерното действие. За разглеждане на жалбите, в отделните държави е установена различна продължителност за произнасяне на компетентния орган. Този срок варира от 10 до 30 дена, в зависимост от тежестта на разглеждания случай.

Участниците в производството са потърпевшите, компетентният орган и засегнатите институции, срещу които е отправено оплакване. Възможно е да участват свидетели, експерти и други лица, които биха могли да имат отношение по случая.

Актовете, с които се произнасят компетентните органи, са различни. Омбудсманите и комисиите издават доклади, които имат препоръчителен характер. Обикновено жалбата може да бъде адресирана до омбудсмана едва след като са изчерпани възможностите за обжалване пред институциите причинили вредата. В Италия не се поставя такова условие.

Във връзка с разглеждането на жалбата омбудсманите могат да поискат да им бъде предоставена съответна информация от органи и институции, жалбоподателя и други лица, имащи достъп до такава информация.

Във Великобритания относно полицейската комисия, на официалния сайт има стандартизирани формуляри, в които трябва да се впишат личните данни, конкретният повод и място на инцидента, от кого се оплакват гражданите, какви са нараняванията, подробности за свидетелите, разрешение за предоставяне на тази информация на трети лица за нуждите на разследването. Относно затворите: затворнически номер, от кой затвор е оплакването и за какво е оплакването.

Комисията и омбудсманът издават решения, изготвят доклади и дават препоръки. За по-сериозните случаи Комисията или полицията може да прехвърли случая на прокурорската служба на короната. Омбудсманът издава решение след разследването. Жалбоподателят получава изчерпателно обяснение за разследването. Затворите трябва да пишат на омбудсмана дали приемат решенията му и в какъв срок ще ги изпълнят. Омбудсманът изисква писмени доказателства от институциите за изпълнението на решенията му.

Компетентните органи се произнасят с решения, становища, мнения, доклади и др.

Заключение:

В различните страни са създадени различни институции за защита правата на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и службите за сигурност. Тяхното многообразие произтича от спецификата на правната система на всяка една страна и от натрупания ѝ опит в спазването на основните права и свободи на гражданите. Независимо от това многообразие, се срещат и редица държавни органи със сходни правомощия и начин на функциониране. Наблюдава се тенденция към уеднаквяване на правната уредба на различните органи за защита правата на гражданите.

Законът от 8 декември 1992 г. относно защитата на поверителността по отношение на обработката на лични данни (Закон за поверителността или Закон за защита на данните)
Act of 8 December 1992 on the protection of privacy in relation to the processing of personal data (Privacy Act or Data Protection Act)

1. Правна уредба

Закон за федералните медиатори от 22 март 1995 /изменен 2004 г./

La loi organique du 22 mars 1995 instaurant des médiateurs fédéraux

- http://www.privacycommission.be/en/in_practice/privacy/#N101DE;
- <http://www.ombudsman.be/dienstenFR.aspx>;
<http://www.federaalombudsman.be/fr/les-r%C3%A9clamations>;
www.b-rail.be/ombudsman;
www.ombudsman.europa.eu;
www.ombudsman.as;
www.ombfin.be;
www.mediateurpensions.be;
www.federgon.be;
www.smsp.be;
www.ombudsmantelecom.be;
www.charleroi.be;
www.lalouviere.be;
www.mediateurcf.be;
www.mediateur.wallonie.be;

2. Източници

Въз основа на Закона за защита на данните Комисията като независим орган гарантира, че личните данни са били използвани и защитени с нужната грижа така, че се запазва неприкосновеността на личния живот на гражданите. Законът е предназначен да защитава гражданите от злоупотребата с личните им данни.

3. Видове посегателства срещу личността

Медиаторите реализират защитата на човешките права и целесъобразното и ефикасно осъществяване на държавната власт, в съответствие с принципите на добрата администрация.		
А. Правоохранителни органи и специални служби		
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.		
	Комисия за защита на личните данни	Федерални медиатори
4.1. Правен статус на органа	Комисията за защита на поверителността, по-известна като Комисия за защита на личните данни, е независим орган за осигуряване на защита на личния живот по време на обработката на личните данни. От 1 януари 2004 г. Комисията има собствен бюджет, като институция под надзора на белгийската Камара на представителите. За 2009 г., бюджетът на Комисията е 5 244 000 евро. Със закона за защита на личните данни е установен независим надзорен орган: Комисията за защита на личния живот (известна също като "Комисия за защита на личните данни", белгийският орган за защита на данните). На 11 декември 1998 г., Законът за защита на личните данни е установен в европейската директива 95/46/ЕО. Въвеждането на тази директива в белгийското законодателство води до фундаментални промени в Закона за защита на личните данни, като е необходим нов указ. Този кралски указ определя: <ul style="list-style-type: none">• условията за разрешаване на по-нататъшна обработка на лични данни за исторически, статистически или научни цели;• условията за обработване на чувствителни данни;	Медиаторите в Белгия са няколко вида: <ol style="list-style-type: none">1. Федерален медиатор, отговарящ за проблеми с администрацията. Федералният медиатор е известен също като Федерален омбудсман. Това е специфично име на функцията и означава "този, който пледира за друг" (от шведски език).2. Европейският омбудсман извършва проверки по жалби срещу лошо администриране на институциите и органите на Европейския съюз, като Европейската комисия, Европейския парламент, Съвета на Европа или от Европейската служба за подбор на персонал (EPSO) . Той не е компетентен по жалби срещу национални, регионални или общински административни институции. Преди да подаде жалба до омбудсмана, гражданинът първо трябва да се опита да реши проблема, като пише до съответната институция.3. Медиатор по възникнали спорове относно общинската администрация и местната полиция.4. Медиатор по спорове с общинските власти на община „Шарлроа“ (вкл. училища, пожарна, местна полиция).5. Медиатор за град La Louvière.

	<ul style="list-style-type: none"> • начинът, по който едно лице, чиито данни се обработват, може да упражнява своите права (достъп, поправка, заличаване на данните му); • начинът, по който трябва да бъде оповестена автоматизираната система за обработка на лични данни; 	<p>6. Медиатор по спорове с административния отдел на Френската общност.</p> <p>7. Медиатор на област Валония.</p>
<p>4.2 Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>Комисията</p> <p>Считано от 1 януари 2004, Комисията е независим съветателен орган под егидата на Камарата на представителите на Белгия.</p> <p>Комисията се състои от 16 членове :</p> <ul style="list-style-type: none"> • президент; • вицепрезидент; • шест постоянни членове; • осем заместник членове. <p>Президентът и вицепрезидентът са единствените членове, които заемат позицията си на пълно работно време. Майчиният език на вице-президента винаги трябва да е френски, когато майчиният език на президента е нидерландски, и обратно. Сред членовете на Комисията трябва да има поне един юридически съветник, един ИТ специалист и двама с опит в сферата на обработка на лични данни, съответно от публичния и частния сектор. Мандатът на шестнайсетте членове на Комисията е за шест години и е възобновяем. Всеки един от тях, по свой собствен начин е експерт в сферата на защита на поверителността и управлението на личните данни.</p>	<p>Институцията на Федералния медиатор се състои от двама медиатори : жена медиатор, отговаряща за франкофонската част от населението на страната (Catherine De Bruecker (médiatrice fédérale francophone)), и един медиатор, отговарящ за нидерландската езикова група от населението (Guido Schuermans (médiateur fédéral néerlandophone)).</p> <p>Службата на федералния медиатор се определя от специално създадена АГЕНЦИЯ за подбор на персонал за Белгийската администрация наречен SELOR;</p> <p>Федералните медиатори избират СЕКРЕТАРИАТ на медиаторите; ДИРЕКТОР, който управлява 4 дирекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Дирекция която разглежда всички молби отправени до Федералния медиатор и отправя допитвания до всички институции; 2) Дирекция, която включва: Правен отдел и Отдел „Междunarодни отношения“ 3) Дирекция, която включва отделите: Защита на трудещите се; Обществена сигурност; Обществено здраве; Физически и юридически лица; 4) Дирекция, която включва отделите: Финанси, Икономика, Защита, Връзки с обществеността; <p>АДМИНИСТРАТОР, управляващ дирекциите:</p>

Мисията на Комисията е да осигури неприкосновеността в процеса на управление на личните данни. В комисията се създават секторни комитети, които отговарят за съблюдаване на определен сектор.

Организация

Комисията се състои от шестнадесет членове:

- осем постоянни членове;
- осем заместник членове.

Комисията се оглавява от президент, подпомаган от вицепрезидент. Те двамата заемат позициите си на пълен работен ден, докато другите членове участват само на заседанията на Комисията. Комисията заседава на всеки три седмици.

Президентът има следните задачи:

- главно управление на Комисията;
- определяне на нейната политика;
- представлява Комисията:
 - на национално ниво,
 - на международно ниво;
- ежедневното управление на Комисията;
- председателство на заседанията на Комисията или заседания на подгрупите;
- по закон председателства секторните комитети;
- координира между председателите на отделните секторни комитети;

Членовете могат да бъдат определени да представят на Комисията в работни групи и международните надзорни органи.

Няколко секторни комитети са активни в рамките на Комисията, като всеки от тях работи в определен сектор. Половината от техните членове са и членове на

Комуникации и Логистика

МЕДИАТОРИТЕ се избират от Камарата на представителите за един мандат от 6 години след като публично те са били представени;

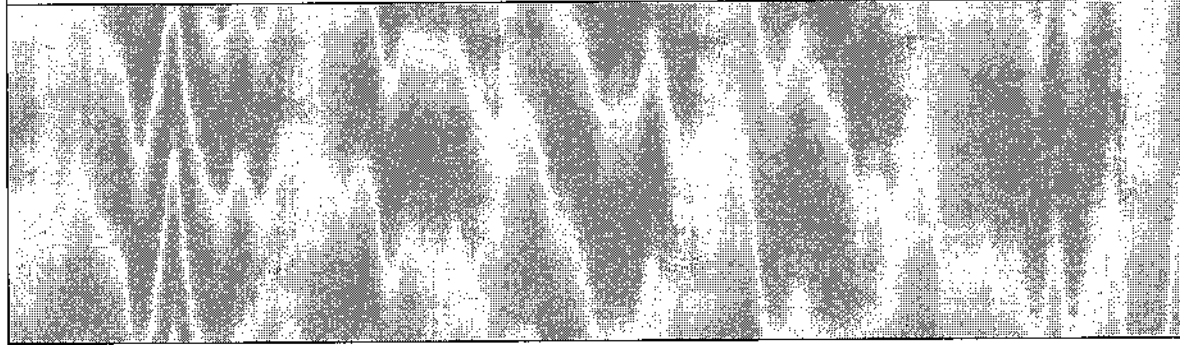
Всички медиатори съставят **ОБЩА КОЛЕГИЯ**;

В края на всеки мандат се прави публично повикване на кандидатите, с цел да се поднови съставът на Колегията. Мандатът на медиатора може да бъде подновен само веднъж за един и същи кандидат.

В случай, че мандатът не се поднови, медиаторът продължава да упражнява своите правомощия до назначаването на нов кандидат.

Камарата на представителите може да прекрати дейността на медиаторите :

- по тяхно искане;
- когато достигнат възраст от 65 г.;
- когато тяхното тяхното здравословно състояние не позволява да изпълняват функциите си;



Комисията.

Комисията и секторните комитети са подпомагани от администрация, така наречения "Секретариат". Ежегодно Комисията изготвя доклад за дейността си. Секторните комитети са създадени в рамките на Комисията, като всеки от тях гарантира за определен сектор, че неприкосновеността на личния живот е защитена по време на операции по обработка на данни. Те са съставени от членове на Комисията и експерти, запознати с въпросния сектор. В момента има шест секторни комитети.

Секторните комитети са създадени в рамките на Комисията по белгийското законодателство посредством основния Закон за защита на поверителността или акт за конкретен сектор. Независимо от някои малки изключения, половината от членовете на секторните комитети са също от членовете на комисията и другата половина са специалисти, запознати със сектора.

Комисията назначава свои представители. Останалите членове на секторните комитети се назначават от Камарата на представителите. Членовете имат правото на подновяване на шестгодишния мандат. По един или друг начин всички членове на комисии са експерти, когато става въпрос за защита на личния живот и управление на личните данни.

Секторните комитети се председателстват от президента на Комисията.

Президентът на всяка секторна комисия трябва да се увери, че решенията, взети от комитета му, не противоречи на позицията на Комисията като цяло. Той може да прекъсне случай на комитета и да го представя

на Комисията.

Секторните комитети, в собствените си сектори, гарантират за неприкосновеността на личния живот при обработване на лични данни. Компетенциите на комитетите могат да се различават.

Секторните комитети изготвят годишен доклад за дейността.

Освен, ако не са се разбрали друго, секторните комитети се подпомагат от секретариата на Комисията.

Секторните комитети са:

- комитет на Националния регистър,
- комитет на социално осигуряване и на здравеопазването,
- комитет на федералните власти,
- комитет на Кръстопът банка на предприятията,
- Рhenix сектор надзор комитет,
- Статистически надзорен комитет,

Секретариат:

Комисията се подпомага от администрация, наречена „секретариат“ в белгийското законодателство.

Общото управление на администрацията е поставена в ръцете на администратор.

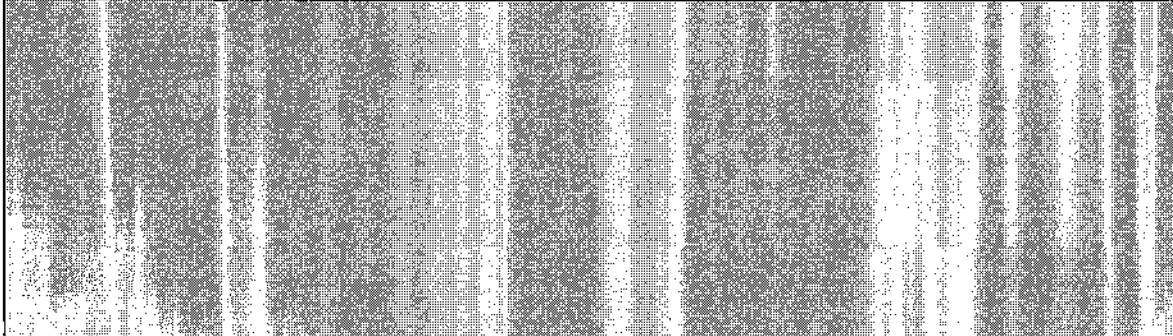
Администрацията се състои от три отдела, всеки от тях се управляват чрез ръководителя на катедра.

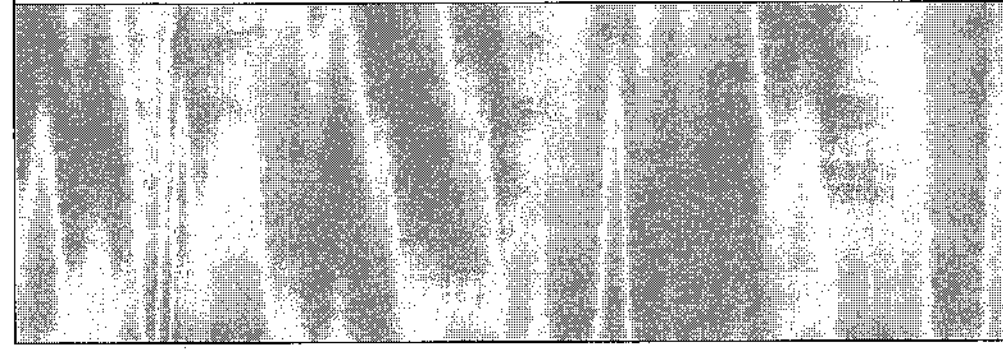
Ресурси:

Бюджетът на Комисията се използва за плащане на заплати на постоянните членове и персонал, таксите за участие на други членове и всички други ресурси, от които Комисията се нуждае, за да изпълнява задълженията си.

Камарата на представителите определя също персонала на секретариата на Комисията, който наброява 54

<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>човека.</p> <p>Комисията издава становища и прави препоръки, дава разрешителни, проверява начина, по който се обработват лични данни, уведомява и предоставя помощ. По такъв начин Комисията иска да гарантира, че за всяко лице е защитено правото на личен живот, когато се обработват лични данни, винаги спазвайки определен баланс.</p> <p>Основните задължения на Комисията могат да бъдат разделени в четири направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мнения и препоръки • Разрешение • Инспекция, надзор и оплаквания • Информация и помощ <p>1) Мнения и препоръки:</p> <p>Дейностите на Комисията имат за цел да ръководят (публичните) органите за обработка на информация, и определени случаи на частните контроли на лични данни;</p> <p>2) Разрешение:</p> <p>"Разрешение" означава даване на разрешение от определен сектор за обработване и показване на лични данни.</p> <p>Разрешение обикновено се дава на определен секторен комитет в Комисията.;</p> <p>3) Инспекция, надзор и оплаквания:</p> <p>Тази сфера на дейности съдържа значително количество задачи и има за цел:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компетентните държавни органи - частният сектор - отделните граждани или юридическо лице; 	<p>Медиаторите нямат право да променят правила и процедури, могат само да уведомят органите, имащи тези права, и да правят препоръки за отстраняване на грешките.</p> <p>Медиаторите не могат да получават инструкции, от която и да е институция, стига да не надвишават своите правомощия;</p> <p>1) Федерален медиатор има за цел постигането на няколко задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разглежда жалби на граждани относно действия или бездействия на федералните административни органи; • провежда разследвания във връзка с функционирането на федералните държавни служби по искане на Камарата на представителите; • прави препоръки на базата на констатациите от тези две задачи; • изготвя и представя ежегоден доклад за дейността си пред Парламента; <p>2) Медиатор по проблемите, свързани със застраховането;</p> <p>3) Банков медиатор, отговорен по проблемите с финансовите институции;</p> <p>4) Медиатор SNCB- отговорен по проблеми свързани със защита правата на потребителите, но и осигурява правата на наемателите;</p> <p>5) Медиатор с функция по защита правата на пенсионерите;</p>
-------------------------------------	---	--

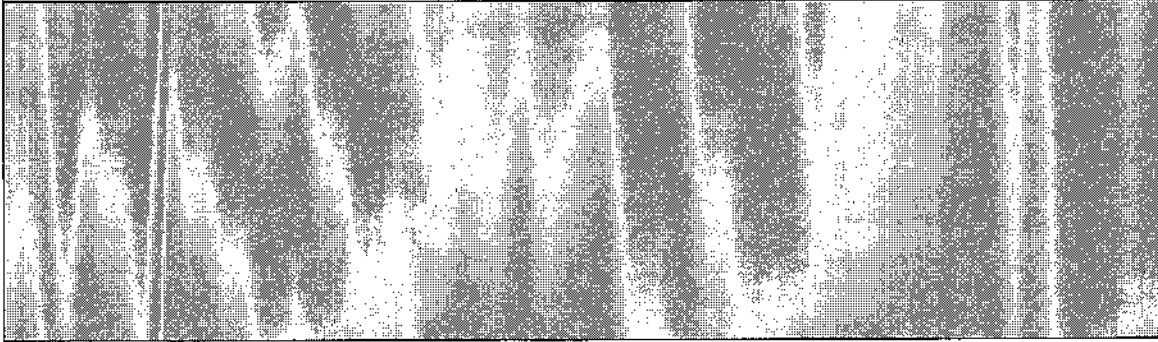
	<p>4) Информация и помощ:</p> <p>Четвърта сфера на действие е информационната мисия, предназначена за различни групи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • властите, • частният сектор, • отделните граждани, • администратори (частни или юридически лица). <p>Задачите на Комисията в тази сфера се състоят в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддържане на публичния регистър; • даване на информация, докато се справя с оплаквания; • ежегодно докладване пред Парламента; • начертаване на план за управление; • начертаване на правила за действие; • отговаряне на въпроси от частни лица и контрольори. <p>В тези четири сфери на действие намесата на Комисията не е ограничена до Белгия. Чрез нейните представители, Комисията също участва в дейностите на органите за международен надзор като Шенген и Европол.</p> <p>Една от задачите на Комисията е да играе активна роля в европейските и международни организации, участвайки в глобални и европейски срещи на комисии за защита на личните данни и работни групи, като член на 29 Работна група на ЕС.</p> <p>Задачите на Комисията са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да се занимава с оплаквания и с последвалите мерки; • да упражнява правото на достъп и корекция от страна на трети лица (неп пряк достъп); • да се справя с известията;
<p>6) Медиатор ,който защитава малкия и среден бизнес;</p> <p>7) Медиатор, който извършва посредничество в областта на Поценските услуги;</p> <p>8) Медиатор по защита правата на потребителя на телекомуникационни услуги;</p> <p>9) Медиатор по възникнали спорове срещу общинската администрация и местната полиция;</p> <p>10) Медиатор по спорове с общинските власти на община „Шарлроа”(включилища,пожарна,местна полиция);</p> <p>11) Медиатор за град La Louvière;</p> <p>12) Медиатор по спорове с административен отдел на Френската общност;</p> <p>13) Медиатор на област Валония;</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • поддържане на публичния регистър; • целеви инспекции и контролни дейности; • да известява прокуратурата; • завеждане на дела пред гражданския съд; • разследване по доклади, които получава; <p>По отношение на публични и частни потребители на такива технологии, задачите на Комисията са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повишаване на осведомеността на гражданите за техните основни права; • да съблюдава за спазването на основни права; • опазване на информацията и непрекосновеността на личния живот с конкретни мерки. <p>На национално и международно равнище, Комисията се стреми да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • действа като признат лидер; • да се разглежда като отправна точка; • съдейства при изготвянето на съответните правила за информационна сигурност и неприкосновеност на личния живот; • да гарантира и насърчава съблюдаването на тези стандарти. 	
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>		<ul style="list-style-type: none"> • При получаване на жалбата компетентният медиатор извършва проучване, с цел да намери решение на конкретния проблем. • След това уведомява директора на съответната

		<p>институция за предстоящото проучване.</p> <ul style="list-style-type: none"> След приключване на разследването, може да представи мнение и препоръки пред Парламента и съответния прокурор. <p>Медиаторите се опитват да намерят консенсусно решение, отправят препоръки до административните власти и информират ресорните министри.</p> <p>Медиаторите изпращат ежегоден отчет за дейността си до 31 март на съответната година до Камарата на представителите. Те могат също да представят периодични тримесечни отчети, ако сметат за необходимо при възникнали проблеми относно изпълняването на функциите си;</p> <p>Медиаторите могат да поискат от Камарата на представителите да бъдат изслушани по всяко време;</p> <p>Камарата на представителите одобрява правилника за вътрешния ред на всеки медиатор и ако не възрази до 60 дена, той влиза в сила;</p> <p>Камарата на представителите и Сметната палата имат правомощия по обсъждането и приемането на бюджета на всеки един Медиатор поотделно;</p>
<p>5.1. Производство</p> <p>А. Подаване на жалба/сигнал</p>	<p>Всеки има право да поправи своите данни. Ако е установил, че са неверни, непълни или персоналните данни за него са в циркулация, може да поиска те да бъдат поправени или изтрети. Ако операторът не се съобрази с искането в едномесечен срок, гражданинът може да се оплаче на Комисията в писмена форма (жалба);</p> <p>След като личните данни са били обработени,</p>	<p>5. Производство</p> <ul style="list-style-type: none"> Всяко заинтересувано лице, което смята, че определен административен акт нарушава неговите права, може да подаде жалба срещу административната институция, издала акта, относно неправомерни действия на администрацията. То трябва преварително да установи контакт със съответната институция. Всички жалби трябва да бъдат адресирани до

	<p>гражданинът има право да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> бъде информиран. Трябва да бъде предупреден, че тези данни ще бъдат обработени и с каква цел. Законът определя каква информация операторът е длъжен да предостави; <input type="checkbox"/> задава въпроси на оператора. Може да попита дали той съхранява данни за него. Той е длъжен да даде отговор какви данни притежава за лицето, за който има достъп до тях; <input type="checkbox"/> на пряк достъп до личните си данни. Това означава да е постоянно информиран за тези данни. За да упражни това право, гражданинът трябва да напише писмо или да изпрати факс на оператора с включено копие от личната си карта, или да изпрати имейл с електронен подпис; <input type="checkbox"/> на непрекъснат достъп. Има данни, които не може просто да бъдат разглеждани. Например, данни от значение за националната сигурност, публичната сигурност, отбраната. В такива случаи, гражданинът трябва да напише писмо до Комисията, с включено копие от личната си карта. В качеството си на посредник Комисията проверява тези данни вместо лицето. След това Комисията го уведомява, че е проверила данните, и ако е необходимо, че те са били променени, без да му разкрива съдържанието. <p>Данни за личното здраве може да са достъпни директно или операторът може да поиска те да бъдат разглеждани от трето лице, с цел да се запазят данни за член на семейството.</p>	<p>Медиатора.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Жалба срещу действие или бездействие на администрацията може да бъде подадена писмено, лично, по телефон, с електронно копие или по e-mail. <p>Медиаторите отказват да разглеждат една жалба когато:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Жалбата е очевидно неоснователна; 2) Подателя не се е обърнал предварително към съответните административни власти; 3) Когато жалбата е подадена до некомпетентен медиатор, той е длъжен да я препрати до медиатора в чийто правомощия е да разгледа случая; <p>Медиаторите осведомяват незабавно жалбоподателя за решението си дали тя ще бъде разглеждана или съответно препратена до друг компетентен медиатор; информират административната институция за това, че е подадена жалба;</p> <p>отказа да се разгледа жалбата се мотивира;</p> <p>Медиаторите могат да определят срок за отговор на административния орган:</p> <ul style="list-style-type: none"> • те могат да направят констатации на място; • да поискат всякакви документи и сведения, които те считат за необходими; • да изслушат всички заинтересовани страни; • в процеса на разследването могат да изискат информация, която представлява служебна тайна; • могат да назначат експерти; • ако медиаторите констатира престъпление съгласно чл.29 от НПК те трябва да информират Главния прокурор; • при констатирано дисциплинарно нарушение трябва
--	--	--

	<p><input type="checkbox"/> на възражение. Винаги заинтересованото лице може да върази срещу използването на личните му данни, но трябва да има сериозни основания за това. Не може да върази, ако данните се събират в изпълнение на закон или наредба. От друга страна, винаги може да върази срещу използването на личните му данни за комерсиални цели;</p> <p><input type="checkbox"/> да не бъде обект на автоматични решения (от машина). Изключение – ако става въпрос за договор, например заем или застраховка или за задължение по закон или наредба ;</p> <p><input type="checkbox"/> на оплакване пред Комисията или съда. Комисията ще разгледа оплакването безплатно.</p>	<p>да известят компетентния административен орган;</p> <ul style="list-style-type: none"> • разглеждането на една жалба може да бъде прекъснато когато фактите споменати в нея са предмет на вече започнал съдебен или административен процес; • медиаторът информира незабавно жалбоподателя за прекъсването; • жалбата не прекъсва давността по подаването на съдебен или административен иск;
<p>В Съдържание на жалбата</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данни за жалбоподателя: име, идентификационен номер, адрес. • Наименование на институцията или организацията, срещу която се подава жалбата. • Предмет на жалбата. • Обстоятелствата, удостоверяващи необходимостта от подаване на жалбата. 	<ul style="list-style-type: none"> • Данни за жалбоподателя: име, идентификационен номер, адрес; • Наименование на институцията или организацията, срещу която се подава жалбата; • Предмет на жалбата; • Обстоятелствата, удостоверяващи необходимостта от подаване на жалбата;
<p>С. Страни и участници в производството</p>	<p>Правата и задълженията на лицето, чиито данни се обработват, както и правата и задълженията на този, който обработва личните данни, са определени в Закона за защита на личните данни;</p> <p><i>Събиране на лични данни</i></p> <p>Обработването на лични данни започва с тяхното събиране. Преди да започне, обаче, операторът е длъжен да уведоми Комисията.</p>	<p>1) Отговорния в своята проблемна област МЕДИАТОР;</p> <p>2) АДМИНИСТРАТИВНАТА ИНСТИТУЦИЯ;</p> <p>3) ВСЯКО ЗАИНТЕРЕСОВАНО ЛИЦЕ;</p>

	<p>Данните трябва да бъдат събирани открито и прозрачно. Или с други данни, операторът следва да уведоми лицето предварително.</p> <p><u>Операторът е длъжен да:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • изясни с каква цел се събират лични данни; • се идентифицира ; • уточни пред кого ще бъдат разкрити личните данни; • информира заинтересованото лице за правото му на достъп и това, че може да поправа личните си данни; • припомня, че всеки има право да откажете личните му данни да бъдат използвани за комерсиални цели. <p><u>Операторът е длъжен да не:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • крие реалната цел, с която се събират данните; • действа без позволение (да използва данните за комерсиални цели, въпреки изрично възражение). <p><u>Операторът може да обработи личните данни само ако:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • му е дадено недвусмислено, свободно и информирано съгласие за това ; • обработването е необходимо за изпълнението на условията по договор, който лицето е сключило с оператора (например банков заем); • изпълнява изискване на закона. Например работодателят е длъжен да разкрие някои данни за служителите си на социалните
--	---

	<p>служби;</p> <ul style="list-style-type: none"> • процесът е от жизнена важност за всеки гражданин, например ако се събират медицински данни по спешност за пострадали; • действа в обществен интерес. Например, белгийските пощенски служби поддържат база данни с адресатите си; • защитава легитимни интереси на оператора или други индивиди, освен ако не нарушават интересите на субекта. 	
<p>Д. Срокове за произнасяне</p>	<p>Ако операторът не се съобрази с искането в едномесечен срок, гражданинът може да се оплаче на Комисията в писмена форма (жалба);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В срок от три седмици от получаването на жалбата Медиаторите следва да уведомят жалбоподателя за решението си, да извършат проучване или не по подадената жалба. • Ако медиаторът реши да не разглежда жалбата, той трябва да посочи причини.
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършители и посегателства</p>	<p>Комисията трябва първо да съдейства за постигане на споразумение между страните без извършване на разследване.</p> <p>Комисията следва да съобщи своите препоръки или мнение на съответната институция или юридическо лице, ако след разследването открие, че има правонарушение .</p> <p>Следва да определи разумен срок на административната институция, която да преразгледа своето становище по проблема.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Медиаторът трябва първо да съдейства за постигане на споразумение между страните без извършване на разследване. • Медиаторът следва да съобщи своите препоръки или мнение на съответната агенция, ако след разследването открие, че има правонарушение . • Следва да определи разумен срок на административната институция, която да преразгледа своето становище по проблема.
<p>5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган</p>	<p>Актът може да бъде :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оправдателен . 	<p>Актът може да бъде :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оправдателен.

	<ul style="list-style-type: none"> Частично оправдателен. Осъдителен. 	<ul style="list-style-type: none"> Частично оправдателен. Осъдителен.
А. Наименование и реквизити на акта		Медиаторът се произнася с Окончателен доклад.
В. Други характеристики		
6. Осспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.	
6.2. Компетентен орган	Няма информация.	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация.	
7.2. Инстанционност	Няма информация.	
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.	
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.	
8. Други особености на процедурата		

Кралство Белгия – Валонска езикова общност			
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none">Конституцията на Кралство Белгия;Закон за мониторинг върху полицейските и разузнавателните сили;Закон за федералния омбудсман в Кралство Белгия;Закон за защита на личните данни.		
2. Източници	<ul style="list-style-type: none">http://www.fed-parl.be/constitution_uk.htmlhttp://209.85.135.132/search?q=cache:eBahzYjDI3UI:www.cacole.ca/Resource%2520Library/Conferences/2008%2520Conference/Presentations/Walter%2520Peeters.ppt+Belgium+Supervisory+Standing+Committee+for+the+Federal+Police&cd=4&hl=bg&ct=clnk&gl=bghttp://www.ioi-europe.org/legalbases/belgium.pdfhttp://www.privacycommission.be/en/legislation/national		
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none">изпълнението на принудителните мерки в затворите;поведението на персонала в затворите;наблюдение на лична кореспонденция		
А. Правоохранителни органи и специални служби	Полиция, Разузнавателни служби и служби за сигурност, Военно-разузнавателни служби.		
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.			
	Комисия за мониторинг върху дейността на полицейските и разузнавателни сили	Федерален омбудсман (френскоговорещ и фламандскоговорещ)	Комисия за защита на личните данни
4.1. Правен статус на органа	Комисия за мониторинг върху дейността на полицейските и разузнавателни сили. Независим държавен орган.	Колективен административен орган (състои се от един френскоговорещ и един фламандскоговорещ омбудсман). Независима институция, не може да получава инструкции от други	

		държавни органи.	
4.2 Състав и начин на конституиране на органа	<p>Колегиален орган. Състои се от 5 члена, единият от които е председател. В състава влизат магистрати и 1 полицейски офицер. Мандатен орган.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да защитава правата на гражданите, гарантирани от Конституцията и законите. • Да осъществява координация между полицейските и разузнавателни служби, както и службите за сигурност. 	<p>Избира се от Съвета на представителите за 6 г. Мандатът му може да бъде подновяван само веднъж.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът разглежда жалби на граждани по отношение на административните актове на федерални административни органи. • По искане на Съвета на представителите да проведе разследване при съмнения за неправомерни действия от страна на федералните служби • Омбудсманът няма право да променя правила или процедури, може само да уведоми органите, имащи тези права, и да отправи препоръки за отстраняване на грешките. 	
4.3 Компетентност на органа			
4.4 Организация на работа на органа	<p>Събира данни, разследва, изготвя анализи, отправя препоръки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът разглежда жалби на граждани по отношение на административни актове на агенции, за които има съмнение, че са нарушили 	<p>Акът, с който се произнася, се нарича решение. То има препоръчителен характер.</p>

		права или свободи на граждани. • При получаване на жалбата Омбудсманът извършва проучване с цел да намери решение на конкретния проблем.	
5. Производство			
5.1. Производство			
А. Подаване на жалба/сигнал	Жалбата/ Докладът може да бъде отправен от всеки гражданин, полицейски служител и други. В някои особени случаи се гарантира анонимността.	• Всеки, който смята, че определен административен акт нарушава негови права, може да подаде жалба в писмена или устна форма.	
С. Страни и участници в производството	Комисията не е посредническо звено, нито има правомощията и отговорностите на дисциплинарен орган, въпреки това, всеки чийто права и свободи са били засегнати от действията на полицията, може да подаде оплакване.		

Великобритания			
1. Правна уредба	The Human Rights Act 1998 (Акт за човешките права) Police Reform Act 2002 (Акт за полицейската реформа) Data Protection Act 1998 (Акт за защита на данните) Freedom of Information Act 2000 (Акт за свобода на информацията) http://www.ipcc.gov.uk/ http://www.ppo.gov.uk/index.htm http://www.ico.gov.uk/		
2. Източници	Неправомерни действия от страна на полицията; оплаквания от затворници и задържани имигранти, защита на личните данни.		
3. Видове посегателства срещу личността	А		
А. Правоохранителни органи и специални служби			
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.			
	Независима комисия за оплаквания от полицията Independent Police Complaints Commission.	Омбудсман по затворите и пробацията – Prisons and Probation Ombudsman	Офис на информационния комисар – Information Commissioner's Office
4.1. Правен статус на органа	Комисията е независим от полицията и правителството орган.	Омбудсманът е независим от службата по затворите и националната служба по пробациите, както и от граничната и имиграционна агенция. Назначава се от министъра на правосъдието.	Независима публична служба, която гарантира публичния достъп до официална информация и

		защитава личните данни.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Председател и 12 комисари, Председателят се назначава от Короната по предложение на министъра на вътрешните работи. Комисарите се назначават от министъра на вътрешните работи.	Едноличен. Разполага със заместници, асистенти, разследващи и административен персонал.
4.3. Компетентност на органа	<p>Разследва най-сериозните оплаквания срещу полицията в Англия и Уелс, Разследва въпроси (като корупцията) дори и без отправени оплаквания</p> <p>Разследва смъртни случаи и тежки наранявания дори и без да е отправено оплакване.</p> <p>Най-сериозните оплаквания включват смърт или сериозно нараняване; заявления срещу сериозна корупция; заявления срещу висши служители; заявления срещу расизъм, заявления, които изкривяват правосъдието</p>	<p>Занимава се с оплаквания на граждани, които са недоволни от начина, по който властите не оповестяват публично информация.</p> <p>Освен това разследва компании или индивиди, които са нарушили закона за личните данни при администриране то им.</p> <p>Защита на</p>

			данните, личната електронна комуникация, свободата на информацията, регулации, свързани с информация за околната среда.
4.4. Организация на работа на органа	<p>Комисията се ръководи от председател и 12 комисари. Комисарят е назначен от Короната, а комисарите са публично назначени. Председателят и комисарите не трябва да са работили за полицията преди това. Комисията разполага с екип от 400 служители, ръководени от началник.</p>	<p>1. Председател</p> <p>2. Заместник председател по разследване на смъртните случаи</p> <p>3. Заместник председател по оплаквания от затворите, пробацията, имиграционните центрове.</p> <p>4. Заместник председател по бизнес развитие и корпоративни услуги.</p>	<p>1. Председател</p> <p>Директор по организационно развитие</p> <p>Директор по операциите,</p> <p>Директор корпоративни дейности</p> <p>Заместник комисар по стратегически връзки,</p> <p>Заместник комисар по изпълняване на политики.</p>

5. Производство			
5.1. Производство	Жалбата може да се подаде на сайта на комисията. Жалбата може да се подаде в полицията чрез адвокат или депутат.	Първо жалбата се подава директно към съответните служби, причинили проблема: Службата по заговорите, по пробацията и граничната агенция. След това, ако жалбоподателят не е доволен, той може да се обърне към Омбудсмана. Жалбата към него е в писмен вид, като формулярът може да бъде намерен на сайта на омбудсмана. Може да се сигнализира по телефона, пощата и електронната поща.	Първата стъпка е консултация по телефона. Жалба може да се подаде по пощата, електронната поща. На официалния уеб-сайт има образец.
А. Подаване на жалба/сигнал			
В. Съдържание на жалбата	<ul style="list-style-type: none"> • От коя полицейска част се оплаквате? • Кога и къде се е случил инцидентът? • Какви са условията довели до жалбата? • Съгласието на жалбоподателя комисията да изпрати жалбата до засегнатата полицейска част. <p>Да бъдат включени подробности относно:</p> <p>Кой е участвал? Какво е казано и направено? Наранявания или повреди Подробности за свидетелите</p>	Лични данни, адрес, загворнически номер, от който загвор се оплаквате, За какво е оплакването.	Лични данни, адрес, Дали преди сте се свързали с комисията. От коя организация се оплаквате? Каква е връзката ви с организацията? Подробности за проблема, кога е възникнал. Допълнителни документи.

<p>С. Страни и участници в производството</p>	<p>Участниците зависят от вида на разследването. Независимото разследване се извършва от комисията. Разследващите от комисията имат всички правомощия на полицията.</p> <p>Управляваното разследване се извършва от отделите за професионални стандарти под контрола на Комисията.</p> <p>Назорното разследване се извършва от отделите за професионални стандарти под техния собствен контрол. Комисията получава техния готов доклад. Жалбоподателите имат право да обжалват пред Комисията.</p> <p>Местното разследване се извършва изцяло от отделите за професионални стандарти на полицията. Жалбоподателите имат право да обжалват пред Комисията.</p>	<p>Затворници, задържани от имиграционните власти. Лицето трябва да е:</p> <p>Затворник, излежаващ присъда.</p> <p>Затворник със заповед за връщане в затвора.</p> <p>Бивш затворник, с жалба за проблем, възникнал докато е бил в затвора.</p> <p>Под надзора на националната служба по пробациите.</p> <p>Затворник, освободен условно</p> <p>Задържан в центъра за преместване на имигранти.</p>	<p>Засегнатата страна, комисия, публична власт, организации и индивиди, злоупотребили с личните данни.</p>
<p>D. Срокове за произнасяне</p>	<p>Не е намерена информация</p>		
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършващите посетателства</p>	<p>След разследване на комисията жалбоподателът ще бъде уведомен за решението ѝ.</p> <p>Възможните последици са следните:</p> <p>Полицията да промени практиките си, да порицае служителите, от когото има оплакване, или в по-сериозните случаи да предприеме формални действия срещу служителите.</p> <p>За по-сериозните случаи Комисията или полицията може да прехвърли случая на прокурорската служба на короната. Тя ще</p>	<p>Омбудсманът издава решение вследствие на разследването.</p> <p>Изготвя доклад и прави препоръки към институциите.</p> <p>Жалбоподателът получава изчерпателно обяснение за разследването.</p> <p>Затворите трябва да пишат на омбудсмана, дали приемат решенията му и в какъв срок ще ги изпълнят.</p> <p>Омбудсманът изисква писмени доказателства от институциите за изпълнението на решенията му.</p>	<p>Комисията извършва разследване и издава решение, което може да бъде обжалвано пред информационния трибунал.</p> <p>Комисията: има право да преследва тези,</p>

	<p>предени дали има достатъчно информация за наказателен процес.</p> <p>В някои случаи може да няма достатъчно информация.</p> <p>При местно разследване жалбоподателят може да се очаква обяснение и разяснение от страна на полицията или извинение.</p>	<p>които извършват престъпления според закона, може да изпълнява одит на организациите, които се занимават с лични данни от 6.04.2010. Комисията ще има право да налага и глоби в размер до 500 000 британски лири.</p>
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	Решение, доклад и препоръка към институциите.	Решение, което е правно обвързващо.
А. Наименование и реквизити на акта	Няма информация	
В. Други характеристики	Няма информация	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация	
6.2. Компетентен орган	Няма информация	
6.3. Съдържание на	Няма информация	

жалбата	
6.4 Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация
7.2. Институционалност	Няма информация
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация
7.4 Субекти на обжалване	Няма информация
8. Други особености на процедурата	

Германия

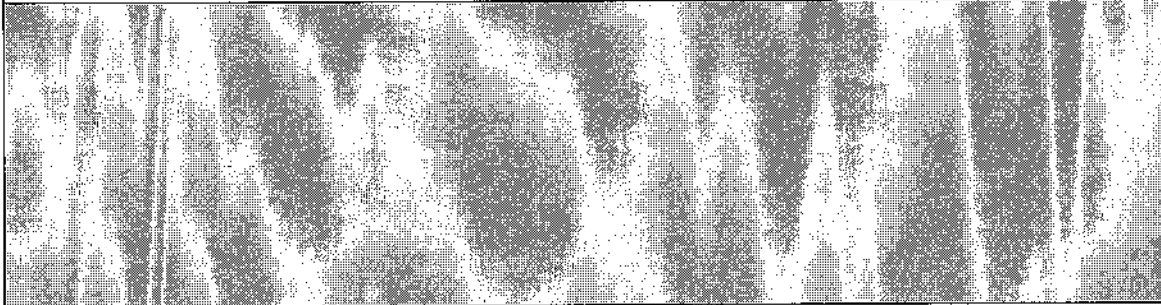
<p>1. Правна уредба</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundgesetz für die Bundesrepublik (Конституцията на Германия) • Gesetz über den Wehrbeauftragten des Deutschen Bundestages (Закон за военния омбудсман в Германия) • Gesetz über das Bundesverfassungsgericht (Закон за Конституционния съд) • Gesetz über die parlamentarische Kontrolle nachrichtendienstlicher Tätigkeit des Bundes (Закон за парламентарния контрол върху разузнавателната дейност на федерацията) • Gesetz zur Beschränkung des Brief-, Postund Fernmeldegeheimnisses (Закон за ограниченията върху неприкосновеността на кореспонденцията, пощенските услуги и телекомуникациите)
<p>2. Източници</p>	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.bundestag.de/dokumente/rechtsgrundlagen/grundgesetz/index.html • http://www.bundestag.de/bundestag/wehrbeauftragter/index.html • http://de.wikipedia.org/wiki/Wehrbeauftragter_des_Deutschen_Bundestages • http://www.bundestag.de/bundestag/ausschuesse/a02/grundsaeetze/verfahrensgrundsaeetze.html • http://www.bundesverfassungsgericht.de/organisation/vb_merkblatt.html
<p>3. Видове посегателства срещу личността</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Военният омбудсман разглежда жалби във връзка с неправомерни действия в структурата на въоръжените сили, както и с нередности във военната процедура • Комисията по петициите защитава гражданите, чиито основни права са нарушени чрез издаване на акт от държавен орган или други организации, изпълняващи обществени функции или чрез тяхното бездействие • КС разглежда жалби срещу неправомерни решения и действия на държавни органи; при противозаконна обща практика от държавни органи и съдилища, срещу които трябва да се противодейства или ако конституционното нарушение причинява сериозни вреди на жалбоподателя • КС разглежда жалби и за неправомерни действия на следене и подслушване от страна на полицейските органи
<p>А. Правоохранителни органи и специални служби</p>	<ul style="list-style-type: none"> • длъжностни лица, • съдилища, • органи на публичната власт, осъществяващи държавни функции
<p>4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални</p>	

служби			
	Конституционен съд (КС) (Bundesverfassungsgericht)	Комисия по петициите към Бундестага (Petitionsausschuss)	Военен омбудсман (ВО) (Wehrbeauftragte)
4.1. Правен статус на органа	Държавен орган	Работна група от народни представители към Бундестага, отговаряща за определена тема.	Спомагателен орган към Бундестага
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Колективен орган. Състои се от 16 съдии. Половината от тях се избират от Бундестага, а другата половина от Федералния съвет. Всяка с две трети мнозинство. Съдът се състои от 2 комисии, всяка с по 8 членове. Президент е председателят на Първия сенат, а вицепрезидент е председателят на Втория сенат.	Колективен орган. Състои се от определен брой членове, като всеки има свой заместник. Начело стои председателят на комисията.	Единоличен орган. Назначава се от Бундестага чрез тайно гласуване и абсолютно мнозинство за срок от 5 години с възможност за преназначаване ВО може да бъде всеки германски гражданин, който има право да бъде избран и е навършил 35-годишна възраст
4.3. Компетентност на органа	<ul style="list-style-type: none"> КС разглежда жалби срещу противозаконна обща практика от държавни органи и съдилища, срещу които трябва да се противодейства или ако конституционното нарушение причинява сериозни вреди на жалбоподателя 	<ul style="list-style-type: none"> Разглежда въпроси, които се отнасят до компетентността на федералното правителство, федералните агенции или подобни институции, които се занимават с решаването на обществени задачи Петиции свързани със съдебни процес се разглеждат само доколкото: А) се изисква законово уреждане, за да 	<ul style="list-style-type: none"> Може да разглежда всякакъв вид индивидуални жалби или петиции, отправени от членове на личния състав на Германските въоръжени сили Може да даде възможност на компетентния орган да уреди въпроса Може да доведе до започването на дисциплинарно или наказателно производство

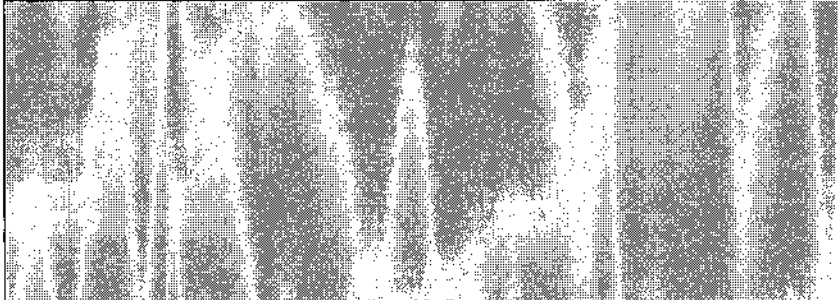
	<ul style="list-style-type: none"> • КС може да определи установяване на противоконституционност на акт на държавен орган • да обяви закон за нищожен или съдебно решение за противоконституционно • да прехвърли дело на компетентен съд • КС не може нито да присъди обезщетение за вредите, нито да започне наказателно преследване • КС разглежда жалби от лице, което е уведомено, че е било обект на следене, след като използването на специалните разузнавателни средства е било прекратено 	<p>се отмени съдебна практика (решение) занапред</p> <p>Б) се изисква от компетентните органи определено поведение като страна по спора</p> <p>В) се призовават компетентните органи, когато не изпълняват една благоприятна присъда</p> <ul style="list-style-type: none"> • въпроси, отнасящи се до намеса в съдебната независимост, предви-дена в Конституцията, не се разглеждат. • в случай, че молбите не възизат в правомощията на Комисията, тя ги изпраща до съответните компетентни органи на властта, на отделните лендъри (провинции) 	<ul style="list-style-type: none"> • по време на своя мандат, ВО няма право да упражнява друга професия
<p>4.4. Организация на работата на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • КС се сезира за жалби срещу неправомерни решения. Сезирането му не води до преглед в пълен 	<ul style="list-style-type: none"> • Петипииите се подават чрез искане или жалба. 	<ul style="list-style-type: none"> • членове на Германските въоръжени сили имат право да се свържат с ВОГ директно, без да се обръщат преди това

	<p>размер на жалбата, а само за противоконституционни нарушения .</p> <ul style="list-style-type: none"> • за да бъде приета жалбата, тя трябва да има конституционно-правно значение . • жалбата се приема и в случаите, когато има опасност гъжителят да се постави в едно особено тежко положение при евентуален отказ от приемане. • не е редовна жалбата, когато повдигнати от нея въпроси, са били изяснени в практиката на КС. • Конституционната жалба се приема за недопустима , ако не са изчерпани всички възможности за защита (представяне на съответни факти, съответните декларации) или ако поради ангажираността на 	<ul style="list-style-type: none"> • Федералното правителство е длъжно да съдейства на дейността на Комисията като предоставя достъп до досиета, информация и съоръжения на федерални корпорации, институции и фондации на публичното право. • комисията може да отпрати препоръка до пленума на парламента, да се прехвърли петицията към правителството или друг конституционен орган (компетентен) • молби, които не се разглеждат като петиции се връщат обратно на подателя със съвет или указание, или се предават на друг орган. • Комисията не разглежда молби, чието съдържание е: объркано; нечетливо; адресът или подписите са неистински или подправени; в която адресатът или подписът на подателя изцяло или частично липсват, или не са правилно попълнени по електронен път, с помощта на уеб формата на задължителните полета; когато поисканото е невъзможно, има злоупотреба, принуда. 	<p>към други органи на военното правосъдие.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ВОВ може да поиска достъп до информация или документи от Министъра на отбраната, както и от съдебни и административни органи на федерално и провинциално ниво. • ВОВ може да изиска изготвянето на доклади относно дисциплината във въоръжените сили и присъства в качеството на наблюдател на процеси от криминално или дисциплинарно естество.
--	--	---	---

	компетентния орган, той се забави с разглеждането).	<ul style="list-style-type: none"> • ако има дефект и той не се отстрани в рамките на подходящ срок или по служебен ред, петицията се връща, със съгласието на председателя • тези петиции, които са приключени, се вписват в списък(отчет) . 	
5. Производство			
5.1. Производство			
А. Подаване на жалба/сигнал	<ul style="list-style-type: none"> • жалбите се подават в писмена форма и трябва да бъдат обусловени. • Жалбоподателят може да се обърне към КС едва след като е изчерпал всички други възможности да защити правата си по обикновен път (обжалване, ревизия, отказ). • Закони, наредби и устави могат да се обжалват директно пред КС. 	<ul style="list-style-type: none"> • петициите се подават в писмена форма. • всяка молба се разглежда отделно. • възможно е да се подадат и по електронен път. Петицията получава номер, а подателят получава потвърждение. • не могат да се подават устно или лично. 	
В. Съдържание на жалбата	<ul style="list-style-type: none"> • трябва точно да се посочи наименованието на акта, 	<ul style="list-style-type: none"> • трябва да съдържа имената на подателя и неговия адрес и подпис. 	

	<p>който се обжалва (съдебно решение, административен акт, закон и др.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • При обжалване на съдебни решения и административни актове трябва да се посочи дата, номер на акта и ден на разгласяван • да се посочи основното право, което е засегнато от действието на акта или най-малкото, да се обясни съдържанието м • трябва са се приложи един екземпляр(препис или фотокопие) на официалния акт, който се обжалва. • да се приложат други документи от значение за разглеждането (протоколи, експертизи и др.) • трябва да се съобщи какви средства е предприел жалбоподателят да защити 	<ul style="list-style-type: none"> • когато се подава по електронен път, се попълва специален формуляр. Задължителни полета в него са: собствено и фамилно име, точен адрес, пол. Не е задължително, но може да се посочи: телефон, факс и e-mail. • Възможно е да се подаде и чрез представител, като във формуляра се посочват неговите пол, име и адрес и че подава от името на друг. • задължително се посочва дата на петицията, а след подаването ѝ, тя получава номер. 	
--	--	--	--

	правага си в производството пред компетентния съд (жалби, молби и др.)			
С. Страни и участници в производството	<ul style="list-style-type: none"> • Лицето, чиито права са засегнати може да подаде жалбата. • Може това да стане с адвокат или представител по право. • Друг човек може да подаде жалба само в изключителни случаи, посочени в закон. <p>Разрешението се издава в писмена форма и трябва изрично да се отнася до производството пред КС.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • подават се от членове на личния състав на Германските въоръжени сили и техните семейства. • членове на Бундестага и на неговата Комисия по отбрана. • самият ВОВ по своя преценка.
	<ul style="list-style-type: none"> • Жалбата се подава в рамките на един месец от издаването на акта. Тя трябва да съдържа минималните изисквания за подаването ѝ. <p>В случай, че се представи след изтичането на срока, се приема за недопустима. Не се допуска удължаване на срока от съда, т.е. срокът е преклузивен.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Комисията с предложение представя петицията на парламента, които в срок от 6 седмици трябва да се произнесе. • В случай, че петицията няма да се разглежда, тя се връща на подателят и той има 6-седмичен срок да отправи своите възражения. В противен случай, петицията се вписва в списъка с приключените случаи. 		
Д. Срокове за произнасяне				

	<ul style="list-style-type: none"> • В случай, че жалбоподателят изпусне срока, не по негова вина, може да подаде жалбата в рамките на две седмици след отстраняване на причината за възпрепятстването му. Основанията за забавянето трябва да са правдоподобни. • Когато жалбоподателят действа с процесуален представител, забавянето на представителя се приема за забавяне на жалбоподателя. • Закони, наредби и устави се обжалват в период от една година от влизането в сила на акта. 		
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършените посегателства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Неприемането на конституционната жалба може да се направи с единодушно решение на състав от 3-ма съдии. Решението не се нуждае от обосновка и е неоспоримо. 	<ul style="list-style-type: none"> • Комисията отправя препоръки за допълнително разследване, за временно спиране действието на неблагоприятния акт или за окончателно решение. • При предложение за допълнително разследване се цели да се получи допълнително мнение; да се покани представител на федералното 	<ul style="list-style-type: none"> • ВОГ изготвя годишен доклад, който представя на Председателя на Бундестага. Председателят свежда доклада на вниманието на Комисията по отбрана, която изисква коментар по него от Министъра на отбраната.

	<ul style="list-style-type: none"> • До издаването на решение на КС съществува възможност жалбоподателят да оттегли всички или отделни жалби по всяко време. Така в този случай не се заплаща. • КС се произнася с решение, с което: <ul style="list-style-type: none"> А) може да определи установяване на противоконституционност на акт на държавен орган Б) може да обяви закон за нищожен или съдебно решение за противоконституционно В) да прехвърли дело на компетентен съд 	<p>правителство на заседанието; да се изслушат молителите, вещите лица или свидетелите; провежда се посещения на място.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Възможно е с предложение да се поиска от Федералното правителство или друг компетентен орган, да се спре изпълнението на действие, оспорено с петиция, до разглеждане на жалбата. • Възможно е предложение за окончателно решаване на въпроса. 	
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	Решение	<ul style="list-style-type: none"> • Предложения /препоръки към Бундестага. • Съвети/ указания към подателя. 	<ul style="list-style-type: none"> • ВОГ отправя препоръки и може да следи за изпълнението на тези препоръки от страна на съответните органи.
А. Наименование и реквизити на акта	Решение	Предложения	Препоръки

<p>В. Други характеристики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Производството пред КС е безплатно (не се плащат такси) • Жалбоподагелят трябва да заплати такса в размер на 2600 Евро, в случай, че подадената конституционна жалба представлява злоупотреба • Изготвят се регистри, в които се вписват недопустимите и неудовлетворени жалби 	<p>Исканията – предвиждат предложения за действие или бездействие на държавни органи или организации, представляващи обществени интереси (предложения за законодателството)</p> <p>Жалби – получени оплаквания, срещу акт или бездействие на държавен орган или организация, изпълняваща обществени функции.</p> <ul style="list-style-type: none"> • съществуват различни видове петиции: многократни(различни хора се оплакват от един проблем, всеки отделно). колективни(подава се 1 петиция, която съдържа проблем и се подписва от много хора обществени(разглеждат въпрос от обществен интерес). Тези петиции се публикуват на интернет страницата на Комисията. 	<ul style="list-style-type: none"> • длъжен е да запази поверителната информация в тайна, дори и след изтичането на мандата му. Може да я разкрие пред съд или извънсъдебно единствено с разрешение на Председателя на Бундестага, съгласувано с Комисията по отбраната. Разрешението да даде показания като свидетел може да бъде отказано, само ако информацията сериозно застрашава сигурността или интересите на Федерацията
<p>6.1. Субекти на оспорването</p> <p>6.2. Компетентен орган</p> <p>6.3. Съдържанието на</p>	<p>Няма информация.</p> <p>Няма информация.</p> <p>Няма информация.</p>	<p>6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция</p>	

жалбата	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация.
7.2. Институционност	Няма информация.
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.
8. Други особености на процедурата	
Комисия за парламентарен контрол към Бундестага (Das Parlamentarische Kontrollgremium)	

Гърция	
1. Правна уредба	Закон № 2477 за Омбудсмана и Комитет за контрол на държавната администрация от 17 април 1997г., Гърция; Гръцката агенция за защита на данните е създадена със закон 2472/97, който инкорпорира евродиректива 95/46/ЕС; Гръцката агенция за защита на данните прилага закон 3471/2006 за сектора на електронните комуникации, който инкорпорира евродиректива 58/2002; Закон 2472/1997 защитава правата на гражданите срещу операторите на лични данни; http://www.bank-invest-omb.gr/en/mtey.html ; http://www.synigoros.gr/ ; http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33.40911&_dad=portal&_schema=PORTAL ;
2. Източници	
3. Видове посещения срещу личността	Основната цел е защита на гражданите от незаконна обработка на техни лични данни и оказване на съдействие, когато се констатира, че техни права са били нарушени;
А. Правоохранителни органи и специални служби	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
4.1. Правен статус на органа	Защитник на гражданите (омбудсман) Парламентарният омбудсман се намира в системата на законодателната власт, назначава се от парламента, на който е подотчетен. Той встъпва като орган на парламента, но притежава широки правомощия, придаващи му определена самостоятелност и независимост от самия парламент. Основната задача на класическия омбудсман се явява контрол над дейността на администрацията и нейните длъжностни лица /за разлика от другите два модела, при които неговия контрол се разпространява както над органите на изпълнителната, така и над законодателната
	Гръцката агенция за защита на данните (ГАЗД) Гръцката агенция за защита на данните (ГАЗД) се ползва с конституционно гарантирана независимост при действията си.

<p>4.2. Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>власт/.</p> <p>В Гърция институцията омбудсман е учредена като независим административен орган. Той се избира от парламента за срок от пет години, без възможност за преизбиране. В своята дейност той се подпомага от четирима помощник омбудсмани. За омбудсман се избира лице с всепризнат авторитет, което има значителен академичен опит и се ползва с добро име в обществото. По време на своя мандат омбудсманът и помощник омбудсманите не могат да заемат друга длъжност, да упражняват друга професия или да заемат друга платена или неплатена длъжност в публичния или държавния сектор. Ако депутат бъде избран за омбудсман, той освобождава мястото преди да встъпи в длъжност.</p> <p>Омбудсманът се освобождава от длъжност по препоръка на Министерския съвет, с указ на президента, когато е неспособен да изпълнява възложените му правомощия поради болест, физическо и психическо увреждане.</p> <p>Неговите контролни правомощия се разпростират върху дейността на държавните органи, органите на местното самоуправление, юридическите лица на публичното право. Омбудсманът няма никаква възможност непосредствено да коригира решенията на органите и длъжностните лица. Неговите решения и препоръки нямат императивен характер.</p> <p>Омбудсманът има право на пряк контакт с жалбоподателя и други лица, които могат да помогнат при разглеждане на жалба. Всички органи и организации, към които се обръща омбудсманът, са задължени да му оказват съдействие.</p> <p>Препоръките и предложенията на омбудсмана не са задължителни. Ако омбудсманът не е удовлетворен от действието на органа след направената препоръка, той може да даде гласност на случая. В ежегодния доклад до парламента омбудсманът</p>
	<p>Настоящият председател на ГАЗД е г-н Христос Йерарис-почетен председател на Държавния съвет.</p>

	<p>анализира най-често срещаните се нарушения на правата на гражданите, отбелязва недостатъците в работата на държавните органи, дава информация за неправилно тълкуване и прилагане на законите, прави своите препоръки за усъвършенстване на законодателството. Годишните доклади на омбудсмана се публикуват.</p>	
<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>Омбудсманът посреднички между държавните органи и гражданите за защита на правата им, спазване на законността и борбата със слабостите на държавната администрация. Омбудсманът се грижи и за защита на правата на детето.</p> <p>В качеството си на посредник, Омбудсманът формулира препоръки и предложения към държавната администрация. Той няма правомощия да налага санкции и да анулира нейни незаконосъобразни действия. Жалбите, подавани от гражданите се разделят по тематики, които оформят петте отдела на Омбудсманът:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Човешки права. 2) Социална защита. 3) Качество на живот. 4) Взаимоотношения Държава – Гражданин. 5) Права на детето <p>Гръцкият омбудсман може да се намеси в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при недостатъчно предоставяне или отказ за предоставяне на информация или сведения; - при голямо забавяне при произнасяне на решения или разглеждане на жалби; - при нарушение на закона или законова процедура; - нежелана дискриминация в ущърб на гражданина; 	<p>Целите на ГАЗД са да защитава личните данни и сигурността на гръцките граждани, в съответствие с изискванията на закон 2472/97 и 3471/2006.</p> <p>Основната цел е защита на гражданите от незаконна обработка на техни лични данни и оказване на съдействие, когато се констатира, че техни права са били нарушени в някой сектор (финанси, здравеопазване, масмедии и др.)</p> <p>Другата цел на ГАЗД е да подпомага операторите на лични данни в техните усилия да спазват закона, като взема предвид нуждата от обслужване на гръцкото общество и растящата употреба на модерни дигитални комуникации.</p>

С ЦЕЛ защита правата на детето Гръцкия Омбудсман се намесва и по въпроси, касаещи частни лица, нарушаващи правата на детето.

Гръцкият Омбудсман е компетентен по въпроси за разногласия на граждани:

- с държавни служби .
- с организации от местното самоуправление(общини, кметства, областни управи).
- с останалите юридически лица с държавно участие.
- с фирми и организации;

В случаите на нарушение на правата на детето, Омбудсманът се явява компетентен по действия и бездействия на държавни служби и на частни лица , било то физически или юридически.

Гръцкият Омбудсман НЕ се явява компетентен:

- ако са изтекли 6 месеца от осведомяването на гражданина за незаконното действие или бездействие на непосредствено засягащата го държавна институция.

- за предоставяне на информация или юридически консултации;
- по лични разногласия.

- по случаи , касаещи служебното състояние на персонала в държавните институции, в националната отбрана, в държавна сигурност, във външната политика и международните отношения на страната.

- по въпроси, свързани с висящи съдебни дела (без издадена присъда).

- за актове на съдебни органи, на Висшия съдебен съвет, на независими институции, на юридически лица от държавното право, касаещи вероизповеданията;

- за политически решения на министри и зам. министри.

- в редица случаи омбудсманът разглежда въпроса не само от гледна точка на това дали решението или действието на

	<p>администрацията съответстват на закона, но може да разглежда и комплексно дейността на държавния орган и нейните длъжностни лица и да подготвя решения за справедливост и целесъобразност на техните действия.</p> <p>Омбудсманът не може да изпълнява функциите на другите правозащитни органи. Някои от правомощията на омбудсмана обуславят необходимостта от неговото взаимодействие с другите правозащитни органи – Конституционният съд и прокуратурата. Омбудсманът притежава и посреднически правомощия. Според тях той посредничи между административния орган и гражданина за доброволно разрешаване на спорния въпрос.</p> <p>Когато описаният от жалбоподателя проблем засяга въпрос, който може да бъде отнесен към висшестоящ административен орган или пред друг специализиран орган, омбудсманът може да посъветва жалбоподателя да се обърне към съответната институция, както и кои са правните средства за да се защити ; Омбудсманът в определени случаи, със съгласието на жалбоподателя, може да изпрати жалбата или сигнала на друг компетентен орган за разглеждане;</p> <p>Също така може да предлага на компетентните органи да привлекат виновните към административна наказателна, дисциплинарна или гражданска отговорност;</p>
4.4.	ГАЗД включва председател и шест члена, които се

<p>Организация на работа на органа</p>	<p>В Гърция омбудсманът се подпомага от 30 научни сътрудници и 40 служители със специална квалификация. Омбудсманът в своята дейност си сътрудничи с международни организации.</p>	<p>подпомагат от секретариат.</p> <p>Председателят е задължително съдия с ранг, отговарящ поне на <i>Conseiller d'Etat</i>. Председателят и членовете се назначават с четиригодишен мандат, който може да се подновява само веднъж.</p> <p>Секретариатът включва три департамента:</p> <p>а) Одит;</p> <p>б) Комуникации и връзки с обществеността;</p> <p>в) Администрация и Финанси.</p> <p>Контролът отговаря за следните задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провежда административен одит на документи, съдържащи лични данни. - издава регулаторни актове по специални и технически въпроси при прилагане на релевантното законодателство. - асистира на операторите. - разглежда оплаквания, препоръки и предложения до операторите и докладва за нарушения на административните и съдебните власти. - оказва помощ при изготвянето и публикуването на годишния доклад. - дава разтrepения за : а) събирането и обработването на лични данни; б) свързването на бази от лични данни; в) обмяна на лични данни през граница; г) дава информация и предложения на всячки заинтересовани страни; <p>Комуникации и връзки с обществеността:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изготвя комуникационната стратегия на ГАЗД - грижи се за връзките с обществеността и комуникацията с агенции, организации и институции от публичния и частния сектор, както и
--	--	---

		<p>с институции на ЕС и международни организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - изготвя информационни брошури, прави обявления в пресата и рекламира по друг начин целите и сферата на дейност на ГАЗД. - следи пресата и масмедията за въпроси, свързани с личните данни. - организира семинари и конференции. - грижи се за библиотеката и архива. - редактира годишния доклад и следи за неговото публикуване. <p>Администрация и Финанси:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поема секретарското обслужване на ГАЗД (регистър, лични файлове и т. н.). - следи за финансовите дела на ГАЗД (бюджет, заплащане и др.). - подготвя бюджета и следи за неговото изпълнение. - следи за обслужването на персонала, включително персоналните файлове и поддържане на компютърната инфраструктура.
5.1. Производство	5. Производство	
А. Подаване на жалба/сигнал	<p>Всеки гръцки и чуждестранен гражданин, който живее в Гърция или в чужбина, имащ взаимовръзка с гръцките държавни институции може да подаде жалба. По повод нарушени права на дете, към Гръцкия омбудсман може да се обърне непосредствено заинтересуваното дете, родител или родственник на детето, както и</p> <p>Право на защита на личните данни :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оплакване до ГАЗД се подава, но само след като операторът не е удовлетворил исканията на жалбоподателя. - ГАЗД не е длъжна да разглежда искания, които са 	

	<p>всяко трето лице, пряко запознато с нарушаването на правата на детето. Същото важи и за юридическите лица и гражданските организации.</p> <p>Жалби се подават, когато действия или бездействия на държавни служби, нарушават правата или накърняват законния интерес на граждани.</p> <p>Нужно е обаче гражданинът вече да се е обърнал към съответната държавна служба.</p> <p>- Когато действия или бездействия на държавни служби или частни лица нарушават правата на детето;</p> <p>- Гражданинът се осведомява за това какво се случва с неговата жалба :</p> <p>1) първо с документ от Омбудсманската институция, който съдържа протокол номер, име и телефон на експерта, поел разглеждането на жалбата;</p> <p>2) след това от експерта поел разглеждането на жалбата го уведомява писмено, по телефона или с лична среща;</p> <p>Жалбата се подава в шестмесечен срок от узнаването на действието или бездействието на административния орган. Не е поставено изискването да са изчерпани другите правни средства за защита. Когато омбудсманът прецени, че въпросът е от голямо обществено значение, той започва разследване по собствена инициатива;</p>	<p>прекалено общи, неоснователни или анонимни.</p> <p>- Форматът на жалбата се сваля от сайта на агенцията и попълнена се ипраща по пощата, по имейл или се носи лично в офисите на ГАЗД.</p>
<p>В.</p> <p>Съдържание на жалбата</p>	<p>Жалбата трябва да съдържа информация за лицето, подаващо жалбата – име, адрес телефон;</p> <p>Трябва да съдържа също подпис на заинтересованото лице;</p> <p>Кратко описание на проблема; Времето, по което е извършено нарушението; Причинените щети; Да се уточни какви точно са очакванията на жалбоподателя; Замесената държавна институция или частно лице, в случай на нарушение на правата на детето; Извършените до момента действия и техния резултат; Данни и</p>	<p>Жалбата трябва да съдържа данни за жалбоподателя /име, идентификационен номер, адрес/;</p> <p>Наименование на институцията или организацията, срещу която се подава жалбата; Предмет на жалбата; Обстоятелствата, удостоверяващи необходимостта от подаване на жалбата;</p>

	<p>сведения, които могат да помогнат при разследването на жалбата; Ако някои от тези данни не са посочени в жалбата, това не може да се използва като основание от омбудсмана да откаже да приеме и разгледа жалбата;</p>	
<p>С. Страни и участници в производството</p>	<p>При разглеждането и поверката на обстоятелствата в жалбата, се изслушват двете страни, а също могат да се искат мнения на външни експерти и специалисти;</p> <p>Право да се обръщат към медиатора притежават само непосредствено заинтересованите лица;</p>	<p>Операторът на лични данни трябва да информира гражданите за събирането на лични данни. Те имат право да узнаят самоличността на оператора, целта, с която се събират данните, както и идентичността на всеки, пред когото тези данни биха били разкрити.</p> <p>Гражданите имат право да изискат и получат от оператора информация за характера на събраните данни, техния произход, целта на обработването и крайните получатели.</p> <p>Гражданите имат право да се противопоставят на събирането на техни лични данни, като изпратят известие до оператора с искане да бъдат поправени или изтрети техните лични данни.</p> <p>Операторите на лични данни са длъжни да спазват изискванията на закон 2472/1997 (и 3471/2006 за електронните комуникации) и по-специално:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Те трябва да събират личните данни открито и в рамките на закона. 2. Те са длъжни да обработват само данни, които са нужни за съответните цели. 3. Те са длъжни да гарантират, че данните са верни и актуални. 4. Те не трябва да съхраняват данните по-дълго, отколкото е нужно за съответните цели. 5. Операторите са длъжни да назначават служители с подходяща професионална

		<p>квалификация, за да изпълняват възложените им задачи.</p> <p>6. Операторите са длъжни да приложат всички организационни и технически мерки, за да защитят данните от загуба, увреждане или неоторизиран достъп.</p> <p>7. Ако събирането се осъществява от лице, оторизирано за това от оператора, пълномощното задължително трябва да е в писмена форма.</p> <p>8. Операторът е длъжен да зачита правото на гражданите на информация, достъп и възбране.</p> <p>9. Те също са длъжни да спазват задълженията си към ГАЗД (уведомление, получаване на разрешение).</p> <p>10. Те трябва да са информирани за всички решения, директиви и препоръки на ГАЗД от значение за тяхната дейност.</p>
<p>Д. Срокове за произнасяне</p>	<p>Процедурата по проверка на обстоятелствата се осъществява в рамките на разумен срок;</p>	<p>Правото на достъп на информация и на възбране относно използването на лични данни, се упражнява с писмо до оператора, който е длъжен да отговори до 15 дни.</p> <p>Ако той не отговори до 15 дни или отговора е незадоволителен, гражданинът може да подаде оплакване до властите.</p>
<p>Е. Произнасяне и</p>	<p>Етапи, свързани с процедурата по разследване на жалбата:</p>	<p>При несъобразяване с решението на ГАЗД от</p>

правни последици за извършениите посегателства	<p>Всяка жалба:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Получава протоколен номер и се предава на експерт (1 етап); - Проверява се компетентността на Омбудсманската институция по конкретната жалба (2 етап); - При разследване на жалбата се зачита мнението, както на замесената институция, така и на заинтересувания гражданин (3 ти етап) - След завършване на проучването, и в случай на необходимост от конкретно действие, се съставя заключение, което се изпраща на компетентния министър и компетентните служби (4 етап); - Омбудсманът посредничи по всеки подходящ за решаването на проблема начин (5 ти етап); - Отказът на омбудсмана не подлежи на обжалване. Когато омбудсманът откаже да приеме жалбата или сигнала за разглеждане, в двуседмичен срок се съобщава за това на подателя. В отговора се посочва основанието за отказа, без да е необходимо да се излагат други мотиви; 	<p>страна на операторите на лични данни, агенцията има право да сезира компетентните съдебни и административни органи ;</p>
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	Омбудсманът приключва производството по разследване на жалбата или сигнала с писмено становище;	ГАЗД се произнася с решение, което има препоръчителен характер;
А. Наименование и реквизити на акта		Решението съдържа: фактическа обстановка и диспозитив;
В. Други характеристики		
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.	
6.2. Компетентен орган	Няма информация.	
6.3. Съдържание на	Няма информация.	

жалба	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация.
7.2. Инстанции	Няма информация.
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.
8. Други особености на процедурата	

	Дания
<p>1. Правна уредба</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция, част 8 (1953) – права на гражданин. В законодателството на Кралство Дания не съществува конституционна разпоредба, касаеща разузнавателните служби. През 1992 е приета със закон Европейската конвенция за правата на човека и Конституцията е съобразена с нея. • Датски наказателен кодекс (Danish Penal Code) • Закон за администрацията (Public Administration Act) • Закона за публичен достъп до документи на широката общественост (Act on Public Access to Documents in Public Files) • Закон за създаване на Комитет за полицейските и отбранителните разузнавателни служби • Закон за правосъдието, приложение • Закона за правораздаването от 1916 г. - урежда Организацията и функционирането на съдебната система • Закон за омбудсмана от 1996 • Закон за администриране на правосъдието (Administration of justice act)
<p>2. Източници</p>	<p>Ръководство на Отбраната Дания (Defence command) (www.fakta-om-forsvaret.dk), Датския Наказателен кодекс, Специална част (http://www.pet.dk/English/Operational_tasks/Legal_basis/Penal_code.aspx), Законни разпоредби относно РЕТ (http://www.pet.dk/English/Operational_tasks/Legal_basis/Provisions.aspx), Контрол над РЕТ (http://www.pet.dk/English/Control.aspx), Граждански права в Дания-Конституцията с разяснения (стр.42-53) (http://www.ft.dk/English/~media/Pdf_materiale/Pdf_publicationer/English/Mu%20Constitutional%20Act_samlet_web%20pdf.aspx), Датска съдебна система (http://www.csd.bg/fileSrc.php?id=1264), списък Служби за сигурност (http://en.wikipedia.org/wiki/Politets_Efterretningstjeneste), Закон за омбудсмана (http://www.ombudsmanden.dk/ombudsmanden_en/), Законодателство на Дания (http://www.lexadin.nl/vlg/Legis/nofr/eur/lxweden.htm), Общ сайт за датско законодателство (http://www.juraportal.dk/?lang=en), Сайт с линкове за сайтове на Омбудсмани (http://en.wikipedia.org/wiki/Ombudsman), Преглед на законодателството на Дания (http://www.nyulawglobal.org/Globalex/Denmark1.htm), Жалби срещу полицията и прокуратурата (http://www.rigsadvokaten.dk/media/police_comp_03412_72.pdf), Закон за администриране на правосъдието (Administration of justice act) (http://www.rigsadvokaten.dk/media/the_prosecution_service.pdf)</p>

Конституция

Чл.71 - Липаването от свобода трябва да бъде оторизирано със закон. Полицията не може да задържа никоой без подозрения за виновно поведение(условията за това са уредени в приложението на Закона за правосъдието). Всеки, задържан при арест, трябва до 24 часа да се изправи пред съдия, който до 3 дни трябва да се произнесе дали той трябва да бъде лишен от свобода или пуснат под гаранция. Никоой не може да бъде задържан за престъпление, което може да доведе до наказание с глоба или просто за задържане. Конституционният акт е определил действия, които не представляват престъпления - хората не могат да бъдат задържани, хвърлени в затвора или ограничавани по друг начин, заради техните политически възгледи, тяхната вяра или техните произход;

Чл.72 – Нарушаване на неприкосновеността на дома. Претърсването на дома, задържането и прегледът на личната кореспонденция и проследяване на телефона могат да се извършват само след съдебна заповед, освен в изключителни случаи (преследване на престъпник) и при одобрение на съдия.

Чл.80 – Правото да се събират на външни демонстрации се счита за нарушено от полицията, ако при нужда от намеса заради размирици полицията не предупреди населението „3 пъти да се разпръсне в името на краля и закона.” Формулата за разпръскване” е важна, тъй като при обжалване отстрана на гражданите на полицейската намеса, съдът ще отсъди в тяхна полза при неспазването ѝ от полицията.

Чл 54 – Петиции могат да се подават до Парламента само чрез народен представител.

Чл 55 -Парламента трябва да назначи един или двама човека, които не трябва да са народни представители да контролират гражданската и военната администрация.

Що се отнася до специалните разузнавателни техники, правото на употреба на личните данни от полицията, проследяване и др., в Дания те са разрешени и без предварително съдебно решение. След 2007 Законът за запазването на данни бе одобрен от датския парламент като част от датския "пакет за борба срещу тероризма” . Това позволява и съхранението на лични данни.

И обществените и частните методи за наблюдение трябва да се съобразят с датския Закон за защита на данните, т.е. изискванията на заличаване на данните, след макс. 30 дни. Въпреки това, там вече няма задължение за уведомяване на Агенцията за защита на данните, преди да се инсталира оборудване за наблюдение.

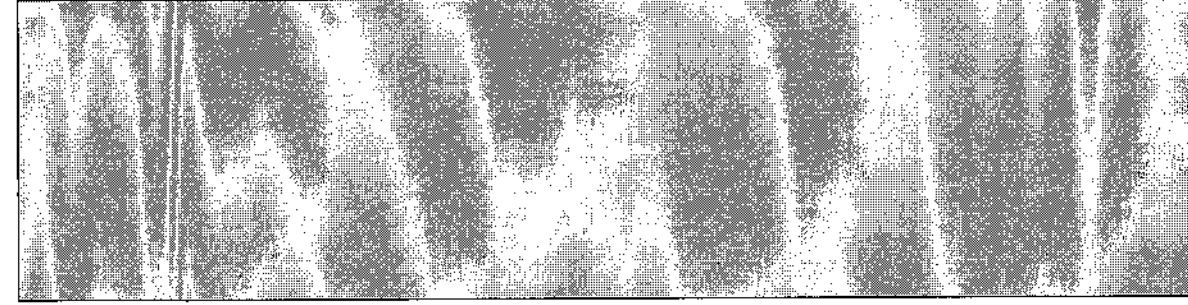
Изменението на Закона за администрацията на правосъдието дава на полицейска разузнавателна служба големи правомощия за обмен на информация с разузнавателната служба към министерството на отбраната и да събира информация от други държавни органи, като например болници, училища, библиотеки, социални услуги и др. без заповед. Що се отнася до проследяване на телефона по отношение на наказателно разследване, това вече е насочено повече към хората, отколкото към средствата за комуникация, например специфично физическо лице. Това означава, че всички телефони на едно лице може да бъдат оползотворени за разследване. Също така, уведомяването на лицето може

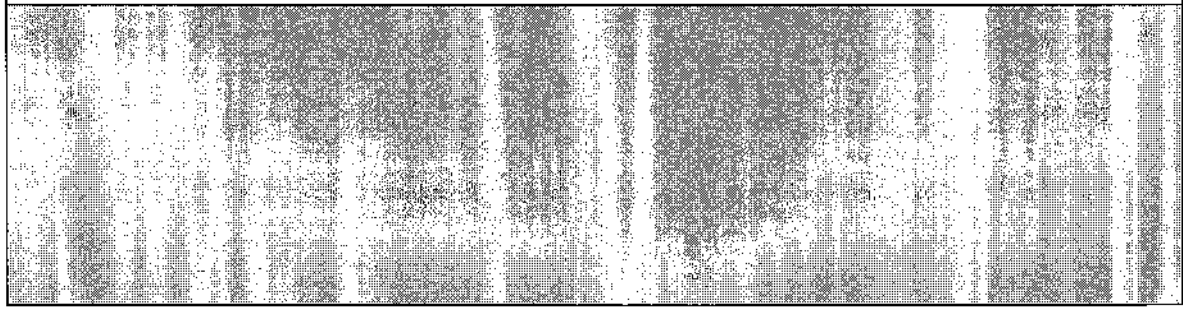
да бъде пропуснато или отложено за определен период от време, ако се счита, че ще бъде в ущърб на разследването.				
Датска разузнавателна служба, 12 местни полицейски участъка и Национална полиция и прокуратура. (Danish Security and Intelligence Service, Danish Defence Intelligence Service, the 12 police districts, the National Police and the prosecution service.)				
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.				
4.1. Правен статус на органа	Борд за оплаквания срещу полицията (Police Complaint Board)	Надзорна Комисия към Парламента	Омбудсман на Кралство Дания	Съдебна система. Съдилища.
	Този борд се учредява към Регионалният прокурор.	Държавен. - Парламентът трябва да избере и Надзорна комисия (supervisory committee), която да следи спазването на правата в чл. 71(лишаване от свобода). Жалби по този	Дания е сред първите държави, които въвеждат длъжността на омбудсман още през 1953. Датският омбудсман е <i>Парламентарен омбудсман</i> . Той се намира в системата на законодателната власт, назначава <i>/избира/</i> се от парламента, на който	<u>Съдебен.</u> <u>Регионалният Прокурор</u> - Организационно прокуратурата и полицията в Дания са част от една система. <u>Прокуратурата</u> отговаря за наказателното преследване на извършителите на престъпления в сътрудничество с полицията. Прокурорската служба в Дания си сътрудничи тясно с полицията и когато делото трябва да се води пред Окръжен съд (High court) именно прокурорите се занимават с него. Те също така имат надзорна функция и следят дали полицията си върши работата законно, приемат и жалби срещу полиция. <u>Адвокат</u> Друг метод за съдебна защита на правата на гражданите при правонарушения от полицейски служители е увеличеният достъп до адвокат.

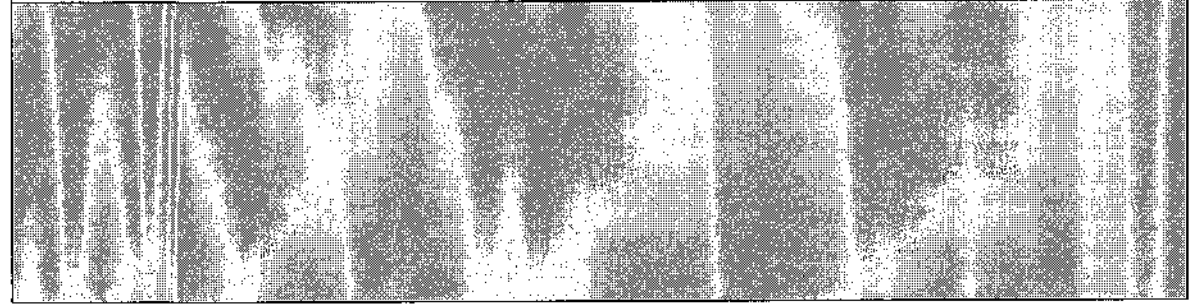
		<p>член могат да се отнасят към нея и към Омбудсмана</p> <p>Към Министерството на отбраната се отнасят жалби по отношение на задачи, които не са обхванати от наказателното правосъдие. Например, по отношение на действия по движението и трафика.</p>	<p>е подготвен /подконтролен/. Той встъпва като орган на парламента, но притежава широки правомощия, придаващи му определена самостоятелност и независимост от самия парламент. Освен парламентарния омбудсман в Дания съществува и Омбудсман на потребителите, който защитава техните права. А в Гренландия, висшият представител на правителството се нарича Кралски омбудсман.</p>	<p>Съдилища</p> <p>Окръжните съдилища са основните първоинстанционни съдилища в Дания. Няма институционално обособени специализирани административни съдилища, но на практика функционират няколко административни трибунала, които разглеждат спорове между администрацията и гражданите. В повечето случаи разглеждането на случая от такъв трибунал е положителна процесуална предпоставка за разглеждането на делото от съд. Освен това Специалният съд по обвиненията и ревизиите разглежда дела срещу съдии, както и молби за възобновяване на наказателни дела с влязла в сила присъда, а Съдът по импийчмънт е компетентен да решава делата срещу министри за нарушения във връзка със службата им.</p> <p>В Дания има две висши съдилища (High Courts) – Висш съд за Източна Дания (Ostre Landsret) и Висш съд за Западна Дания (Vestre Landsret).</p>	<p>Съдилища</p> <p>Окръжните съдилища са с различен брой съдии в зависимост от броя на населението в съответния съдебен район. Окръжният съд заседава в едноличен съдебен състав по всички граждански дела и по наказателни дела както в досъдебната, така и в съдебната фаза, когато в обвинителния акт прокурорът иска налагане на наказание, което не е по-тежко от глоба. В</p>
<p>4.2. Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>Състои се от един адвокат и двама мирови съдии.</p>	<p>Тя се състои от 9 членове и се избира в началото на всяка година.</p>	<p>След всеки избори за парламент, се избира нов Омбудсман. Длъжността омбудсман може да бъде заемана от лице, което се ползва с</p>	<p>Окръжните съдилища са с различен брой съдии в зависимост от броя на населението в съответния съдебен район. Окръжният съд заседава в едноличен съдебен състав по всички граждански дела и по наказателни дела както в досъдебната, така и в съдебната фаза, когато в обвинителния акт прокурорът иска</p>	<p>Окръжните съдилища са с различен брой съдии в зависимост от броя на населението в съответния съдебен район. Окръжният съд заседава в едноличен съдебен състав по всички граждански дела и по наказателни дела както в досъдебната, така и в съдебната фаза, когато в обвинителния акт прокурорът иска</p>

			<p>широка известност, уважавано е в обществото и има юридическо образование. Омбудсманът и заместник-омбудсманът се избират от парламента, като кандидатите първоначално са проучени от Конституционната комисия към парламента. Омбудсманът може да бъде освободен от длъжност, когато загуби доверието на парламента. Длъжността омбудмана е несъвместима с тази на народен представител. По време на своя мандат омбудсманът и помощник омбудсманите не могат да заемат друга</p>	<p>останалите случаи по наказателни дела съдебният състав е тричленен – един съдия и двама съдебни заседатели. Съдебният състав, в който заседават висшите съдилища, е тричленен, а в повечето наказателни дела, които висш съд разглежда като апелативна инстанция, участват трима съдебни заседатели.</p>
--	--	--	--	---

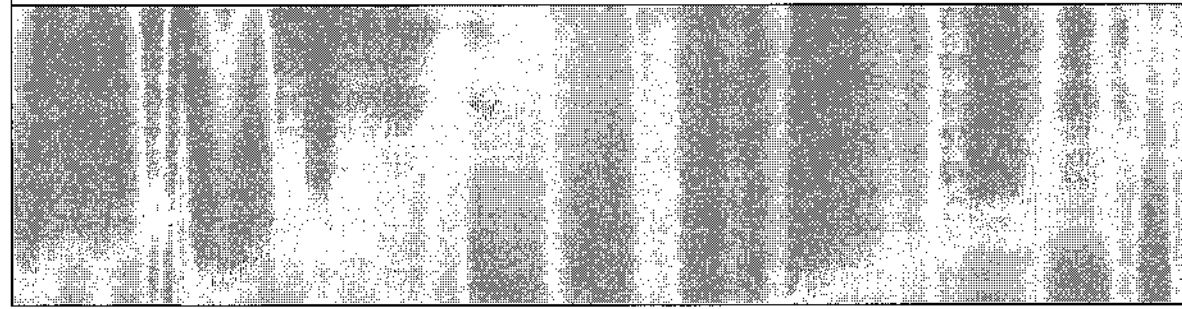
			<p>длъжност, да упражняват друга професия или да заемат друга платена или неплатена длъжност в публичния или държавния сектор.</p>	
<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>Надзира дейността на Регионалния прокурор, докладва годишно. Дейността е ограничена до жалби за непристойн о поведение, както и наказателн о преследван е, включващи полицейск и служители. Не са</p>	<p>Следи спазването на правата в чл. 71(лишаване от свобода). Жалби по отношение на третирането на лица, лишени от свобода към всяка процедура, различна от администриране то на наказателното правосъдие, трябва да се отнесат към Надзорната комисия, от назначена Парламента според конституцията. Тя може да</p>	<p>Датският омбудсман осъществява правомощията си по отношение на държавната администрация, включително при грешки и отказ от обслужване, както по конкретни ситуации така и по принцип. Основни области на експертиза са административното право, конституционното право, правата на хората поправителни институции и достъпа до информация. Той не може да упражнява контрол върху действията на</p>	<p>Окръжните прокурори пледират пред висшите съдилища и ръководят дейността на полицейските служители във връзка с разследването на престъпните деяния. Те разглеждат жалбите, подадени срещу полицейските ръководители. Функциите на прокуратурата са свързани не само с привличането към наказателна отговорност на извършителите на престъпления, но и с недопускането на произволно задържане и повдигане на обвинения срещу невинни лица.</p>

	<p>включени жалби срещу решения по същество и полицейска дейност във връзка с обработкат а на делата. В следните случаи Борда е компетенте н: жалби за непристойн о поведение на полицейск и служители, наказателн о производст во, което включва официално полицейск и служби и случаите,</p>	<p>изиска съдействието на омбудсмана при разглеждането им, ако те са подадени срещу лице, което пада под неговата юрисдикция.</p>	<p>съдилищата. Той също не може да разглежда жалби срещу решения на органи, с които се репават спорове между частни лица. Ако той прецени, че компания, или институции или сдружения попадат под юрисдикцията на Закона за публичната администрация, Закона за достъп до публични документи или Закона за защита на държавни данни, той може да реши да ги включи в юрисдикцията си Омбудсманът упражнява контрол върху местните органи на държавната администрация. Неговите правомощия се разпростират и върху църквата. Юрисдикцията му не включва Комисията по безантите.</p>	
--	--	---	---	--

	<p>когато на Областния прокурор започва разследван е , ако човек е починал или е бил сериозно ранен, като последна от намесата на полицията, или докато е в ареста. В Дисциплин арните случаи се разглеждат от началника на полицията, директора на прокуратур ата или на Министерс твото на</p>			
--	--	--	--	--

	<p>отбраната. Национален ият комисар е отговорен за обработка на дисциплин арни дела, всяка критика към поведение на полицейск и служител по отношение на гражданиите има последници, независимо от това дали става дума за оплакване, или наказателн о производст</p>			
--	--	--	--	--

	во (без съдебно преследван е.			
4.4. Организация на работа на органа	Ако Бюрът установи нарушение, той съветва Прокурора да предприем е действия. Ако не получи съдействие , той се обръща към Ръководителя на прокуратурата.		Основната задача на дагския класически парламентарен омбудсман е контролът над дейността на администрацията и нейните длъжности лица /за разлика от другите два модела, при които неговия контрол се разпространява както над органите на изпълнителната, така и на законодателната власт/. Омбудсманът е независим от Парламента при изпълнение на своите функции, но парламентът поставя основните правила на дейност. Много важна форма за реагиране, която е присъща за всички омбудсмени е	В съответствие с Закона за администриране на правосъдието (Administration of justice act) Прокурорът трябва да одобри дела, които полицията се е занимавала, преди повдигане на обвинение. Това може да се приложи, например, ако началника на полицията трябва да бъде отстранен да действа или ако членове на силите на полицията са нарушили закона по време на служба, или ако обвиняемият се е оплакал, че полицията е нарушила правата му.

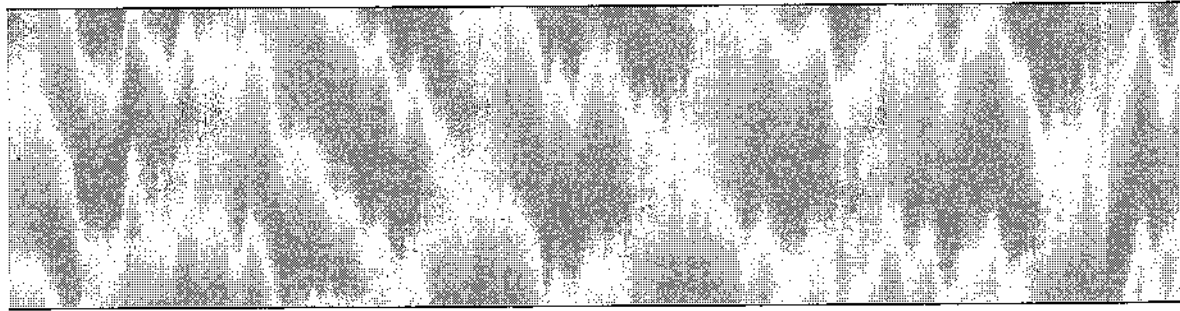
		<p>ежегодният доклад, който се представя пред парламента. В този доклад омбудсманът анализира най-често срещаните се нарушения на правата на гражданите, отбелязва недостатъците в работата на държавните органи, дава информация за неправилно тълкуване и прилагане на законите, прави своите препоръки за усъвършенстване на законодателството. Годишните доклади на омбудсмана се публикуват. Омбудсманът представя годишен доклад пред парламента, докладва пред министри или местните власти. Ако спомене случай в доклада си, трябва да упомене органа или</p>
--	--	---

			лицето което е имал предвид. Ако омбудсмана забележи несъответствия или непълноти в закона, той трябва да уведоми Парламента и отговорния министър, както и ако непълнотите са в рамките на местното законодателство, местните власти.	
5. Производство				
5.1. Производство				<p>Първо се завежда жалба, Прокурорът се самосезира по искане на Борда за жалби срещу полицията.</p> <p>Регионалният прокурорът освен това уведомява началника на полицията, Националният комисар, а в някои случаи и Министерството на правосъдието. Тези органи трябва да се уведомяват за развоя на делото.</p> <p>Прокурорът може да реши, че изслушването на позициите трябва да бъде проведено пред съда.</p> <p>След края на разследването прокурорът докладва до Борда по жалбите решу полицията.</p>
А. Подаване на жалба/сигнал			Гражданите имат пряк достъп до омбудсмана. Не се поставя и условието да са изчерпани другите средства за правна	

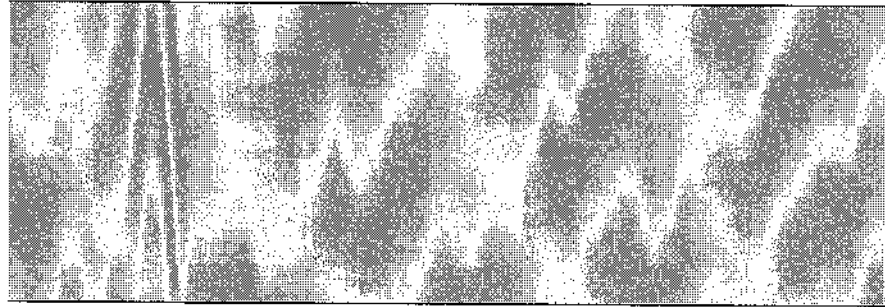
		<p>защита. Но жалбата трябва да е подадена до 12 месеца от началото на дейността, срещу която се жалва. Ако жалбоподателят е лишен от свобода, той трябва да изпраща жалбата писмено в подпечатан плик.</p>	
<p>В. Съдържание на жалбата</p>		<p>Жалби по отношение на третирането на лицата, лишени от свобода към всяка процедура, различна от администрирането на наказателното правосъдие, трябва да се отнесат към Надзорната комисия, назначена от Парламента според конституцията. Тя може да изиска съдействието на омбудсмана при разглеждането им, ако те са подадени срещу лице, което пада под неговата юрисдикция.</p> <p>Жалба срещу решение, което може</p>	<p>Когато жалбата е подадена, зависи от обстоятелствата дали тя ще бъде възприета като жалба срещу поведение или наказателно дело.</p>

		да бъде обжалвано пред друга административна институция, може да се съхранява при омбудсмана, докато тази институция вземе решение по въпроса.	
С. Страни и участници в производството		В Дания всяко и физическо и юридическо лице има право да изпрати жалба до омбудсмана, но са поименни, а не анонимни. Отсъства изискването, че жалбоподателят трябва да е лично заинтересован от делото.	Жалбите могат да се подават лично или като състав от жалби по определен въпрос.
Д. Срокове за произнасяне			Ако прокурорът сметне жалбата за неоснователна, може да я отхвърли. Срокът за подаване на жалба е 4 седмици.
Е. Произнасяне и правни последици за извършителите посегателства		Мнението на Омбудсмана може да съдържа препоръки, насочени към отстраняване на допуснатите нарушения; мнението е препоръчително;	На нарушителя в зависимост от вида нарушение : неправомерно поведение или престъпление, се назначава съответно Адвокат по жалбите или по наказателни дела.

Първоначално жалбата се разглежда с цел да се установи дали постановеният в нея проблем е в компетенциите на омбудсмана, дали е правилно обоснована. Омбудсманът на Дания, след като се запознае с получената жалба, има право да даде ход на разглеждането на жалбата, като може сам лично да проучи случая, или да поиска да бъде проучен от компетентните органи, от прокуратурата, както и от органите на държавен и обществен контрол. В процеса на предприетото изяснително производство по жалбата омбудсманът има право да се запознае със случая на място, да изисква информация, обяснения и



документи от държавните органи и от органите на местната власт. Той също може да изисква информация за хода на делата, разглеждани от съда или от прокуратурата. Законът предоставя право на омбудсмана за достъп до документи, които са държавна тайна. След като приключи производството по разглеждане на жалбата омбудсманът може да представи на съответните органи, организации и институции своето становище по разглежданите случаи с цел да се осигури ефективна защита на правата на гражданите и усъвършенстване на реда, предвиден за решаване на такива въпроси. Той има право да се обърне към

		компетентните органи с предложения за приемане на нови закони или за допълнения към други, относно правата и свободите на гражданите. Ако жалбата не дава основания за препоръки или критика, тя може да бъде затворена и без да се предоставя на властите за становище. Омбудсманът не може да критикува или прави препоръки преди институцията, за която се оглася жалбата, да е дадена възможност за становище.
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган		Становището на омбудсмана има характер на препоръчителен акт .
А. Наименование и реквизити на акта		Омбудсманът приключва производството по разследване на

жалбата или сигнала с писмено становище. В становището се отразяват резултатите от разследването. В него се описва нарушението, поводът за извършване на проверката, служителят разглеждал жалбата, конкретните действия, които са предприети при разглеждането и събраните доказателства. В становището омбудсманът може да препоръча на държавния орган да извърши или да преустанови извършването на определени административни действия, да възстанови нарушени права и свободи, да се отстранят проявите на лошо администриране и да се подобри работата на

	администрацията.	
В. Други характеристики		
6. Осспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването		Прокурорското решение.
6.2. Компетентен орган		Ръководител на Главна Прокуратура
6.3. Събържание на жалбата		
6.4. Произнасяне на компетенцията орган – срокове		Произнасянето е окончателно. Не може да се апелира към Министерството на отбраната, след като се е произнесъл Директора.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити		
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Решенията на окръжните съдилища се обжалват пред висшите съдилища. Първоинстанционните решения на висшите съдилища се обжалват пред Върховния съд. Определенията на окръжните съдилища се обжалват пред висшите съдилища в двуседмичен срок, а решенията – в четириседмичен.	
7.2. Инстанционност	В Дания съдебните актове подлежат на едноинстанционен контрол като почти няма случаи, в които да не се допуска обжалване на постановеното решение или присъда. Ако решението засяга общественостнозначим интерес, Комисията по обжалването може да не спазва тези правила и да допусне обжалването. Висшите съдилища са първоинстанционен съд по граждански дела с цена на иска над определена сума. Те са втора инстанция при обжалване на първоинстанционните решения на окръжните съдилища с изключение на тези с цена на иска под 10 000 датски крони, които могат да се обжалват само поради изключителни обстоятелства и то след получаването на разрешение за обжалване от Комисията по обжалването (Board of Appeal).	
7.3. Срок за	Срокът за обжалване е четири седмици от деня на произнасяне на съдебното решение. На висшите съдилища са	

произнасяне	подсъдни и делата относно законосъобразността на административните актове, издавани от министри или от правителствени агенции или дирекции.
7.4 Субекти на обжалване	Ако подсъдимият не е съгласен с решението на Окръжния съд, може да се обърне към Висш съд, чиято присъда не може да се обжалва повече.
8. Други особености на процедурата	

Естония	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • THE LEGAL CHANCELLOR Constitution of the Republic of Estonia Chapter XII (Съветник по правните въпроси, Глава XII от Конституцията на Република Естония) • Legal Chancellor Act (consolidated text March 2003) Закон за съветника по правните въпроси. • Personal Data Protection Act (Закон за защита на личните данни)
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.president.ee/en/estonia/constitution.php • http://www.oiguskantsler.ee/ • http://www.aki.ee/eng/?part=html&id=105
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Съветникът по правните въпроси на Естония защитава демократичните права и свободи на гражданите; • Защита на основни права и свободи на човека, отнасящи се до неправомерното разкриване на лични данни;
А. Правоохранителни органи и специални служби	Полиция, Длъжностни лица, Държавна администрация, Местна администрация, Държавни органи и институции
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	Съветник по правните въпроси
4.1 Правен статус на органа	<p>Съветникът по правните въпроси е длъжностно лице, независим от другите държавни органи при упражняването на своите правомощия;</p> <p>Инспекторат за защита на личните данни</p> <p>Лични данни по смисъла на закона следва да бъде всяка информация, отнасяща се до определено лице или информация, спомагаща за идентифицирането на</p>

		определено лице. Инспекторатът следва да е независим при осъществяването на контрол за спазване на Закона за защита на личните данни.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	<ul style="list-style-type: none"> Съветникът по правните въпроси се определя от Парламента, по предложение на Президента за период от седем години; С избирането на Съветника се създава Служба на съветника по правните въпроси. Тя включва: Съветника, двама заместници, директор на Службата и четири отдела; <p>Съветникът има две основни функции:</p> <ol style="list-style-type: none"> Упражнява надзор за конституционосообразност на законодателството, провеждан от законодателната и изпълнителната власт на местно и национално ниво; Осъществява функция на омбудсман – <i>проверява дали органите и лицата, осъществяващи публични функции спазват конституционните права и свободи на гражданите и принципите на добро управление. Целта на тази функция е да защити всеки, чийто права са били нарушени;</i> 	
4.3. Компетентност на органа		
4.4. Организация на работа на органа	<ul style="list-style-type: none"> Осъществявайки своята дейност Съветникът може да присъства на заседанията на Парламента и на Правителството с право да изнася речи. Самият той също може да дава предложения за изменения в действащи закони. Разглежда жалби от всеки, който твърди че правата му са били нарушени или е бил третиран неправилно. <p>При съмнение за нарушени права може да инициира проверки на органи и институции, осъществяващи публични функции.</p>	
5. Производство		
5.1. Производство		
А. Подаване на жалба/сигнал	<ul style="list-style-type: none"> Всеки има право да се обърне към Съветника, за да защити правата си, чрез подаване на молба за проверка дали определени държавни или местни органи, както и лица осъществяват функциите си, спазвайки основните права и свободи и принципите на добро управление. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Всеки има право да се обърне към Съветника за провеждане на помирителна процедура, ако сметне, че определено длъжностно лице или определено физическо лице го дискриминира по отношение на неговата: раса, пол, цвят, националност, произход, религиозни убеждения, възраст, социален статус, политически убеждения и др.. • Подаването на жалбата става лично или чрез представител; Жалбата можа да бъде подадена и устно, но Съветникът трябва да приведе жалбата в писмена форма. 	
В. Съдържание на жалбата	<ul style="list-style-type: none"> • Име, адрес, идентификационен номер или дата на раждане на жалбоподателя. • Име на институцията или лицето, за които се твърди, че са нарушили правата на жалбоподателя. • Подробно описание на дейността, с която са нарушени правата. 	
С. Страни и участници в производството	<ul style="list-style-type: none"> • Във връзка с разглеждането на жалбата Съветникът може да поиска да му бъде предоставена съответна информация от органи и институции, жалбоподателя и други лица, имащи достъп до такава информация. • Съветникът може да поиска от страните и писмени обяснения, отнасящи се до жалбата. • Страните и други лица, които имат отношение към случая могат да бъдат разпитвани. 	
Д. Срокове за произнасяне	Няма информация	
Е. Произнасяне и правни последици за извършващите посещения	<ul style="list-style-type: none"> • Дейността на Съветника по жалбата приключва с формиране на позицията му по случая и определяне наличието или отсъствието на нарушение на права в дейността на съответната институция. • Съветникът може да дава съвети и предложения на съответната институция, която в определените срокове трябва да информира Съветника за изпълнението им. • Ако Съветникът по правните въпроси установи нарушение на Конституцията или законите от длъжностно лице, той следва да уведоми компетентния разследващ орган и при необходимост да му предостави нужната документация. • Ако след намесата на Съветника не се постигне съгласие между страните, тогава Съветникът прави предложение за разглеждане на спора в сесия в присъствието на жалбоподателя и представител на съответната институция. На този етап Съветникът 	<p>Разследването на Инспектората по конкретна жалба може да бъде свързано със забрана за разкриване на информация, поправка на информация с невярно съдържание, да извършва други незабавни действия за</p>

	представя Позицията си от предходния етап, като може да предложи на респондента на жалбата да прекрати неправомерните действия и да обезщети жалбоподателя. • Ако не стигне и до споразумение, тогава жалбоподателя може в 30-дневен срок от уведомяването на Съветника да отнесе жалбата до съд или друга институция за образуване на предварително производство.	предотвратяване на неправомерното разкриване на лични данни.
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	<ul style="list-style-type: none"> Съветникът се произнася с Позиция, копия от която се изпращат на жалбоподателя и съответната институция. Позицията е окончателна и не може да се оспорява пред съд. Ако се стигне до Споразумение, то следва да е окончателно и не може да се оспорява пред съд, освен ако не е нарушена процесуалноправна разпоредба. 	Инспекторатът извършва разследване за всеки конкретен случай, което завършва с доклад.
А. Наименование и реквизити на акта	Няма информация	
В. Други характеристики	Няма информация	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация	
6.2. Компетентен орган	Няма информация	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация	

7.2. Инстанционност	Няма информация
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация
7.4. Субекти на обжалване	<ul style="list-style-type: none"> Жалбоподателят може да се обърне към съд в 30 дневен срок от съобщението за невъзможност за постигане на споразумение. <p>Всяко действие, което представлява нарушение на процесуални норми от страна на Съветника може да бъде обжалвано пред административен съд в срок от 30 дни от датата на споразумението. В резултат на обжалването Споразумението на Съветника може да бъде анулирано. Всеки, чийто права са нарушени има срок от 30 дни от датата на влизане в сила на съдебното решение, в който може да поиска защита на правата си пред съд.</p>
8. Други особености на процедурата	

GARDA SIOCHANA ACT 2005 /ЗАКОН ЗА MBR/

CONSTITUTION OF IRELAND /КОНСТИТУЦИЯ НА РЕПУБЛИКА ИРЛАНДИЯ/

DATA PROTECTION ACT /ЗАКОН ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ/

<http://www.gardaombudsman.ie>, <http://www.citizensinformation.ie>,
<http://www.privacyinternational.org/survey/phr2000/countrieshp.html>,

Всички случаи на смърт, нанесени сериозни пети или телесни повреди включително смърт в ареста или малко след напускане на ареста, както и инциденти с превозни средства на полицията; Всички случаи на тежка престъпност осъществявана от членове на полицията;

Правото на личен живот е едно от основните лични права на гражданите, които произтичат от демократичния характер на държавата т.е. трябва да се гарантира достойнството и свободата на индивида в едно демократично общество. Това е непостижимо в случай , че личните съобщения на гражданите /били те в писмен вид или под формата на телефонни разговори/ не се третираат като строго конфиденциална информация. Конституцията на Република Ирландия, в чл. 40.3.1 предвижда, че посредством своите закони държавата трябва да защитава и отстоява личните права на своите граждани. Ирландия е една от страните подписали и ратифицирали Европейската конвенция за защита правата на човека и основните свободи, като я включва в националното си законодателство през 1988г. Тогава е приет Закон за защита на личните данни /Data Protection Act/, който урежда събирането, разкриването, съхраняването и използването на лични данни, обработвани от частния и публичния сектор, но това се отнася само за автоматично обработвана информация. Информацията може да бъде използвана само за законни цели и не може да бъде оповестявана. В случай на нарушения могат да бъдат наложени санкции, а неправилната употреба на данни е престъпление по Наказателния кодекс на Република Ирландия.

Полиция, длъжностни лица, държавни служители.

А. Правоохранителни органи и специални

служби	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
	Комисия за защита правата на човека
4.1. Правен статут на органа	Държавна институция.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	<p>Колективен орган:</p> <p>Комисията се състои от 3-ма члена; Един от тях трябва да бъде избран за председател; Поне един от тях трябва да бъде жена; Комисията работи за период не по-къс от 3 години и не по-дълъг от 6 години – нещо, което правителството определя в момента на назначаване на комисията; Възможно е комисията да бъде преизбрана и за втори мандат.</p> <p>Председателят на комисията е необходим и упълномощен за пряко и независимо разследване по жалби срещу членове на полицията; Изследва всеки въпрос дори и когато не е подадена жалба, когато се окаже, че полицията може да е извършила престъпление или се е държала по начин, който би оправдал дисциплинарни производства. Комисията се стреми да установи истината въз основа на доказателства събрани законно. Ако няма достатъчно такива, случаят може да бъде прекратен.</p>
4.3. Компетентност на органа	Ако жалбата е допустима, се разглежда по един от следните начини: Комисията може да отнася по-малко сериозни оплаквания за репаване чрез медиация или неформална резолюция т.е. проблемът се репаване чрез неофициални средства и без нуждата от официално разследване. Заявка за официално разследване може да бъде направена на всеки етап по време на медиацията;
4.4. Организация на работа на органа	<p>Ако жалбата е основание за започване на разследване, то то ще се извършва по един от следните начини:</p> <p><u>Полицейско разследване (гарда разследване):</u> Комисията може да отнесе оплакването към Гарда комисаря (общо ръководство и контрол на полицейската служба) за разследване съгласно Дисциплинарният правилник. Ако жалбоподателят не е доволен от резултата на това разследване, може да помоли комисията да преразгледа конкретния случай.</p> <p><u>Полицейско разследване с надзор:</u> Комисията може да контролира разследване провеждано от полицията. Полицията изготвя доклад за напредъка на разследването в съответствие с предначертаните насоки. Комисията може да насочва полицията по време на разследването на жалбата. Комисията може да поеме разследването, ако счете за уместно.</p> <p><u>Разследване от комисията:</u> Комисията може да организира отделни индивидуални разследвания. Тези разследвания винаги се извършват в случаите на смърт или сериозно увреждане на лице, в резултат на полицейски операции или по време на арест от полицията. Обикновено се извършва за разследване на сериозни оплаквания.</p>

5. Производство

5.1. Производство	<p>Жалби се подават лично, в писмен вид, онлайн, по телефона /при всички случаи се подава GSOC 1 жалба- формата е достъпна он-лайн;</p> <p>Когато GSOC 1 формуляра е получен, комисията издава разписка, която признава жалбата.</p> <p>След получаване на жалбата първите действия, предприети от комисията са в посока да се определи дали жалбата е допустима. Жалбата е допустима ако е направена от лице, което има право да прави оплакване, предполагаемото поведение е доказано неправомерно поведение, жалбата е направена в необходимия срок (в рамките на 6 месеца след инцидента; този срок може да се удължи по преценка на комисията, ако има основателни причини за това), съдържанието на жалбата да е вярно и неподвездащо;</p>
А. Подаване на жалба/сигнал	<ul style="list-style-type: none"> - Дата и час на подаване на жалбата - Име, дата на раждане, пол, постоянен адрес и адрес за кореспонденция на жалбоподателя - Упълномощено лице (ако има такова) – име и адрес - Дата, място и час на инцидента - Имена и адреси на свидетели (ако има такива) - Подробна информация за всички получени наранявания - Подробна информация за проведено медицинско лечение - Подробна информация относно допълнително предоставени доказателства - Информация относно членове на полицията участвали в инцидента (име, служебен номер, описание) - Информация относно това, дали потърпевшият е познавал служителя до момента на инцидента - Каква според потърпевшия е причината/мотива за инцидента - Подпис на жалбоподателя
В. Съдържание на жалбата	<p>** В случай на подаване на жалба, съдържаща невярна или подвеждаща информация, виновния се наказва с глоба не по-голяма от 2500€ или лишаване от свобода за период не по-дълъг от 6 месеца.</p> <p>Пострадал, упълномощено лице (ако има такова), комисията, нейният председател или нейн член.</p>
С. Страни и участници в производството	Жалбите се разглеждат в срок от 10 работни дни.
Д. Срокове за произнасяне	
Е. Произнасяне и правни	Комисията отправя препоръки към комисара на Гарда (общо ръководство и контрол на полицейската служба) за дисциплинарно производство, ако се докаже, че е имало дисциплинарно нарушение.

последипиза извършилите посещения	
5.2. Акт, с който се признава компетентният орган	
A. Наименование и реквизити на акта	
B. Други характеристики	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция	
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация
6.2. Компетентен орган	Няма информация
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация
6.4. Произнасяне на компетенция орган – срокове	Няма информация
6.5. Акт на компетенция орган – наименование, реквизити	Няма информация
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация
7.2. Инстанционност	Няма информация

7.3 Срок за произнасяне	Няма информация
7.4 Субекти на обжалване	Няма информация
8. Други особености на процедурата	

Италия	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция, част 1 – права на гражданина; • Италиански наказателен кодекс; • Закон за омбудсмана; • Закон за защита на данните от 1996; <p>Омбудсмани в Европа, Италия http://www.anticorruption.bg/ombudsman/bg/readnews.php?id=6071&lang=en&style=txt&style=default), Омбудсман Милано http://translate.google.bg/translate?hl=bg&sl=en&tl=bg&u=http%3A%2Fwww.law.ualberta.ca%2Fcentres%2Fioj%2FLinks%2FLinks-to-OfficesInstitutes.php&anno=2), Омбудсман, Вале д'аоста (http://consiglio.regione.vda.it/difensore_civico/default_i.asp), Омбудсман, Ломбардия http://translate.googleusercontent.com/translate_c?hl=bg&sl=en&tl=bg&u=http://www.difensorecivico.lombardia.it/en/&url=translate.google.bg&anno=2&usg=ALkJrhFQs0nCLSho_Xtt5Kmw4y19JeOSg Съдебна система, Италия (http://www.integra-x.com/juen/event/default.aspx?id=LJfthnd6ohY%3D) Доклад за правата на човека, Италия и др европейски страни (http://www.privacyinternational.org/survey/phr2000/countrieshp.html)</p>
2. Източници	<p>Конституция – Първа част чл. 13-28 се отнася за гражданските и човешки права: Чл. 28 – Всички държавни служители отговарят пред административното, гражданско и наказателно право за неправомерни действия и злоупотреба с права.</p> <p>Лишаването от свобода трябва да бъде оторизирано със закон. Полицията не може да задържа никой без подозрения за виновно поведение. Всеки, задържан при арест, трябва до 24 часа да се изправи пред съдия, който до 3 дни трябва да се произнесе дали той трябва да бъде лишен от свобода или пуснат под гаранция. Никой не може да бъде задържан за престъпление, което може да доведе до наказание с глоба или просто за задържане. Конституционния акт е определил действия, които не представляват престъпления - хората не могат да бъдат задържани, хвърлени в затвора или ограничавани по друг начин, заради техните политически възгледи, тяхната вяра или техните произход;</p> <p>Нарушаване на неприкосновеността на дома. Претърсването на дома, задържането и прегледът на личната кореспонденция и подслушване на телефона могат да се извършват само след съдебна заповед, освен в изключителни случаи (преследване на престъпник) и при одобрение на съдия.</p>
3. Видове посегателства срещу личността	

Подслушването и използването на специални разузнавателни средства без наличие на предварително съдебно разрешение е забранено. Подслушването се регулира от членове 266-271 от Наказателния кодекс и може да бъде разрешено само в случай на съдебно производство. То е разрешено само за престъпления, наказуеми с доживотен затвор или лишаване от свобода за повече от пет години, за престъпления срещу администрацията, наказуеми с не по-малко от пет години лишаване от свобода; за престъпления, свързани с трафика на наркотици, оръжия, взривни вещества и контрабанда, както и за обиди, заплахи, тормоз и злоупотреба, извършвани по телефона. В хартата на работниците се забранява на работодателите проучване на политически или религиозни становищата на своите работници и като цяло по всеки въпрос, който е без значение за целите на оценка на професионалните им умения и способности.

През 2006 след случай на масово нарушаване на личните данни, както от полиция, така и от частни компании, правителството излиза с Декрет за унищожаване на информацията, събрана по нелегален начин и налагане на големи глоби на всички нарушители.

Въпреки това през 2006 в доклад за основните човешки права се посочва, че в Италия съдия постановява, че поставянето на подслушвателни устройства в колата не е престъпление, тъй като разпоредбите забраняват подслушване само за домовете.

В рамките на новото законодателство за борба с тероризма се дава право на полицията да арестува хора без никакви доказателства за прякото участие в терористични групи или в планирането на терористични атаки.

Освен разузнаването – вътрешно и външно, в Италия действа и съдебна полиция. Съдебната полиция е част от изпълнителната власт – намира се в институционална зависимост от Министерството на правосъдието. Съгласно чл. 109 от Конституцията нейните служители са на пряко функционално подчинение на магистратите, т.е. на съда и на прокуратурата.

Съдебната полиция е основният орган, който осъществява предварителното разследване по наказателни дела под ръководството и надзора на магистратите.

По-тесни са взаимоотношенията между съдебната полиция и - прокурора. Към всяка прокуратура има специално създадени отдели на съдебната полиция. Полицейските служители в тях могат да бъдат отстранявани от длъжност само със съгласието на началника на съответната прокуратура.

Два от най-значимите други полицейски органи са държавната полиция и карабинерите (Arma dei Carabinieri).

Държавната полиция е звено към Министерството на вътрешните работи и е призвана да осигурява обществения ред и сигурност.

Карабинерите са обособен орган, един от компонентите на въоръжените сили, директно подчинен на Министерството на отбраната.

Освен тези два полицейски органа в Италия функционира и други, чиято сфера на дейност е по-тесна и специализирана. Към тази група спадат: финансовата полиция – подчинена е на Министерството на финансите; общинската полиция;

А. Правоохранителни органи и специални служби

	<p>държавното лесничество – част от Министерството на земеделието; пенитенциарната полиция – на пряко подчинение на Министерството на правосъдието.</p> <p>Някои от основните функции на съдебната полиция – най-вече тези, свързани с дейността по разкриване на извършителя на престъплението, могат да бъдат осъществени от всеки един от посочените полицейски органи.</p> <p>В системата на съдебната полиция са изградени и функционират специализирани звена, които разследват определен вид престъпления.</p> <p>Част от тях е разследващата дирекция “Антимафия” (Direzione Investigativa Antimafia).</p> <p>Към специализираните звена спадат и специалните групи от служители на държавната полиция, финансовата полиция и карабинерите. Те провеждат разследването на организираната престъпност.</p> <p>Създадени са и специализирани отдели на карабинерите, които са на пряко подчинение и контрол на Министерството на здравеопазването и на Министерството на околната среда. Те разследват незаконната дейност в областта на хранително-вкусовата промишленост, както и нарушенията на правилата за опазване на околната среда.</p> <p>(“Agency for Internal Information and Security” (domestic intelligence agency)(AISI), “Agency for External Information and Security” (external intelligence agency) (AISE), “Department of Information for Security” (classified data management, personnel training for both AISI and AISE) (DIS), Национална полиция (Карабинерите-жандармерия <i>Arma dei Carabinieri</i>, Икономическа полиция към министерството на финансите <i>Guardia di Finanza</i>, държавна полиция <i>Polizia di Stato</i>, Заторническа полиция <i>Polizia Penitenziaria</i>, Горска полиция в парковете <i>Corpo Forestale dello Stato</i>, Плажна полиция, част от Морските части <i>Guardia Costiera</i>, Полиция на ниско провинции <i>Polizia Provinciale</i>, Общинска полиция <i>Polizia Municipale</i>.)</p>		
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.			
	Омбудсман на Република Италия	Съдебна система. Съдилища.	
<p>Държавен.</p> <p>В Италия липсва орган, който да наблюдава и надзирава полицията за нарушения на гражданските права.</p> <p>Закон за защита на</p>	<p>В Италия все още няма национален омбудсман, нито национална комисия по жалбите. Изградена е обаче широка мрежа от омбудсмани на местно равнище. Координатор</p> <p>Съдебен.</p> <p>Системата на съдебната власт в Италия включва съда и прокуратурата. Представителите на съда и прокуратурата се обозначават с родовото понятие “магистрати”, т.е. принадлежащи към съдебната власт. Системата на правосъдните органи включва съдилища с обща компетентност, съдилища със специална компетентност и особени юрисдикции с компетентност по административни, счетоводни, военни и данъчни въпроси.</p>		

	данните от 1996 се прилага от Надзорен орган ("Garante") за защита на личните данни. Той от една страна поддържа собствена база данни, но и контролира базата данни на други органи като разузнаването.	на местните омбудсмани в Италия е гражданският защитник на Вале д'Аоста. Гражданският защитник на Вале д'Аоста е независим при изпълнението на своите задължения. Включени са данни за омбудсманите на Милано, Вале Д'Аоста и Ломбардия.	Съдилищата с обща компетентност са гражданският и наказателният съд. Тяхната система се състои от: мирови съд (Giudice di pace); трибунал (Tribunale ordinario); надзорен съд (Tribunale di sorveglianza – осъществява надзор върху изпълнението на присъдите); съд за непълнолетни (Tribunale per i minorenni); апелативен съд ; Върховен касационен съд . В Италия са създадени и функционираат няколко особени юрисдикции. Административното правосъдие се осъществява от регионалните административни съдилища (Tribunali Amministrativi Regionali) и на държавния съвет (Consiglio di Stato). Компетентността на държавния съвет обхваща спорове по отношение изпълнението на държавната служба. С военна юрисдикция разполагат военните съдилища , военно-апелативните съдилища и надзорните военни съдилища (Tribunali Militari di Sorveglianza – осъществяват надзор върху изпълнението на съдебните актове на предходните две военни инстанции).
4.2 Състав и начин на конституиране на органа		Той се избира от специална комисия, която включва председателя на регионалния съвет на Вале д'Аоста, председателят на съда на Аоста, председателя на административния съд на Вале д'Аоста, председателя на гилдията на юристите и председателя на	Компетентни като първа инстанция са едновременно магистратският трибуналът обикновен (първоинстанционен съд - Tribunale) и съдът със съдебни заседатели (Corte di Assise). Всяка една от тези първи инстанции е компетентна по определен вид престъпления. Магистратският съд е винаги едноличен орган. Трибуналет по правило е колективен орган и се състои от трима съдии. Съдът със съдебни заседатели действа винаги като колективен орган в състав от двама съдии и шестима съдебни заседатели. Прокуратурата следва организационно системата на съдилищата. Тя се състои от: прокуратура към първоинстанционните съдилища – към магистратския съд, трибунала и съда за непълнолетни;

		<p>регионалната надзорна комисия по въпросите на местното самоуправление. Мандатът на омбудсмана е 5 години и той може да бъде избран повторно. Длъжността омбудсман може да бъде заемана от лице, което се ползва с широка известност, уважавано е в обществото и има юридическо образование. Длъжността омбудсмана е несъвместима с тази на народен представител. По време на своя мандат омбудсманът и помощник омбудсманите не могат да заемат друга длъжност, да упражняват друга професия или да заемат друга платена или неплатена длъжност в публичния или държавния сектор.</p>	<p>прокуратура към апелативния съд – прокуратурата на това ниво не осъществява предварително разследване; главна прокуратура към Върховния касационен съд. Създадени са и специализирани прокуратури като:</p> <ul style="list-style-type: none"> о Национална прокуратура “Антимафия” и о Регионална прокуратура “Антимафия”.
--	--	--	--

<p>4.3. Компетентност на органа</p>		<p>Гражданският защитник на Вале д'Аоста разследва жалби на граждани по повод неправомерни действия на органите на местната администрация. Той следи за предотвратяване на случаи на полова дискриминация и за предоставянето на равни възможности на мъжете и жените.</p> <p>Омбудсманът на Милано има основни за области на експертиза административното право, конституционното право. Той не може да упражнява контрол върху действията на съдилищата. Той също не може да разглежда жалби срещу решения на органи, с които се решават спорове между частни лица.</p> <p>Омбудсманът на Ломбардия освен</p>	<p>Основните правомощия на прокурорската институция са сведени до защита на законността, на правата на гражданите и на обществен интерес. Прокуратурата осъществява своите правомощия въз основа на официалното начало. Може да действа и чрез сезиране.</p>
-------------------------------------	--	---	--

		<p>всичко друго е и Омбудсман за лишените от свобода. Той съдейства задържаните, независимо дали са осъдени или не, семействата им, за да гарантира добре практика на публичната администрация в наказателния сектор. Той може да предложи дисциплинарни наказания на определи държавни служители, ако нарушенията продължат.</p> <p>Освен това, омбудсманът може да действа като граждански ищец в съда, изключително за защита на човешките права на гражданите с увреждания.</p> <p>Той може да се намеси, за да се гарантира на правото на обществеността на достъп до документи или актове, които пряко</p>
--	--	--

се отнасят до тях и, ако е установен със закон, може да действа като заместител на тези органи, които не изпълняват своите задължения. Той не може да анулира или да отмени административни или съдебни мерки, нито може да вземе решения вместо компетентна служба. Той защитава правата на задържани лица за достъп до административни актове и документи, дори и тези, отнасящи се до затвора - услуга, с цел насърчаването на по-прозрачен и открит диалог между задържаните и техните партньори. Той показва, процедурни нередности, с цел да се даде възможност на компетентните органи да преразгледат своите действия в упражняване на

		<p>извънсъдебни изпълнителни действия. Той може да представи своите забележки, по искане на компетентните регионални органи, по отношение правните и / или административно естество интервенции, които могат да включват задържани. Той може да насърчава съвместни инициативи, за образование или да се обсъдят правата на задържаните.</p>	
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>		<p>Всяка година до 31 март гражданският защитник представя доклад за дейността си пред регионалния съвет на Вале д'Аоста, който съдържа и предложения за приемане на нови нормативни актове и въвеждане на нови административни процедури.</p>	<p>Прокуратурата е основен субект на наказателния процес по дела от общ характер. Тя е <i>dominus litis</i>, т.е. основният орган по ръководство и решаване в досъдебната фаза на процеса. Прокурорът ръководи дейността по предварителното разследване и сам може да извършва процесуално-следствени действия.</p> <p>Контрол върху дейността по разследването се осъществява от т.нар. съдия по предварителното разследване ("G.I.P."). Това е форма на съдебен контрол върху досъдебната фаза на процеса. Процесуалната фигура на съдията по предварителното разследване е призвана да контролира дейността по разследването с цел да се гарантира неприкосновеността на личността на обвиняемия, от една страна, законосъобразността на процесуално-следствените действия и достоверността на събраните доказателствени материали, които ще се ползват в съдебната фаза на процеса, от друга. Съдията по</p>

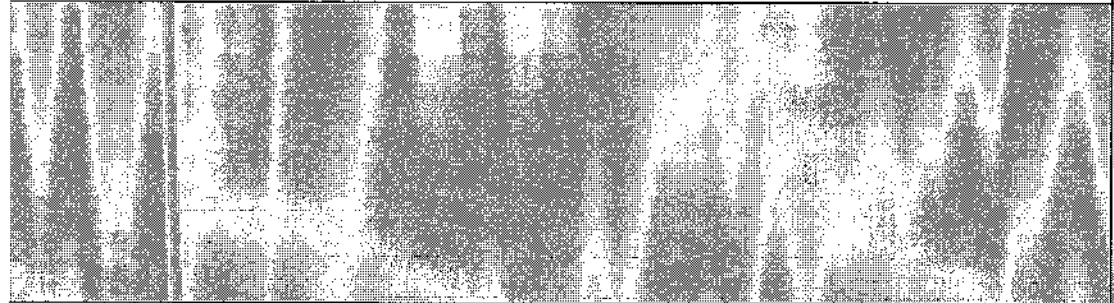
			предварителното разследване взема решение за налагане на мерки на процесуална принуда спрямо обвиняемия, когато смете за необходимо. По искане на прокурора, той се произнася по въпроса за удължаване на наложената вече мярка на процесуална принуда.
5. Производство			
5.1. Производство			При предварителното съдебно изслушване, което се извършва до 24 часа от първоначалното задържане, съдията не може да задържа заподозрян за повече от 3 дни, ако няма доказателства за вина. За поставяне под арест съдията трябва да представи достатъчни основания. Ако подсъдимият не е съгласен с решението на Окръжния съд, може да се отнесе до Висш съд, чието присъда не може да се обжалва повече.
А. Подаване на жалба/сигнал		Гражданите имат пряк достъп до омбудсмана. Не се поставя и са условия да са изчерпани другите средства за правна защита. Но жалбата трябва да е подадена до 12 месеца от началото на дейността, срещу която се жалва. Ако жалбоподателят е лишен от свобода той трябва да изпраща жалбата писмено в подпечатан плик.	
В. Съдържание на жалбата		Жалба срещу решение, което може да бъде обжалвано пред друга административна институция, може да се съхранява при омбудсмана, докато тази институция вземе решение по въпроса.	

С. Страни и участници в производството	Всяко физическо и юридическо лице има право да изпрати жалба до омбудсмана, но са поименни, а не анонимни. Лица или организации, които са адресирали жалби към някоя от провинциалните служби или дружества и не са получили отговор, или са получили отрицателен отговор, да представят писмено предложение до Омбудсмана на Милано.	
Д. Срокове за произнасяне	Отговорът на жалбата трябва да бъде даден в срок от 60 дни, но при наличие на основателни мотиви - не по-късно от 90 дни.	
Е. Произнасяне и правни последици извършени посегателства	Омбудсманът може да се намеси при жалби срещу Областната администрация или дружества, за да се гарантира, че	

административният процес се извършва своевременно и че действията са своевременно и правилно приложени:

- директно свиква координатор, отговорен за въпросния сектор;
- действия по собствена инициатива;
- достъп до официални документи, по отношение на въпросите, засегнати в жалбата.

Първоначално жалбата се разглежда с цел да се установи дали поставеният в нея проблем е в компетенциите на омбудсмана, дали е правилно обоснована. Омбудсманът на Милано, след като се запознае с получената жалба, има право да даде ход на разглеждането на

	<p>жалбата, като може сам лично да проучи случая, или да поиска да бъде проучен от компетентните органи, от прокуратурата, както и от органите на държавен и обществен контрол. В процеса на предприетото изяснително производство по жалбата омбудсманът има право да се запознае със случая на място, да изисква информация, обяснения и документи от държавните органи и от органите на местната власт. Той също може да изисква информация за хода на делата, разглеждани от съда или от прокуратурата. Законът предоставя право на омбудсмана за достъп до документи, които са държавна тайна.</p>
<p>5.2. Акт, с който се произнася</p>	<p>Становището на омбудсмана на има</p>

компетентният орган		характер на препоръчителен акт.	
<p>А. Наименование и реквизити на акта</p>		<p>Омбудсманът приключва производството по разследване на жалбата или сигнала с писмено становище. В становището се отразяват резултатите от разследването. В него се описва нарушението, поводът за извършване на проверката, служителят разглеждал жалбата, конкретните действия, които са предприети при разглеждането и събраните доказателства. В становището омбудсманът може да препоръча на държавния орган да извърши или да преустанови извършването на определени административни действия, да възстанови нарушени права и</p>	

		свободи, да се отстранят проявите на лошо администриране и да се подобри работата на администрацията.	
В. Други характеристики	В Италия обществените защитници подават годишен доклад до Координиращия съвет на областните граждански защитници и тези на автономните области, който проследява действието на гражданските защитници на общинско и местно/провинциално ниво.		
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция			
6.1. Субекти на оспорването			
6.2. Компетентен орган			
6.3. Съдържание на жалбата			
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове			
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити			
7. Обжалване по съдебен ред на акта			
7.1. Подведомственост	В случай на отказ за предоставяне на достъп, изрично или	Съгласно правилата на функционалната подсъдност апелативният съд действа като въззивна инстанция по отношение на мировия съд и на трибунала. Той заседава в същия състав като трибунала – трима	

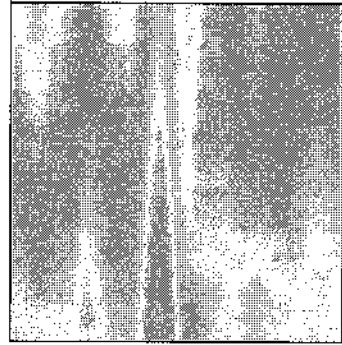

	<p>мълчаливо изразен, или при отсрочване на достъпа, ищецът може да представи иск до регионалния административен съд в срок от 30 дни, т.е. искане от омбудсмана, делото да бъде преразгледано под същите условия, по отношение на официалните административни документи.</p>	<p>съдии.</p> <p>С военна юрисдикция разполагат военно-апелативните съдилища и надзорните военни съдилища (Tribunali Militari di Sorveglianza – осъществяват надзор върху изпълнението на съдебните актове на предходните две военни инстанции).</p>
<p>7.2. Институционност</p>		<p>Висшата съдебна инстанция по всички дела е Върховният касационен съд. Неговото седалище е в Рим. Юрисдикцията му обхваща територията на цялата страна. Върховният касационен съд се състои от десет отделения – шест наказателни, три граждански и едно за спорове за подсъдност.</p> <p>Върховният касационен съд е т.нар. “инстанция по право”, а не по същество. Този висш правосъден орган осъществява върховен съдебен надзор за точно и еднакво прилагане на законите от всички съдилища.</p>
<p>7.3. Срок за произнасяне</p>		<p>Чл. 25 от законодателството 241/90/2005, предвижда по точка 4, че тридесет дни след искане за достъп до официални документи, ако няма заключение по иска, искането се счита за отхвърлено.</p>

	Омбудсманът трябва да предостави отговор в срок от тридесет дни от представянето на иска. В случай, че този срок изтече, жалбата се счита за отхвърлена. В случай, че физическото или юридическо лице, се е обървало към омбудсмана, 30-дневният срок влиза в сила от датата, на която ищецът е получил резултат от иска на омбудсмана	
7.4 Субекти на обжалване	физическото или юридическо лице, което претендира за достъп до документи или информация;	
8. Други особености на процедурата	В случай, че регионалният административен съд не е поставен в действие, тогава отговорността се носи от омбудсмана, назначен за териториални единици, който е по-високопоставен.	

Канада	
1. Правна уредба	Закон за Национален омбудсман на Канада (National Ombudsman Act of Canada) Закон за обществен защитник на Квебек Закон за омбудсмана на Онтарио Наредба за приложение закон за омбудсмана на Онтарио
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • www.ombudsmen.forces.gc.ca • www.ombuds-foa.org/index
3. Видове посегателства срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада разглежда жалби във връзка с неправомерни действия в структурата на въоръжените сили, както и с нередности във военната процедура, като формулира препоръки за тяхното коригиране • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада изпълнява функцията на пряк източник на информация и улеснява достъпа на засегнатите лица до каналите за подпомагане и обезщетяване. • Национален омбудсман на Канада или Парламентарен пълномощник в англоезичните провинции на Канада наблюдават работата на правителството и да получават и разследват обществен оплаквания
А. Правоохранителни органи и специални служби	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби	Национален омбудсман на Канада или Парламентарен пълномощник в англоезичните провинции на Канада (обществен защитник в Квебек - Канада) В Канада в провинцията Квебек, е изградена институцията обществен защитник, която действа успешно за защита правата на човека и за развитие на гражданското общество. През 1967 г. в Канада е учредена институцията Парламентарен Пълномощник /Parliamentary Commissioner/
4.1. Правен статус на	Омбудсманът по националната
	Орган към правителството на Канада. Омбудсманът е служител на

<p>органа</p>	<p>сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада е независим орган, не е част от йерархична структура. Полномощията му са договорни, но не са закрепени със закон. Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада изпълнява функцията на пряк източник на информация и улеснява достъпа на засегнатите лица до каналите за подпомагане и обезщетяване.</p>		<p>законодателната власт.</p>
<p>4.2. Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада се назначава от правителството и по специално от Министъра на отбраната за срок от 5 години с възможност за преназначаване. Персоналът на офисите на Омбудсмана по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили в Канада наброява около 50 души.</p>	<p>Общественият защитник се избира по предложение на министър-председателя от националното събрание. Националното събрание определя неговото възнаграждение. Общественият защитник се избира с мнозинство две трети от народните представители. Общественият защитник се избира за срок от пет години. Правителството може да назначи помощник на обществения защитник по негова препоръка и да му определи възнаграждение, което впоследствие не може да бъде намалявано. Продължителността на мандата на помощник на обществения защитник е</p>	<p>Омбудсманът се назначава от Генерал - губернатора по предложение на Националното събрание. Омбудсманът заема длъжност за срок от десет години и може да бъде преназначаван за един или повече мандата, но може да бъде освободен по всяко време от Генерал- губернатора по предложение на Националното събрание, ако е налице основание за това. Омбудсманът подава оставка при навършване на 65 годишна възраст. Ако омбудсманът навърши 65 годишна възраст преди, преди да са минали пет години от заемането на длъжността, той дава оставка след изтичането на</p>

		<p>пет години. Правителството може да го освободи преди този срок, ако е налице основание за това.</p>	<p>пет години от длъжността. Омбудсманът получава възнаграждение, което се определя от Генерал-губернатора.</p>
<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • всякакъв вид индивидуални жалби в сферата на компетентност на Канадските въоръжени сили или на Канадския департамент за национална отбрана • жалби по проблеми, засягащи цялостната система на сектора за сигурност • Омбудсманът по на-ционалната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада има достъп да всички документи, необходими за изпълнението на неговите функции (в някои случаи Омбудсманът по на-ционалната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада може да получи отказ за достъп до документи от съображения за сигурност или поради оперативни изисквания • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада изготвя годишен доклад, който се представя на парламента от Министъра на отбраната, където 	<p>Общественият защитник се намесва винаги, когато има достатъчно основание да се смята, че лице или група лица се претърпяли или имат голяма вероятност да претърпят вреди като резултат от действие или бездействие на държавен орган, неговия ръководител, членовете му или лице, заемашо длъжност или положение, подчинени на ръководителя.</p>	<p>Функция на омбудсмана е да разследва всяко решение или препоръка, действие или бездействие на държавната администрация, засягащи лично дадено лице или група лица. Омбудсманът може да извършва проверка по оплакване, отправено до него от засегнато лице или от народен представител, до който е отправено оплакване от засегнатото лице, както по своя собствена инициатива. Правомощията предоставени на омбудсмана със закона за омбудсмана на Онтарио, могат да бъдат упражнявани независимо от разпоредбите на други закони, които предвиждат, че тези решения, препоръки, действия или бездействия са окончателни и не подлежат на оплакване или че решенията или действията на лицето или организацията, чието е решението, препоръката, действието или бездействието не могат да бъдат атакувани, преразглеждани, отменени или оспорвани.</p>

	<p>се обсъжда от съответните парламентарни комисии</p> <ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада също изготвя специални доклади по отделни разследвания, когато сметне, че тези разследвания са от обществен интерес 		
<p>4.4. Организация на работа на органа</p> 	<p>Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада докладва на Министъра на отбраната</p>	<p>Организацията на работата на органа е уредена в Закон на обществения защитник на Квебек.</p> <p>Общественият защитник определя задълженията на своя помощник, длъжностните лица и служителите си.</p> <p>Той ръководи тяхната работа и може писмено да делетира всички свои правомощия, с изключение на тези да уведомява писмено съответния ръководител на държавния орган, когато прецени, че държавният орган или лице, подчинено на неговия ръководител:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 не са се съобразили със закона; 2. са действали по нецелесъобразен, несправедлив, пристрастен и дискриминационен начин; 3. не са изпълнили своите задължения или са имали вина за лошо администриране или небрежност; 4. са допуснали правна или фактическа грешка, или 	<p>Националното събрание може да приеме общи правила за ръководството на омбудсмана при упражняването на неговите функции съгласно закона за омбудсмана на Онтарิโอ.</p> <p>Омбудсманът в съответствие с правилата установени в закона за омбудсмана на Онтарิโอ и наредбите приети от Националното събрание може да регламентира своите производства.</p>

5. при упражняване на дискреционна власт са действали за несправедлива цел, ръководили са се от ирелевантни мотиви или не са мотивирали дискреционното си действие, когато е трябвало да направят това, когато общественият защитник изпраца съобщение на ръководителя на държавния орган, той може да включи препоръка, която смята за полезна и да поиска да бъде информиран за мерките, които действително са били предприети за отстраняване на вредните последици.

Длъжностните лица и служителите на обществения защитник на Квебек не могат писмено да уведомят правителството, а при необходимост да изготвят нарочен доклад или да включат случая в годишния си доклад до Националното събрание, ако ръководителят, на който е направена препоръка, не е предприел мерки за ефективно отстраняване на последиците в необходимия срок. Тези правомощия остават в компетенциите на обществения защитник на Квебек. Общественият защитник на Квебек не може да делегира правото си да представи на ръководителя на държавния орган или на вниманието на правителство необходимостта от

		<p>законодателна, нормативна и административна реформа, ако смята, че това е в обществен интерес, също и да прави публично изявление на свой доклад до Националното събрание или върху други свои действия, ако прецени, че обществения интерес го изисква и да коментира публично минали свои намеси или предстоящи намеси, когато сметне това за необходимо и в интерес на засегнатото лице, група, държавен орган, негов ръководител, длъжностно лице или служител. Единствено в правоомощията на обществен защитник на Квебек остава задължението да представи на председателя на Национално то събрание доклад до Националното събрание за своята дейност през предходната календарна година. В доклада се посочват случаите, в които общественият защитник е направил препоръка до заинтересован орган или е направили изявление и се посочват, ако се прецени за необходимо мерките предприети от този орган.</p>	
5.1. Производство		5. Производство	
А. Подаване на жалба/сигнал	<p>•Могат да подават жалба/сигнал настоящи или бивши</p>	<p>Всяко лице, което търси намеса на обществен защитник прави</p>	<p>Всяко лице, засегнато от решение и ли препоръка, действие или бездействие на</p>

<p>В Съдържанието на жалбата</p>	<p>членове на личния състав на Канадските въоръжени сили и на Канадския департамент за национална отбрана, както и членове на техните семейства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Министърът на отбраната, членове на командния състав на Канадските въоръжени сили, депутат, самият Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада могат да подават жалба или да инициират разследване, като известява за това Министъра на отбраната 	<p>искане да обществения защитник на Квебек.</p>	<p>държавната администрация или група лица, могат лично или чрез народен представител да направят оплакване до омбудсмана.</p>
<p>В Съдържанието на жалбата</p>		<p>Всяко лице, което търси намесата на обществения защитник:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. представя пълното си име, адрес и телефонен номер и номера на социалната осигуровка на всяко от лицата, чиито интереси са засегнати от искането; 2. посочва фактите, които са основание на искането; 3. представя на обществения защитник всеки факт или документ, които според обществения защитник са от значение за разкриване на обективната истина; 	

С. Страни и участници в производството		Страни в производството са всяко лице или лице, засегнато от решението и всяко лице, чиито интереси са засегнати от искането.	Страни в производството са всяко лице или група лица, засегнато от решение и ли препоръка, действие или бездействие на държавната администрация и съответното длъжностно лице или служител, което е извършило нарушението
Д. Срокове за произнасяне		Прилагат се разпоредбите на чл.307, 308 и 309 от Гражданския процесуален кодекс.	Не са посочени.
Е. Произнасяне и правни последици за извършилите посегателства		<p>Когато общественният защитник прецени за целесъобразно да се намеси, той дава на извършилия действието или бездействието, а ако последният е държавен орган, възможност да бъде изслушан, и ако е целесъобразно, да отстрани вредните последици.</p> <p>Когато намесата срещу извършилия действие или бездействие и срещу неговите висшестоящи, предприета от общественния защитник, не е успяла да отстрани вредните последици, общественният защитник дава възможност на съответния ръководител на държавния орган да бъде изслушан, и го приканва да отстрани последиците.</p>	Омбудсманът докладва своето становище и мотивите за него на съответната държавна организация и може да прави такива препоръки, каквито прецени за целесъобразни. Той може да поиска държавната организация да го уведоми в определен срок за предприетите мерки, ако има такива, каквито тя предлага да предприеме в резултат от неговите препоръки. Омбудсманът изпраща копие от доклада и препоръките до съответния министър.
5.2. Акт, с който се произнася	Омбудсманът по национална сигурност и на-	В случай, че общественният защитник прецени, че не са	Препоръка – ако омбудсманът прецени, че: (а) въпросът трябва да бъде отнесен до

компетенцията на орган	<p>отбраната и въоръжените сили на Канада отправя препоръки и може да следи за изпълнението на тези препоръки от страна на съответните органи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада изготвя годишен доклад, който се представя на парламента от Министъра на отбраната, където се обсъжда от съответните парламентарни комисии • Омбудсманът по националната сигурност и отбраната и въоръжените сили на Канада също изготвя специални доклади по отделни разследвания, когато сметне, че тези разследвания са от обществен интерес 	<p>налице вредните последици или, че вредните последици, които са му били представени, са били отстранени, той уведомява незабавно заинтересованите страни.</p> <p>Препоръки - когато обществения защитник изпраща съобщение на ръководителя на държавен орган, той може да включи препоръка, която той смята за полезна, и да поиска да бъде информиран за мерките, които действително са били предприети за отстраняването на вредните последици.</p> <p>Доклад до ръководителя на държавен орган. Общественият защитник най-малко един път годишно представя на съответния ръководител на държавния орган обобщен доклад, в който посочва броя на своите намеси във връзка с дейността на органа и на лице, подчинено на ръководителя на този орган, през периода, за който се отнася докладът, както характера и резултатите от всяка намеса.</p> <p>Доклад до Националното събрание - годишен и специален. В специалния доклад да Националното събрание общественият защитник излага</p>	<p>съответния орган за понататъшно разследване;</p> <p>(б) бездействието трябва да бъде поправено;</p> <p>(в) решението или препоръката трябва да бъдат изменени или отменени;</p> <p>(г) практиката, върху която се основават решението, препоръката, действието или бездействието, трябва да бъдат променени;</p> <p>(д) законът, върху който се основават решението, препоръката, действието или бездействието, трябва да бъде преразгледан;</p> <p>(е) за решението или препоръката трябва да се посочат мотиви; или</p> <p>(ж) трябва да бъдат предприети други мерки, омбудсманът докладва своето становище и мотиви за него на съответната държавна организация и може да прави такива препоръки каквито прецени за необходими.</p> <p>Годишен доклад- омбудсманът докладва веднъж годишно докладва за дейността на своята служба на спикера на Националното събрание, който внася доклада в Националното събрание, ако то е в сесия, ако не - на следващата сесия.</p>
------------------------	--	---	--

		<p>направените предложения за законодателна, нормативна или административна реформа до ръководителя на държавен орган или правителството.</p> <p>Годишен доклад общественят защитник представя до 30 септември всяка година на председателя на Националното събрание до Националното събрание за дейността си през предходната година.</p>	
<p>А. Наименование и реквизити на акта</p>	<p>Решенията, препоръки, годишен доклад</p> <ul style="list-style-type: none"> • жалбоподателят трябва да е опитал да разреши проблема, свеждайки своята жалба до вниманието на по-висшестоящите от него във военната йерархия или до системата за военно правосъдие • ВОК може да откаже да разгледа жалба, ако е ненавременна или по незначителен повод, или ако разрешаването ѝ предполага неразумното и разходване на ресурси. • ВОК може веднага да приеме да разгледа жалба при наличието на неотложни обстоятелства. 	<p>Препоръки, специален и годишен доклад, становища, изявления</p> <p>Всяка намеса на общественят защитник е поверителна.</p> <p>Намесата може да включва разследване, ако общественят защитник е сметнал това за целесъобразно. За провеждане на разследването общественят защитник, неговия помощник, длъжностните лица и служителите, които той е оправомощил писмено за тази цел, имат правомощията и имунитета на членовете на комисията, назначени съгласно закона за държавните анкетни комисии, с изключение от правомощията да налагат лишаване от свобода. Чл. 307, 308</p>	<p>Препоръки, становища, годишен доклад</p> <p>Ако възникне спор дали омбудсманът има право да разследва определен случай или категория случаи съгласно закона за омбудсмана на Онтарио, той може, ако прецени, че е подходящо да поиска от Върховния съд да разреши спора с тълкуване.</p>
<p>В. Други характеристики</p>			

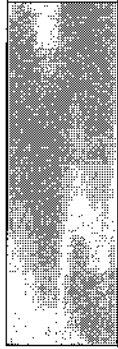
		и 309 от Гражданския процесуален кодекс се прилагаат съответно.	
	6. Оспорване на акта по административен ред / друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.		
6.2. Компетентен орган	Няма информация.		
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.		
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.		
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.		
	7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост			
7.2. Инстанционност			
7.3. Срок за произнасяне			
7.4 Субекти на обжалване		Общественият защитник може да бъде страна по всяко предложение до Върховния съд съгласно чл.453 до 456 от Гражданския процесуален кодекс, което е в рамките на неговата компетентност и правомощия.	

8. Други особености на процедурата

Общественият защитник не може да се намесва по отношение на действие или бездействие на:

- 1) държавен орган или лице, чиито интереси биха били засегнати от намесата, разполага с правни средства, което може адекватно да отстрани вредните последици в разумен срок;
- 2) държавен орган или лице, когато лицето или групата, чиито интереси биха били засегнати от намесата, са пропуснали или не са успели без уважителни причини да използват средствата предвидени в ал.1 в рамките на предвиденото време;
- 3) държавен орган или лице, който или което в конкретния случай е задължено да действа по съдебен ред;
- 4) лице по смисъла на чл. 2 от канадския закон за полицията, когато то действа като служител по опазване на реда;
- 5) държавен орган или лице, действало в рамките на трудовите отношения с лицето или групата, чиито интереси биха били

<p>Защита на гражданите срещу незаконно прослушване и неправомерни полицейски действия</p>	<p>Законодателна уредба:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наказателен кодекс, 1985 г. • Закон за радиокомуникациите, 1985 г. • Закон за канадските служби за сигурност и разузнаване, 1985 г. 	<p>засегнати от намесата; 6) член на служебния персонал на министъра.</p> <p>Компетентен орган за използване на специални разузнавателни средства:</p> <p>Според Наказателния кодекс на Канада право да прослушва има:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лице, което е получило съгласие за прослушване от субекта, иницирал личната комуникация или от адресата; • лице, което е получило необходимото разрешение за прослушване или всяко добросъвестно лице, което подпомага субекта, оторизиран да извършва прослушване; • лице, което е наето за инсталиране на телефон, телеграф или друга обществена комуникационна услуга; - при инсталирането на услугата - в процеса на поддържане и контролиране изправността и качеството на обществената комуникационна мрежа; • полицай или служител на Нейно Величество, отговорен за наблюдението на радио-честотния спектър, при прослушване за 	<p>Задължително условие:</p> <p>Задължително условие е издаването на писмено разрешение от съдия.</p>
--	--	---	---

		идентифициране, изолиране или предотвратяване на неправомерно използване на честотите.	
---	--	--	--

Латвия		
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsman Law (Закон за Омбудсмана) • Public Prosecutor's Office Law (Закон да прокуратурата) • Personal Data Protection Law (Закон за защита на личните данни) 	
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.tiesibsargs.lv/eng/ombudsman/ • http://www.humanrights.lv/doc/latlik/prok.htm • http://www.dvi.gov.lv/eng/legislation/pdp/ 	
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът спомога за защита на човешките права и целесъобразното и ефективно осъществяване на държавната власт в съответствие с принципите на добрата администрация; • Прокуратурата защитава правата и законните интереси на лицата в съответствие с процедурите, установени в закона; • Защита на основни права и свободи на гражданите и правото на личен живот свързани с противозаконното разкриване на лични данни; 	
А. Правоохранителни органи и специални служби	Полиция, Длъжностни лица, Държавна администрация, Местна администрация, Държавни органи и институции, Съдилища, Органи по изпълнение на постановления присъди, Министерство на Правосъдието	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.		
	Омбудсман на република Латвия	Прокуратура
		Държавен инспекторат за

			личните данни
4.1. Правен статус на органа	Институция със собствен бюджет; Омбудсманът е независим при осъществяването на дейността си, като се съобразява изключително със законите;	Прокуратурата следва да бъде единна централизирана система от служби на територията на страната, която се ръководи от Главния прокурор;	Лични данни, по смисъла на закона, следва да е всяка информация, отнасяща се до определено или неопределено лице; Инспекторатът се създава като независим орган, за да упражнява надзор върху Министерството на Правосъдието.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Омбудсманът се одобрява от Парламента по предложение на не по-малко от петима негови членове. Избира се за срок от четири години;	Прокуратурата е институция, която е неразделна част от съдебната власт, осигуряваща независим надзор за законосъобразност в рамките и ограниченията, предвидени в Закона за прокуратурата;	
4.3. Компетентност на органа	<ul style="list-style-type: none"> • Приема и разглежда жалби и предложения на граждани. • инициира проверки относно определени обстоятелства. 	<ul style="list-style-type: none"> • Осъществява надзор при изпълнението на наказанията, постановените присъди и местата, където арестуваните биват задържани; Прокурорът участва в процеса, с оглед промяна срока и 	

	<ul style="list-style-type: none"> • изисква от институции в определени срокове да изяснят определени обстоятелства. • прави препоръки на съответни институции относно подобряване на тяхната дейност. • решава спорове между физически лица и институции. • улеснява помирието между страните по спора. • иницитира промени в законодателството; • провежда консултации относно правата на човек. 	<p>условията на задържане.</p> <ul style="list-style-type: none"> • прокурорът има право да взима съвременни решения и да освобождава от местата за лишаване от свобода всеки незаконно задържан. • защитава правата и законните интереси на лицата, в съответствие с процедурите установени в закона. • всяко възбращение на прокурора срещу незаконността на наложено наказание, с което едно лице се лишва от свобода, следва да бъде суспендирано до разглеждането на възбращението. 	
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • За осъществяване дейността на омбудсмана се създава Служба на омбудсмана. Структурата и правилата на дейност на Службата се определят с акт на Омбудсмана. • При необходимост могат да се създадат консултативни органи и работни групи за разглеждане на конкретни проблеми. • Омбудсманът определя Заместник омбудсман. 	<ul style="list-style-type: none"> • Прокуратурата се състои от: Служба на Главния прокурор, Служби на прокурорите на окръжно и районно ниво и Специализирани прокурорски служби; • Всеки прокурор разглежда всеки случай независимо и индивидуално въз основа на своите убеждения и закона, равенството на всеки пред закона и презумпцията за невинност; • При разглеждане на искането всеки прокурор може да изисква и получава актове и документация от държавни и местни органи, организации и институции без ограничение. Може да изисква извършването на проверки, ревизии и експертизи от директорите на тези субекти. Може да изисква обяснения от всяко лице за нарушените 	

	права.	
5. Производство		
5.1. Производство		
А. Подаване на жалба/сигнал	<p>Всѣки може да се обѣрне към Службата на омбудсмана с твърдение, жалба или предложение;</p> <p>Забранено е да се налагат санкции на лицето, подаващо жалбата. Недопустимо е да последват неблагоприятни последици вследствие на подадена жалба, твърдение или предложение.</p>	<p>Прокурорът следва да разгледа обстоятелствата, свързани с всяко искане от едно лице, отнасящо се до нарушение на права и законни интереси на това лице, или свързани с искане, което вече е било разгледано от компетентна държавна институция и тя е отказала да елиминира нарушението на права, или не се е произнесла в предвидения от закона срок. Такива искания следва да бъдат подавани пред прокуратурата.</p>
В. Съдържание на жалбата	<ul style="list-style-type: none"> • Трябва да съдържа информация за лицето, подаващо жалбата – име, адрес телефон; • Трябва да съдържа информация за физическото или юридическото лице, срещу което се подава жалбата и информация за нарушаването и вида нарушени права; 	<ul style="list-style-type: none"> • имена и местожителство на физическото лице, подаващо искането; • информация за предхождащо разглеждане на такова искане; • информация за нарушението; • дата на подаване; • подпис на лицето и друга информация или документи от предхождащи институции;
С. Страни и участници в производството	При разглеждането и проверката на обстоятелствата в жалбата се изслушват двете страни, а също могат да се искат мнения от други лица и специалисти;	
Д. Срокове за	• Процедурата по проверка на обстоятелствата	

<p>произнасяне</p>	<p>се осъществява в рамките на три месеца.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ако процедурата е сложна или срокът може да не се спазва поради обективни причини, омбудсманът може да удължи срока, но не повече от две години от датата на инициирането на процедурата; 		
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършните посещения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Процедурата по проверка ще приключи в съответствие с помирието на страните или в съответствие с мнението на омбудсмана; • Ако страните не постигнат съгласие по помирието, тогава омбудсманът дава мнение, което включва оценка на извършената проверка и събраната информация; • Мнението на омбудсмана може да съдържа препоръки, насочени към отстраняване на допуснатите нарушения; Мнението е препоръчително; 	<p>При констатиране на нарушение на закона, отчитайки конкретния вид нарушение, прокурорът може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отправи писмено <i>Предупреждение</i> до всяко лице, нарушаващо закона, за недопустимостта на това нарушение; • Отправи <i>Възражение</i> срещу акт на кабинета на министрите, министри, министерства, друга държавна администрация, държавен контрол, местни органи, институции или организации, които са в противоречие със закона. <p>Възражението може да се отправи към съответната институция или длъжностно лице, които са компетентни в такива случаи или висшестоящ орган. Възражението следва да бъде разгледано и прокурорът следва да бъде уведомен за решението в 10 дневен срок от получаването на възражението. В случай на неоснователен отказ за отговор и разглеждане на възражението, прокурорът има право в</p>	<p>С решенията, с които се произнася Инспекторатът може да се изиска премахване и унищожаване на информация, която е получена неправомочно, както и налагане на постоянна или временна забрана за изискване на информация от съответния орган, извършил нарушението.</p>

<p>5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган</p>		<p>едномесечен срок (след изтичането на 10-дневния) да предави иск пред съда за отмяна на незаконния акт и отговорност на лицата, имащи отношение към него;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отправи писмено <i>Искане</i> до съответната институция, организация или длъжностно лице, в случаите, когато е необходимо да спре незаконни действия и елиминира последствията от тях, или да предотврати нарушение. Прокурорът следва да даде срок за изпълнение и отговор на искането. Ако в определения срок искането не бъде изпълнено или не бъде даден отговор, прокурорът има право да предави иск пред съд или друга институция за търсене на отговорност на съответните лица; <p>Във всички случаи, когато прокурорът сметне, че отправянето на Предупреждение, Възражение или Искане не е възможно, той следва да предави иск пред съд.</p> 	
	<p>Спорът се решава с помирение или мнение на омбудсмана.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Предупреждение</i> • <i>Възражение</i> • <i>Искане</i> 	<p>Инспекторатът се произнася с решение, което може да бъде обжалвано пред съд.</p>

А. Наименование и реквизиты на акта	Няма информация	
В. Други характеристики	Няма информация	
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация	
6.2. Компетентен орган	Няма информация	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация	
7.2. Институционност	Няма информация	
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация	

7.4 Субекти на
обжалване

Няма информация

8. Други особености на процедурата

Литва		
1. Правна уредба	Law Office of Human Rights in Lithuania (Закона за Службата по човешките права на Литва) Ombudsman Law (Закона за омбудсманите при Сейма) http://www3.lrs.lt/home/Konstitucija/Constitution.htm http://www.state.gov/g/drl/rls/hrrpt/2008/eur/119089.htm http://www.ombuds@lrs.lt http://eng.bankasoc.lv/car/ombud/regulations/index2.php www.lygybe.lrs.lt	
2. Източници		
3. Видове посетателства срещу личността	Службата извършва проверки по жалби за нарушаване на човешките права. Жалби на граждани за злоупотреба с власт и бюрокрация от държавните и местни правителствени служители, с изключение на съдиите, се разглежда от омбудсмани Сейма. Те имат право да съветва съда за отстраняване на виновните длъжностни лица от длъжност. Литовска служба на омбудсмана по въпросите на равните възможности разглежда случаите на дискриминация на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхванати от законодателството на ЕС.	
А. Правоохранителни и органи и специални служби	Омбудсмани при Сейма	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	Омбудсмани при Сейма като Конституционна институция за защита правата на човека"	Литовска служба на омбудсмана по въпросите на равните възможности (Office of the Equal Opportunities Ombudsmen)
	Институция на контролиращия орган за защита на правата на детето на Република Литва	

	(Institution of the Controller for Protection of the Rights of the Child of the Republic of Lithuania)	("Seimas Ombudsmen as a Constitutional Institute for the Protection of Human Rights")	
4.1. Правен статут на органа	Държавна институция; юридическо лице със собствен бюджет.	Омбудсман може да бъде всеки гражданин на Република Литва, който има безупречна репутация и юридическо образование, работил е като юрист или е заемал щатна длъжност в държавната администрация най-малко 5 години. Омбудсманите на Литва са независими и имат равни права. Сред тях се избира Председател на службата на омбудсманите, който наред с преките си задължения на омбудсман, изпълнява и административни функции.	Независима организация -- с мандат за извършване на различни дейности, между които предоставяне на независима помощ на жертвите на дискриминация.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа		Омбудсманите се избират за срок от 4 години от Сейма по предложение на Председателя на Парламента. В страната има	Избира се от парламента

		<p>петима парламентарни омбудсмани: двама за разследване на държавните служители, като единият има правомощия относно служителите в армията, и трима за разследване на служителите в местната администрация.</p> <p>Когато предлага кандидатите за омбудсмани, Председателят на Сейма посочва и институциите, за които действия всеки от тях ще извършва разследвания.</p> <p>Председател на служба на омбудсманите, който наред с преките си задължения на омбудсман, изпълнява и административни функции.</p>	
<p>4.3. Компетентност на органа</p>		<p>• Главната задача на омбудсманите е да разследват жалби на гражданите по повод злоупотреба със служебно</p>	<p>• Разглежда случаите на дискриминация на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхващани от законодателството на ЕС.</p>

		<p>положение или проява на бюрокрация от служители в държавната или местната администрация.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Извън обхвата на тяхната дейност е контролът върху дейността на съдии, прокурори, следователи • Правомощията на Омбудсманите при Сейма и тези на административните съдилища се припокриват. Административните съдилища също играят много важна роля в процеса на защита на човешките права. • Целта на дейността на Сейма омбудсманите - е да се защити правото на дадено лице за добра публична администрация осигуряване, на човешките права и свободи, да осъществяват контрол на изпълнението от страна на държавните органи от 	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага принципа за равно третиране на хората без оглед на техния расов или етнически произход. • Позволява прилагането на мерки за позитивни действия с оглед гарантиране на пълно равенство на практика. • Дава право на жертвите на дискриминация да подават жалби по съдебен или административен път и предвижда налагане на съответните глоби за дискриминиране лица. • Поделя тежестта на доказване между ищеца и ответника в граждански и административни дела. По този начин, когато предполагаемата жертва представи факти, които могат да се приемат за доказателство за проява на дискриминация, ответникът трябва да докаже, че не е нарушил принципа за равно третиране.
--	--	---	--

		санкции на лицето, подаващо жалбата. Недопустимо е да последват неблагоприятни последици в следствие на подадена жалба, твърдение или предложение;	
В. Съдържание на жалбата		Трябва да съдържа информация за лицето, подаващо жалбата – име, адрес телефон; Трябва да съдържа информация за физическото или юридическото лице, срещу което се подава жалбата и информация за нарушаването и вида нарушени права;	
С. Страни и участници в производството		При разглеждането и проверката на обстоятелствата в жалбата се изслушват двете страни, а също могат да се искат мнения от други лица и специалисти;	Ищецът - жертвите на дискриминация и Ответник - извършителите дискриминация Тежестта на доказване е поделена между ищеца и ответника в граждански и административни дела. По този начин, когато предполагаемата жертва представи факти, които могат да се приемат за доказателство за проява на дискриминация, ответникът трябва да докаже, че не е нарушил принципа за равно третиране
Д. Срокове за		• Процедурата по проверка на	

5.2. Акт, с който се признава компетентния орган	Спорът се решава с Помирение или Мнение на Омбудсмана;	
A. Наименование и реквизити на акта	Няма информация	
B. Други характеристики	Няма информация	
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация	
6.2. Компетентен орган	Няма информация	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация	

<p>произнасяне</p>	<p>обстоятелствата се осъществява в рамките на три месеца.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ако процедурата е сложна или срокът може да не се спази поради обективни причини, Омбудсманът може да удължи срока, но не повече от две години от датата на инициирането на процедурата; 	
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършваните посещения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Процедурата по проверка ще приключи в съответствие със помирието на страните или в съответствие с мнението на Омбудсмана. • Ако страните не постигнат съгласие по помирието, тогава Омбудсмана дава мнение, което включва оценка на извършената проверка и събраната информация. • Мнението на Омбудсмана може да съдържа препоръки, насочени към отстраняване на допуснатите нарушения. Мнението е препоръчително. 	

7.2. Институционалност	Няма информация			
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация			
7.4 Субекти на обжалване	Няма информация			
8. Други особености на процедурата				
Защита на гражданите срещу незаконно подслушване и неправомерни полицейски действия	Законодателна уредба: •Конституция, 1992г. •Закон за оперативните действия, 1991 г.	Компетентен орган за ползване на специални разузнавателни средства: Оправомощение на главния прокурор.	Задължително условие: В Закона за оперативните действия е регламентирано, че подслушването и записването се правят на базата на постановление на главния прокурор.	

Кралство Нидерландия	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> Закон за националния омбудсман http://www.ombudsman.nl/english/ombudsman/act/nationalombudsmanact.pdf http://www.ombudsman.nl/english/ombudsman/the_institution/introduction.asp
2. Източници	
3. Видове посегателства срещу личността	Занимава се със случаи на лоша администрация и оплаквания от дейността на полицията.
А. Правоохранителни органи и специални служби	
4. Компетентен орган, който разследва жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби	
4.1. Правен статут на органа	Национален омбудсман е висш съветник на държавата, равнопоставен на парламента, Държавен съвет и сметната палата. Той е независим от правителството. Не може да заема други постове, несъвместими с неговата дейност.
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Едноличен. Избира се от долната камара на парламента за 6-годишен мандат.
4.3. Компетентност на органа	Да разследва жалби на гражданите срещу държавните институции, включително и полицията.

4.4. Организация на работа на органа	Националният омбудсман разполага с екип от 160 души, 70% от които са разследващи в различни области. Разполага с отдели, които се занимават с връзки с обществеността, информационни и комуникационни технологии и правене на политики.
5. Производство	
5.1. Производство	
А. Подаване на жалба/сигнал	Когато националният омбудсман получи писмена жалба, той незабавно ще потвърди получаването ѝ. До 4 седмици ще уведоми жалбоподателя, дали ще се занимава с нея.
В. Съдържание на жалбата	Жалбата трябва да касае административна власт, Предварително трябва да е била подадена жалба към тази власт за предпочитане в писмен вид. Жалбата да е подадена в рамките на една година. Не трябва да има други настоящи начини за обжалване. Жалбата не може да е отправена към съдържанието на законодателни актове. Омбудсманът не може да отсъди за съдържанието за закона, а само за неговото прилагане. Жалбата да не е във връзка със съдебно решение. Жалбата трябва да включва: името и адресът на пострадащото лице. Описание и детайли на действието, за което се отнася жалбата. Основания за жалбата. Описание на жалбата подадена до съответната институция
С. Страни и участници в производството	Пострадал, омбудсман, институции, които са засегнати.
Д. Срокове за произнасяне	4 седмици
Е. Произнасяне и правни последици за извършителите посегателства	

5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	Омбудсманът изготвя доклад от разследването.	
А. Наименование и реквизити на акта		
В. Други характеристики		
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.	
6.2. Компетентен орган	Няма информация.	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация.	
7.2. Институционност	Няма информация.	
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.	

7.4 Субекти на
обжалване

Няма информация.

Кралство Норвегия	
Конституция	
1. Правна уредба	Директивата на народното събрание (стортинг) за омбудсмана за публичната администрация Закон на народното събрание (стортинг) за омбудсмана за публичната администрация http://www.stortinget.no/en/In-English/About-the-Storting/The-Constitution/The-Constitution/ http://www.lovdata.no/cgi-wift/wiftldles?doc=/ust/www/lovdata/for/sf/sv/sv-19800219-9862.html&emne=ombudsmann*&/t blank http://www.ub.uio.no/ujur/ulovdata/lov-19620622-008-eng.pdf
3. Видове посетателства срещу личността	Несправедливости спрямо индивида от страна на публичната администрация
А. Правоохранителни органи и специални служби	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
4.1. Правен статус на органа	Омбудсман за публичната администрация. Избира се от всеки нов парламент за 4 години. Не може да е депутат. Грябва да отговаря на условията за назначаване като съдия във върховния съд. Няма право да заема друг публичен или частен пост без разрешение на народното събрание.
4.2. Състав и начин	Съставът на персонала на Омбудсмана се определя от президиума на народното събрание по предложение на Омбудсмана

на конституиране на органа	Да разследва оплаквания с изключение на следните области: функциите на съда, дейностите на главния одитор, въпроси, по които народното събрание е взело решение, решения на краля; въпроси касаящи военния омбудсман, решения които могат да се вземат от общински съвети. Народното събрание ще посочи в директива коя институция е публична администрация и коя общинска. В директивата ще се посочи кои области от публичните институции попадат извън компетенцията на омбудсмана.
4.3 Компетентност на органа	Омбудсманът има право да получава информация от публичните служители. Омбудсманът се задължава да пази в тайна информацията, която му попадне в процеса на разследване, и която е лична, операциона или търговска тайна.
4.4 Организация на работа на органа	
5. Производство	
5.1. Производство	
А. Подаване на жалба/сигнал	Всеки, който е лишен от лична свобода има право да се обърне към омбудсмана със затворено писмо. Може да действа по жалба или собствена инициатива. На уебстраницата на омбудсмана може да бъде намерен образец за подаване на жалба.
В. Съдържание на жалбата	Писмото да съдържа името на жалбоподателя и да бъде изпратено до 1 година след извършване на административното действие, от което се оплаква.
С. Страни и участници в производството	Пострадал, публична администрация, омбудсман
Д. Срокове за признаване	До две седмици се издава временен отговор на жалбата, който пояснява как ще се процедира по-нататък
Е. Произнасяне и правни последици	В случай, че Омбудсманът открие несвършенства в някой закон, административни регулации и практики, той може да уведоми засегнатото министерство. Мнението на омбудсмана не е правно задължително, но в повечето случаи институциите поправят практиките си.

извършните посегателства	
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	Омбудсманът се произнася с мнение.
А. Наименование и реквизити на акта	
В. Други характеристики	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция	
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.
6.2. Компетентен орган	Няма информация.
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.
7. Обжалване по съдебен ред на акта	

7.1. Подведомственность	Няма информация.
7.2. Институциональность	Няма информация.
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.
7.4 Субекти на обжалване	Няма информация.

Република Полша	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Конституцията на Република Полша; • Закон за пълномощника по човешките права; • Закон за Конституционния съд; • Закон за защита на личните данни.
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.sejm.gov.pl/prawo/konst/angielski/konl.htm • https://www.rpo.gov.pl/wniosek/index.php?jezyk=1 • http://www.trybunal.gov.pl/eng/index.htm • http://www.csd.bg/fileSrc.php?id=1272 • http://www.rpo.gov.pl/pliki/1191913329.pdf • http://74.125.77.132/search?q=cache:DuTQErgtY08J:www.giodo.gov.pl/data/filemanager_en/61.doc+poland+act+protection+personal+data&cd=1&hl=bg&ct=clink&gl=bg
3. Видове посегателства срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • изпълнението на принудителните мерки в затворите; • поведението на персонала в затворите; • наблюдение на личната кореспонденция; • подслушвания.
А. Правоохранителни органи и специални служби	The Polish Armed Forces (Полски Военни сили); Полиция; National security bureau (Национална служба за сигурност)
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	

	Пълномощник по правата на гражданите	Конституционен съд	Служба за защита на личните данни
4.1. Правен статус на органа	<p>Независим държавен орган.</p> <p>Пълномощник по правата на гражданите (омбудсман). По предложение на председателя на парламента може да се назначат до 3 заместника.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Единоличен орган. • Избира се от Сейма (долната камара на парламента) с одобрението на Сената (горната камара на парламента) по предложение на председателя на парламента или на група от 35 депутата. • Мандат – 5 г. • Няма право на повече от 2 мандата. 	Съдебен орган - Конституционният съд (в Полша той е част от съдебната система).	
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	<ul style="list-style-type: none"> • Следи съдилищата, другите власти, държавни служители и други лица при изпълнение на обществена служба дали се подчиняват на правото и изпълняват задълженията си; • Осъществява мониторинг по отношение на реализацията на 	Колегиален орган. Състои се от 15 съдии, избирани от Сейма за период от 9 г.	
4.3. Компетентност на органа		Той се произнася по конституционността на законите и на международните договори, по които Полша е страна, съответствието на нормативните актове, издавани от централните държавни органи, с Конституцията,	

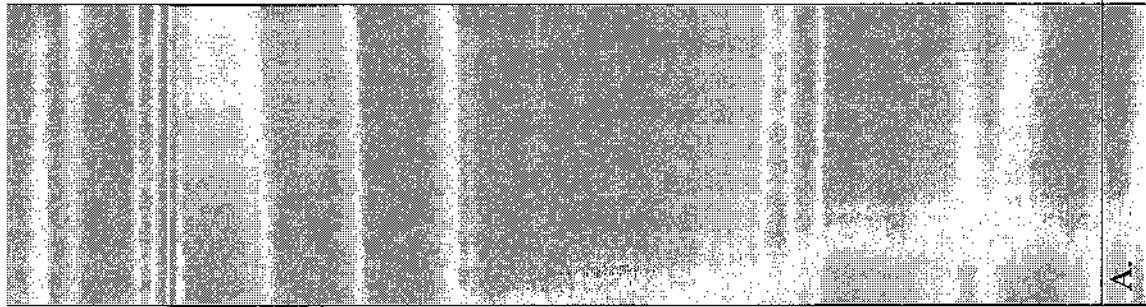
	<p>основните човешки права и свободи;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Може да се сезира Конституционният съд за нарушаване на конституционно гарантирани права на граждани. • Има право да изиска от даден съд да отмени свое решение. При наказателно дело може да сезира Върховния съд. 	<p>ратифицираните международни договори и законите, на конституционността на дейността и целите на политическите партии и др. Конституционният съд се произнася по спорове за компетентност между централните държавни органи. Решенията на Конституционния съд са окончателни и общозадължителни. Допустима е и конституционна жалба от всеки гражданин, който счита, че са нарушени неговите основни права или свободи и основанието за това е нормативен акт, противоречащ на Конституцията.</p>	
4.4. Организация на работа на органа	<ul style="list-style-type: none"> • Подпомага се от собствена администрация. 		
5. Производство			
5.1. Производство	<p>Пълномощникът може да бъде сезиран от всеки гражданин, от граждански организации, от органите за местно самоуправление или да се самосезира.</p>	<p>Субектите, които могат да сезират Конституционния съд, в зависимост от материалната си компетентност, са президентът на републиката, председателят на Сейма, председателят на Сената, министър-председателят, 50 депутати, 30 сенатори, първият</p>	

		председател на Върховния съд, председател на Върховния административен съд, главният прокурор, председателят на Сметната палата, комисарят за защита на гражданските права, Националният съдебен съвет, органите на местната власт, органите на представителните национални работодателски и синдикални организации, църквите и религиозните общности.	
В. Съдържание на жалбата	Тя трябва да съдържа: името, адреса и пощенски код за кореспонденция. Жалбоподателят описва случая детайлно и привежда своите аргументи за това, по какъв начин са нарушени неговите права и свободи. Към жалбата могат да бъдат приложени съответните нужни документи.	Субект, който смята, че са накърнени неговите права и свободи, може да отправи конституционна жалба. Жалбата се отнася само до законосъобразността на акта, с който се предполага, че са накърнени основните права и свободи на гражданина. Жалбата трябва да бъде изготвена от адвокат или юрист-консулт.	
С. Страни и участници в производството	Жалбата е писмена или устна (по телефона). Услугата е безплатна за жалбоподателя.		
Д. Срокове за произнасяне	В зависимост от сложността на случая срокът е различен.		
Е. Произнасяне и	<ul style="list-style-type: none"> Инструктира жалбоподателя за 	Решенията на Конституционния съд	Акът, с който се произнася се нарича

правни последици за извършени посещения	това, какви действия е необходимо да предприеме.	обикновено са общозадължителни, а не само за участниците в производството.	решение.
	<ul style="list-style-type: none"> • Да се обърне към институцията, която е компетентна да се занимае със случая. • Може да поеме случая, като се изиска от конкретна агенция, прокуратурата или друга държавна институция да упражнят своите правомощия. • Пълномощникът не разглежда анонимни жалби. • Не разглежда казуси, които се разглеждат вече от компетентен съд. • Сесира Конституционния съд по повод нарушаване правата и свободите на гражданите. 		
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция			
6.1. Субекти на оспорването	Омбудсманът може да сезира Конституционния съд с конституционна жалба.		
6.2. Компетентен орган	Конституционният съд		
6.3. Съдържание на жалбата			

<p>6.4. Произнасяне на компетенцията орган – срокове</p>	<p>Конституционният съд е длъжен да се произнесе в 60 дневен срок относно резултатите от производството. Омбудсманът има право да изрази своята гледна точка в самия процес.</p>
--	--

Португалия	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция, част I – права на гражданина; • Наказателен кодекс • Закон за омбудсмана • Закон за защита на личните данни, 1998
2. Източници	<p>Омбудсмани в Европа, Португалия (http://www.anicorruption.bg/ombudsman/bg/readnews.php?id=6071&lang=en&style=te&style=default),</p> <p>Официален сайт Омбудсман (http://www.provedor-jus.pt),</p> <p>Конституция (http://www.servat.unibe.ch/icl/ro000000.html)</p> <p>Доклад за правата на човека, Португалия и др европейски страни (http://www.privacyinternational.org/survey/phr2000/countrieshp.html)</p>
3. Видове посегателства срещу личността	<p>Конституция – Първа част чл. 13-28 се отнася за гражданските и човешки права</p> <p>В португалската конституция има изчерпателни разпоредби за защита на личния живот, тайната на съобщенията и за защита на данните.</p> <p>Чл. 16 - Конституционните разпоредби, отнасящи се до права, свободи и гаранции са пряко приложими и са задължителни за обществените институции. Ограниченията над тези права са лимитирани до това, което е необходимо за защита на правата или други интереси, защитени от Конституцията.</p> <p>чл.22 - Държавата и други публични органи, са солидарно отговорни по гражданското право за членовете на техните органи, както и техните служители, за действия или бездействия, при упражняване на техните функции, което води до нарушения на правата на гражданите или да причини вреда на друга страна;</p> <p>Чл.23 - Гражданите могат да представяват жалби относно действия или бездействия от страна на публичните власти до омбудсмана, който ги разглежда и прави препоръки до съответните органи, които са необходими, за да се предотврати несправедливостта. Дейността на омбудсмана е независима от средствата за правна защита, предвидени в Конституцията и законите.</p>



Всяки доказателства, получени чрез мъчения, сила, нарушение на физическа или морална неприкосновеност над личността и неправомерно вмешателство в личния живот, дом, кореспонденция, или на далекосъобщенията са без ефект.

Всяко лишаване от свобода в нарушение на разпоредбите на Конституцията и законите в държавата водят до задължение за компенсиране на потърпевщата страна, в съответствие с това, което е предвидено в закона и до отмяна на присъдата. Лишаването от свобода трябва да бъде оторизирано със закон. Полицията не може да задържа никой без подозрения за виновно поведение (условията за това са уредени в приложението на Закона за правосъдието). Всеки, задържан при арест, трябва до 24 часа да се изправи пред съдия, който до 3 дни трябва да се произнесе дали той трябва да бъде лишен от свобода или пуснат под гаранция. Никой не може да бъде задържан за престъпление, което може да доведе до наказание с глоба или просто за задържане. Конституционния акт е определил действия, които не представляват престъпления - хората не могат да бъдат задържани, хвърлени в затвора или ограничавани по друг начин, заради техните политически възгледи, тяхната вяра или техните произход.

Нарушаване на неприкосновеността на дома. Претърсването на дома, задържането и прегледът на личната кореспонденция и подслушване на телефона могат да се извършват само след съдебна заповед, освен в изключителни случаи (преследване на престъпник) и при одобрение на съдия.

Всяка намеса на държавните власти в кореспонденцията или на далекосъобщителни услуги, с изключение на случаите, определени със закон във връзка с наказателното производство, са забранени. Според чл.35 всички граждани имат право на достъп до всички компютризирани данни, свързани с тях, както и правото да бъдат информирани за целта, за която са предназначени данните.

Според Закона за защита на личните данни, 1998, и Наказателния кодекс на Португалия данните, получени от всяко нарушаване на личния живот, дом, кореспонденция или телекомуникационни без съгласието на заинтересованото лице са нищожни.

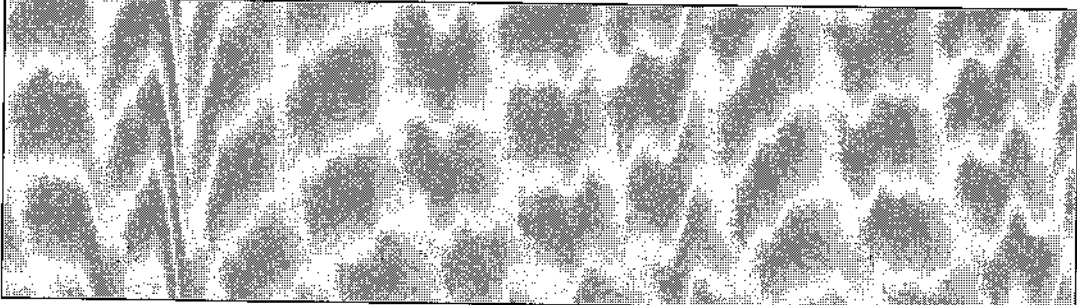
Закон N ° 65/93, от 26-ти август 1993 година предвижда достъп до правителствените записи във всякаква форма, от всяко лице.

В Португалия нов закон създава национална система за идентификация на индивида чрез карти, които са изцяло изпълнени до 2008 година. В картата чип са обозначени жилищен адрес, пръстови отпечатъци, цифрови сертификати за автентичност и цифров подпис, както и място за личните данни на индивида.

Разузнавателни служби (Intelligence System of the Portuguese Republic) (SIRP), (Security Intelligence Service) (SIS)

A.

Правоохранителни органи и специални служби	За по-тежки престъпления, както и за някои отделни видове престъпления, компетентен орган е специално създадената съдебна полиция.		
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.			
	Омбудсман на Португалия	Съдебна система. Съдилища.	
Държавен. Закон за Защита на личните данни се прилага от независим парламентарен орган, който се грижи за регистрите от данни и прилага Шенгенската информационна система. ((Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD)) През 1998 г. Комисията проведе 78 разследвания, и отнесе 14 случая за наказателно преследване към	Тази институция в Португалия следва скандинавския модел, най-вече относно задачите, юрисдикцията и гаранциите. В Португалия институцията омбудсман е предвидена в самата Конституция, а детайлно организацията и функциите ѝ са уредени с закон от 9 април 1991 г. Португалският омбудсман е <i>Парламентарен омбудсман</i> . Той се намира в системата на законодателната власт, назначава <i>/избира/</i> се от парламента, на който е подотчетен <i>/подконтролен/</i> . Той встъпва като орган на парламента, но притежава широки правомощия, придаващи му определена самостоятелност и независимост от	Съдебен. Прокуратурата е орган на съдебната власт. Друго основно начало е участието на обществеността в гражданското и наказателното производство, е регламентирано в чл. 207 от Конституцията. Представителите на обществеността участват в съдопроизводството под три форми: като жури, като съдебни заседатели и като съветници към съдебен състав. Съгласно чл. 207, ал. 1 жури се свиква по искане на обвинението или на защитата по дела за тежки престъпления извън делата за тероризъм и за организирана престъпност. В чл. 207, ал. 2 е предвидено участието на съдебни заседатели по трудови дела, по дела за престъпления срещу народното здраве, по дела за нарушения, за изпълнение на присъди, както и по други дела, засягащи високи социални и обществени ценности.	

	<p>прокуратурата. Тя издава становища за получаване на информация за абонатите на телекомуникационни доставчици, достъп до бази данни от съдебната полиция, отказва достъп до информация на службите за сигурност.</p> <p>По Закон N ° 65/93, от 26-ти август 1993 година, който предвижда достъп до правителствените записи, се създава друг парламентарен орган – Комисията за достъп до административни документи (CADA). Тя разглежда жалби, дава становища за достъп до информация.</p>	<p>самия парламент.</p>	
4.2. Състав и начин на конституиране		<p>Омбудсманът се избира от парламента с мнозинство от две</p>	<p>2.2.1. Съдилища с обща компетентност</p> <p>Общата компетентност обхваща гражданските и</p>

трети от присъстващите депутати, когато броят им е по-голям от броя депутати, нужни за формирането на абсолютно мнозинство. Мандатът му е четири години с право на преизбиране. Изборът на новия омбудсман се осъществява 30 дни преди изтичане мандата на предшестващия му. Веднъж избран, омбудсманът е независим и не може да бъде сменяван, докато заема поста си.

Омбудсманът е едноличен орган, но има право да назначава и освобождава двама свои заместници.

Администрацията на омбудсмана е разделена на 6 отдела, 2 от които свързани - първият с вътрешната сигурност, отбрана, съдебна система, вторият - с конституционните свободи и права на гражданите.

Длъжността омбудсман може да бъде заемана от лице, което се ползва с широка известност, уважавано е в обществото и има юридическо образование. Дейността му е несъвместима с членство в политическа партия и с

наказателните дела, както и всички други дела, които не са подсъдни на специализираните съдилища.

Правосъдната дейност се осъществява от следните съдилища с обща компетентност: Върховен съд; въззивен съд (втора инстанция); първоинстанционен съд.

Върховният съд е висшата съдебна инстанция с юрисдикция върху територията на цялата страна. В предвидените от закона случаи Върховният съд може да действа като първа, а също и като въззивна инстанция. Председателят на Върховния съд се избира от върховните съдии измежду тях.

Основна въззивна инстанция са апелативните съдилища.

По правило като първа инстанция функционират окръжните съдилища.

2.2.2 Съдилища със специална компетентност

Системата на съдилищата със специална компетентност включва Върховен административен съд, административни и финансови съдилища.

Върховният административен съд е висшата съдебна инстанция по административни и финансови дела. Председателят на Върховния административен съд се избира от съдиите към него измежду тях.

Административните и финансовите съдилища са компетентни по дела съответно от административен и финансов характер.

2.2.3 Военни съдилища

Самостоятелно място в системата на правосъдните органи заемаат военните съдилища (court martial). Съгласно чл. 213 от Конституцията военните съдилища се създават по време на война и имат юрисдикция по дела за военни престъпления.

		<p>публични политически изяви. Той разполага със самостоятелен бюджет.</p>	<p>Португалският омбудсман осъществява контрол върху държавната и местната администрация, въоръжените сили и държавните институции. Сферата на неговата компетентност изключва контрол върху дейността на президента, правителството, парламента, съдилищата, местните парламенти и правителства. Основни области на експертиза са административното право, конституционното право.</p> <p>Омбудсманът има право да се обръща към Конституционния съд с искане за задължително тълкуване на законите, а също и към Върховния съд с искане за тълкувателни решения на нормативни разпоредби, които са неясни или водят до противоречива съдебна практика. Той също така може да внася в Конституционния съд предложения за контрол за конституционност на законите и за съответствие на подзаконовите актове със законите.</p>	<p>Прокуратурата осъществява надзор върху процесуалната дейност на органите на съдебната полиция.</p> <p>Основните правомощия на прокурорската институция са насочени към защита на законността, на правата на гражданите и на обществен интерес. Прокуратурата действа по свой почин и/или чрез сезиране.</p> <p>В гражданското производство прокуратурата участва в предвидените от закона случаи: осъществява представителство на лица в неравностойно положение (с физически и/или психически увреждания); предоставя ех officio защита на социалните права и законни интереси на работниците/служителите и на техните семейства; осигурява изпълнението на съдебните актове.</p> <p>Прокуратурата е основен субект на наказателния процес. Тя е основният ръководен орган в досъдебната фаза на наказателното производство. Прокуратурата провежда предварителното разследване по наказателни дела от общ характер. Тя упражнява общо ръководство върху полицията, съответно върху съдебната полиция, в процеса на разследването.</p>
--	--	--	---	--

4.3. Компетентност на органа

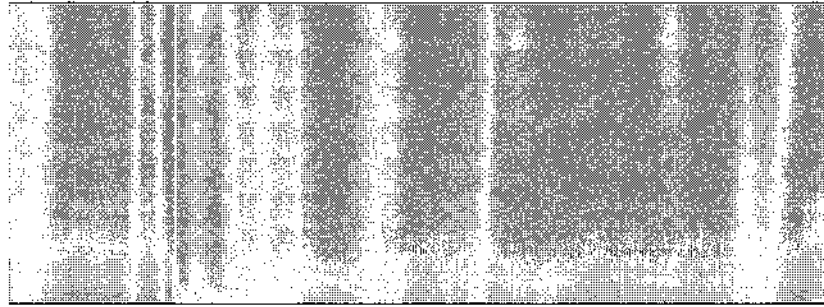
		Така Омбудсманът става контролен орган на всеки сектор на държавната администрация, представляващ алтернативна неюридическа инстанция при спорове между граждани и държавни органи.	
4.4. Организация на работа на органа		Омбудсманът действа или при подадена жалба, или по собствена инициатива. Омбудсманът представя пред парламента годишен доклад за дейността си, получените жалби, предприетите мерки и постигнатите резултати.	
5. Производство			
5.1. Производство		Гражданите имат пряк достъп до омбудсмана. Жалбите, отправени към него, могат да бъдат в устна и в писмена форма, по телефона, факс, писмо. Не се поставя и условието да са изчерпани другите средства за правна защита.	При предварителното съдебно изслушване, което се извършва до 24 часа от първоначалното задържане, съдията не може да задържа заподозрян за повече от 3 дни, ако няма доказателства за вина. За поставяне под арест съдията трябва да представи достатъчни основания. Ако подсъдимият не е съгласен с решението на Окръжния съд, може да се отнесе до Висш съд, чиято присъда не може да се обжалва повече.
А. Подаване на жалба/сигнал			
В. Съдържание на жалбата		Жалба срещу решение, което може да бъде обжалвано пред друга административна институция, може	

		да се съхранява при омбудсмана, докато тази институция вземе решение по въпроса.	
С. Страни и участници в производството		В Португалия всяко физическо и юридическо лице има право да изпрати жалба до омбудсмана, но са поименни, а не анонимни. Отсъства изискването, че жалбоподателят трябва да е лично заинтересован от делото.	
Д. Срокове за произнасяне		Не съществуват срокове и законови ограничения за подаване на жалбата.	
Е. Произнасяне и правни последици за извършилите посегателства		<p>Жалбите се разглеждат по един неформален начин с цел максимално сътрудничество от страна на институциите.</p> <p>Първоначално жалбата се разглежда с цел да се установи дали поставеният в нея проблем е в компетенциите на омбудсмана, дали е правилно обоснована.</p> <p>Омбудсманът на Португалия, след като се запознае с получената жалба, има право да даде ход на разглеждането на жалбата, като може сам лично да проучи случая, или да поиска да бъде проучен от компетентните органи, от</p>	

прокуратурата, както и от органите на държавен и обществен контрол. В процеса на предприетото изяснително производство по жалбата омбудсманът има право да се запознае със случая на място, да изисква информация, обяснения и документи от държавните органи и от органите на местната власт. Той също може да изисква информация за хода на делата, разглеждани от съда или от прокуратурата. Законът предоставя право на омбудсмана за достъп до документи, които са държавна тайна.

Затварянето на файлове, чиито жалби са счетени за неоснователни, или чиито проблеми са решени междувременно, по време на разследването, води до освобождаването на омбудсмана от отговорност. Решението да се прекрати жалба винаги е предадена на жалбоподателя, заедно с обяснение на мотивите, които водят до посоченото решение.

След като приключи производството по разглеждане на жалбата омбудсманът може да представи на съответните органи, организации и институции своето

	<p>становище по разглежданите случаи с цел да се осигури ефективна защита на правата на гражданите и усъвършенстване на реда, предвиден за репаване на такива въпроси. Той има право да се обърне към компетентните органи с предложения за приемане на нови закони или за допълнения към други, относно правата и свободите на гражданите.</p> <p>Ако жалбата не дава основания за препоръки или критика, тя може да бъде затворена и без да се представя на властите за становище.</p> <p>Омбудсманът не може да критикува или прави препоръки преди на институцията, за която се отнася жалбата, е дадена възможност за становище.</p>
<p>5.2. Акт, с който се признава компетентният орган</p>	<p>Становището на омбудсмана има характер на препоръчителен акт. Решението да се прекрати жалба винаги е предадена на жалбоподателя, заедно с обяснение на мотивите, които водят до посоченото решение.</p> <p>Омбудсманът издава препоръки.</p>

		<p>Препоръките могат да се отнасят (I) законодателни промени или изработването на ново законодателство, (II) за изменение на определен административен акт или (III) за цялостно подобряване на услугите, предоставяни на гражданите от държавната администрация. Общественият органи, които получават препоръката на омбудсмана са длъжни да отговорят в срок от 60 дни, като описват прилагането на предложенията, посочени в препоръката, или в случай на неспазване на тези предложения посочват причините.</p>	
<p>А. Наименование и реквизити на акта</p>		<p>Омбудсманът приключва производството по разследване на жалбата или сигнала с писмено становище. В становището се отразяват резултатите от разследването. В него се описва нарушението, поводът за извършване на проверката, служителят разглеждал жалбата,</p>	

		<p>конкретните действия, които са предприети при разглеждането и събраните доказателства. В становището омбудсманът може да препоръча на държавния орган да извърши или да преустанови извършването на определени административни действия, да възстанови нарушени права и свободи, да се отстранят проявите на лошо администриране и да се подобри работата на администрацията.</p>	
В. Други характеристики	<p>В случай, че държавният орган не се съобрази с препоръките на омбудсмана или отказва да сътрудничи, омбудсманът може да се обърне към прекият ръководител или Парламента като последна инстанция за обсъждане на позицията си и за разкриване на липсата на сътрудничество от страна на държавен орган по издаването им.</p>		
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция			
6.1. Субекти на оспорването			
6.2. Компетентен орган			<p>Съдилищата не са обект на контрол и наблюдение от страна на Омбудсмана, с изключение на тяхната административна дейност и действията на съдебната администрация.</p> <p>Всички жалби относно дейността на съдебната система, които са извън правомощията на омбудсмана, се</p>

			разглеждат от висшите органи на съдебната власт.
6.3. Съдържание на жалбата			
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове			Намесата на омбудсмана не води до спирането на сроковете, особено на процесуалните срокове, за обжалване пред съд или оспорване по административен ред.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити			Омбудсманът може да иска от Конституционния съд да се произнесе по неконституционносъобразността или незаконосъобразността на правни норми, приети от публичните органи; или да изрази становище и да се произнесе по неконституционносъобразността по принцип.
7. Обжалване по съдебен ред на акта			
7.1. Подведомственост	Няма информация		
7.2. Инстанционност	Няма информация		
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация		
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация		
8. Други особености на процедурата	Няма информация		

Румъния	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • The Constitution of Romania (Конституцията на Румъния) • Закон № 35/1997 за организацията и дейността на институцията Адвокат на народа • Правилника за организацията и функциите на Адвоката на народа • Закон № 677/2001 за защита на лицата във връзка с обработката на лични данни и за свободния обмен на такива данни.
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • www.cdep.ro/pls/dic/site.page?id=371 • http://www.avp.ro • http://www.bpro.gov.pl
3. Видове посегателства срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Институцията Адвокат на народа защитава правата и свободите на гражданите • Национален Съвет за борба с дискриминацията (CNCD)
А. Правоохранителни органи и специални служби	
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
	Адвокат на народа
4.1. Правен статус на органа	Адвокатът на народа е независима институция, която не е подчинена на останалите държавни органи и чиято основна цел е да защитава правата и свободите на
	Национален Съвет за борба с дискриминацията (CNCD)

	гражданите	
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	<p>• Адвокатът на народа се избира от Румънския Сенат за срок от 4(четири) години и представя годишни отчети пред двете камари на Румънския парламент.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разглежда случаите на дискриминация на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхванати от законодателството на ЕС. • Прилага принципа за равно третиране на хората без оглед на техния расов или етнически произход. • Предоставя защита срещу дискриминацията на работното място в сферата на образованието, социалната закрила (включително социално осигуряване и здравеопазване), социалните придобивки, членството и участието в организации на работниците и работодателите, както и достъп до стоки и услуги, включително жилищно настаняване. • Позволява прилагането на мерки за позитивни действия с оглед гарантиране на пълно равенство на практика. • Дава право на жертвите на дискриминация да подават жалби по съдебен или административен път и предвижда налагане на съответните глоби за дискриминиране лица. • Позволява малки изключения от принципа за равно третиране, например в случаите, в които разликата в третирането, основаваща се на расов или етнически произход, представлява основно и определящо професионално изискване. • Поделя тежестта на доказване между ищеца и ответника в
4.3. Компетентност на органа	<p>Адвокатът на народа може да извършва проверки, да изисква от държавните органи информация и документи, необходими за осъществяването от него разследвания, да изисква и получава становища от ръководителите на съответните държавни органи или от държавни служители, които могат да предоставят информация, необходима за разрешаване на определен случай. В изпълнение на своите правомощия адвокатът на народа отправя препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол. Чрез своите препоръки адвокатът на народа информира държавните органи за техните незаконосъобразни актове или действия. Ако в хода на разследването адвокатът на народа установи наличието на пропуски в законодателството, корупция или сериозни слабости при</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разглежда случаите на дискриминация на основата на език и социален статут, както и основанията за дискриминация, обхванати от законодателството на ЕС. • Прилага принципа за равно третиране на хората без оглед на техния расов или етнически произход. • Предоставя защита срещу дискриминацията на работното място в сферата на образованието, социалната закрила (включително социално осигуряване и здравеопазване), социалните придобивки, членството и участието в организации на работниците и работодателите, както и достъп до стоки и услуги, включително жилищно настаняване. • Позволява прилагането на мерки за позитивни действия с оглед гарантиране на пълно равенство на практика. • Дава право на жертвите на дискриминация да подават жалби по съдебен или административен път и предвижда налагане на съответните глоби за дискриминиране лица. • Позволява малки изключения от принципа за равно третиране, например в случаите, в които разликата в третирането, основаваща се на расов или етнически произход, представлява основно и определящо професионално изискване. • Поделя тежестта на доказване между ищеца и ответника в

	<p>приложението на законите, той представя на председателите на двете камари на парламента или на министър-председателя, в зависимост от конкретния случай, специален доклад, в който посочва резултатите от своите проверки</p>	<p>граждански и административни дела. По този начин, когато предполагаемата жертва представи факти, които могат да се приемат за доказателство за проява на дискриминация, ответникът трябва да докаже, че не е нарушил принципа за равно третиране</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обхваща както и широк кръг от хора, изложени на риск. • Предоставя защита срещу несправедливо третиране включително на бежанци, изоставени деца и хора с криминално досие.
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Осъществявайки своята дейност, Съветникът може да присъства на заседанията на Парламента и на Правителството с право да изнася речи. • Самият той също може да дава предложения за изменения в действащи закони. • Разглежда жалби от всеки, който твърди че правата са му били нарушени или е бил третиран неправилно. • При съмнение за нарушени права може да инициира проверки на органи и институции, осъществяващи публични функции. 	
<p>5.1. Производство</p>		<p>5. Производство</p>

<p>А. Подаване на жалба/сигнал</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Право да подават жалби до институцията имат всички лица, независимо от тяхното гражданство, възраст, пол, политическа принадлежност или религиозни убеждения • Подаването на жалбата става лично или чрез представител; • Жалбата можа да бъде подадена и устно, но Адвокатът на народа трябва да приведе жалбата в писмена форма; 	
<p>В. Съдържание на жалбата</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Име, адрес, идентификационен номер или дата на раждане на жалбоподателя. • Име на институцията или лицето, за които се твърди, че са нарушили правата на жалбоподателя; • Подробно описание на дейността, с която са нарушени правата. 	
<p>С. Страни и участници в производството</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Във връзка с разглеждането на жалбата Адвокатът на народа може да поиска да му бъде предоставена съответна информация от органи и институции, жалбоподателя и други лица, имащи достъп до такава информация. • Адвокатът на народа може да поиска от страните и писмени обяснения, 	

	<p>отнасящи се до жалбата.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страните и други лица, които имат отношение към случая могат да бъдат разпитвани. 	
<p>Д. Срокове за произнасяне</p>		
<p>Е. Произнасяне и правни последици за извършителите посетателства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дейността на Адвокатът на народа по жалбата приключва с формиране на позицията му по случая и определяне наличието или отсъствието на нарушение на права в дейността на съответната институция • Адвокатът на народа отправя препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол • Чрез своите препоръки адвокатът на народа информира държавните органи за техните незаконосъобразни актове или действия • Ако в хода на разследването адвокатът на народа установи наличието на пропуски в законодателството, корупция или сериозни слабости при приложението на законите, той представя на председателите на двете камари на парламента или на 	

	министър-председателя, в зависимост от конкретния случай, специален доклад, в който посочва резултатите от своите разследвания.	
5.2. Акт, с който се признава компетентният орган	В изпълнение на своите правомощия адвокатът на народа отправя препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол.	
А. Наименование и реквизити на акта		
В. Други характеристики	Чрез своите препоръки адвокатът на народа информира държавните органи за техните незаконосъобразни актове или действия.	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол	
6.2. Компетентен орган	Не са посочени.	
6.3. Съдържание на жалбата	Не е посочено.	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол	
6.5. Акт на компетентния орган –	Няма информация	

наименование, реквизити		
7. обжалване по съдебен ред на акта		
7.1 Подведомственост	Препоръки, които не подлежат на парламентарен и съдебен контрол.	
7.2. Институционност	Няма информация	
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация	
7.4 Субекти на обжалване	Няма информация	
8. Други особености на процедурата		

Русия	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution of the Russian Federation (Конституция на Руската федерация) • Наредбата на 17-ти февруари 1998 година Конституционния съд на Русия • Хартата на Санкт Петербург за признаване и гарантиране правата и свободите на човека и гражданина в съответствие с Конституцията
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.ombudsman.gov.ru/ • Http://itartass.com/eng/level2.html?NewsID=14005381&PageNum=99 • http://www.elpais.com/articulo/internacional/Rusia/mandan/organos/seguridad/epoca/sovietica/elperiint/20090831elperiint/6/Tes • Http://www.elpais.com/articulo/internacional/Rusia/mandan/organos/seguridad/epoca/sovietica/elperiint/20090831elperiint/6/Tes • http://www.sobesednik.ru/politics/kononov_sb_41_09/ • Http://www.sobesednik.ru/politics/kononov_sb_41_09/ • http://www.kommersant.ru/doc.aspx?DocsID=1284828 • Http://www.kommersant.ru/doc.aspx?DocsID=1284828 • http://www.themoscowtimes.com/news/article/2-senior-judges-quit-after-criticism/390815.html • Http://www.themoscowtimes.com/news/article/2-senior-judges-quit-after-criticism/390815.html • http://online.wsj.com/article/SB125979340320873615.html • Http://online.wsj.com/article/SB125979340320873615.html
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Пълномощник по правата на човека разглежда жалби на граждани срещу решения или действия (бездействия) на държавни органи, органи на местното самоуправление, длъжностни лица и държавни служители, но само когато методите за обжалване по съдебен или административен ред вече са изчерпани

	<ul style="list-style-type: none">• “Конституционния съд на Руската федерация по жалби за нарушения на конституционните права и свободи на гражданите и по искане на съдилищата проверява конституционността на закона, приложен или подлежащ на прилагане в конкретно дело, по реда, установен от федералния закон” (чл. 125 ал.4 от Конституцията на Руската федерация).	
А Правоохранителни органи и специални служби		
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомощни действия на правоохранителните органи и специални служби.		
	Пълномощник по правата на човека	Конституционния съд
4.1 Правен статус на органа	Пълномощник по правата на човека се ползва с неприкосновеност и без изричното съгласие на Руската Дума не може да бъде привлечен под наказателна или административна отговорност	Съдиите са независими и се подчиняват само на Конституцията на Руската федерация и на федералния закон. Съдът, установил при разглеждане на делото несъответствие на акт на държавния орган и на друг орган спрямо закона, взема решение в съответствие със закона. Съдиите са неприкосновени. Съдията не може да бъде привлечен към наказателна отговорност освен по реда, определен от федералния закон
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Пълномощникът се назначава и освобождава от Държавната дума на Федерално събрание на Руската федерация с болшинство на гласовете от общото число на депутатите при тайно гласуване. Предложения за избор на пълномощник може да прави президентът, Съветът на Федерацията, депутати и групи от депутати от Държавната	Конституционният съд на Руската федерация се състои от 19 съдии. Съдиите са несменяеми. Пълномощията на съдията не могат да бъдат прекратени или спрени по друг начин освен по реда и на основанията, установени от федералния закон. Съдии могат да бъдат граждани на Руската федерация, навършили 25 години, имащи юридическо образование и работен стаж по юридическа професия не по-малко от пет години.

	<p>дума (Парламента). Пълномощникът се назначава за срок от 5 (пет) години без право на преизбиране.</p> <p>Изискванията за избор са: кандидатът да е гражданин на Руската федерация, да е на възраст над 35 години, да има познания в областта на човешките права и свободи и опит в тяхната защита. Длъжността на пълномощника е несъвместима с членство в политическа партия и с друга държавна или частна служба с изключение на преподавателска, научна или творческа дейност</p>	
<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>Пълномощникът разглежда жалби на граждани срещу решения или действия (бездействия) на държавни органи, органи на местното самоуправление, длъжностни лица и държавни служители, но само когато методите за обжалване по съдебен или административен ред вече са изчерпани. Той обаче не разглежда жалби срещу решения на камарата на Федералното събрание на Руската федерация законодателни (представителни) органи на субекти на Руската федерация.</p>	<p>Конституционният съд на Руската федерация решава дела за съответствие спрямо Конституцията на Руската федерация:</p> <p>а) на федералните закони, на нормативните актове на президента на Руската федерация, на Съвета на Федерацията, на Държавната дума, на правителството на Руската федерация;</p> <p>б) на конституциите на републиките, на уставите, а също така на законите и на други нормативни актове на субекти на Руската федерация, издадени по въпросите, отнасящи се до ръководството и до съвместното ръководство на органите на държавната власт на Руската федерация и на органите на държавна власт на субектите на Руската федерация;</p> <p>в) на договорите между органите на държавната власт на Руската федерация и органите на държавната власт на субектите на Руската федерация, на договорите между органите на държавната власт на</p>

субектите на Руската федерация;

г) на влезлите в сила международни договори на Руската федерация.

Конституционният съд разрешава спорове за компетентност:

а) между федералните органи на държавна власт;

б) между органи на държавна власт на Руската федерация и органи на държавна власт на субектите на Руската федерация;

в) между висшите държавните органи на субектите на Руската федерация;

Конституционният съд на Руската федерация по жалби за нарушения на конституционните права и свободи на гражданите и по искане на съдилищата проверява конституционността на закона, приложен или подлежащ на прилагане в конкретно дело, по реда, установен от федералния закон.

Конституционният съд на Руската федерация по искане на президента на Руската федерация, на Съвета на Федерацията, на Държавната дума, на правителството на Руската федерация, на органите на законодателната власт на субектите на Руската федерация дава тълкуване на Конституцията на Руската федерация

Актовете или отделни положения, признати за неконституционни, губят сила; несъответстващите на на Конституцията на Руската федерация международни договори на Руската федерация не подлежат на влизане в сила и на прилагане.

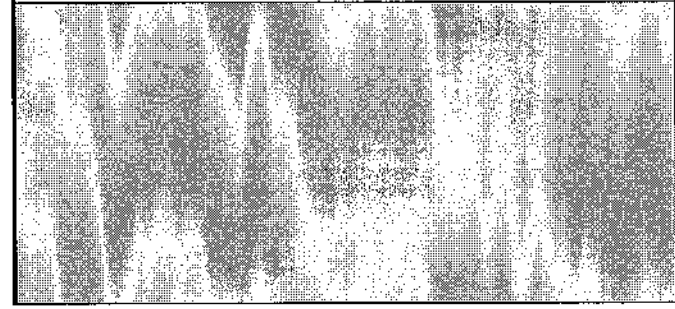
Конституционният съд на Руската федерация по искане на Съвета на Федерацията дава заключение за спазване на установения ред за повдигане на обвинение против президента на Руската федерация в държавна измяна или извършване на друго тежко престъпление.

4.4. Организация на работа на органа	За подпомагане дейността на пълномощника е създадена административна служба. Предвидена е и възможност за установяването на експертен съвет с консултативна функция.	
5. Производство		
5.1. Производство		
А. Подаване на жалба/сигнал		<ul style="list-style-type: none"> Правото да обжалва пред Съда по закон Калининградска област са граждани, включително и чуждестранни граждани и лица без гражданство. В случай на нарушаване на конституционни човешки и граждански права, всяко лице, чието право е нарушено от регионалните статuti, може да подаде жалба не само до Конституционния съд на Русия, но и в цялото конституционното управление за съответствие с Хартата на Санкт Петербург за признаване и гарантиране правата и свободите на човека и гражданина в съответствие с Конституцията
В. Съдържание на жалбата		Основните критерии за допустимост на жалбата, са: 1) нарушение на Закона за човешките права и свободи, и 2) може да се обжалва само законите на обект RF или лица в законите на Русия, както и други нормативни актове, и 3) ако оспорвания акт се прилага или ще се прилага при конкретен случай от всеки орган, или само от съда.
С. Страни и участници в производството		В параграф 2 от Наредбата на 17-ти февруари 1998 година Конституционния съд на Русия, осигурява възможността за защита на правата и свободите на гражданите чрез конституционното

		правосъдие за всички, включително и за чуждестранни граждани и лица без гражданство ако законът наруши техните права и свободи, гарантирани от Конституцията.
D. Срокове за произнасяне		
E. Произнасяне и правни последици за извършилите престъпления		
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган		
A. Наименование и реквизити на акта	Пълномощникът представя всяка година доклад за дейността си пред Президента, Федералния съвет, Думата, правителството, Конституционния съд, Върховния съд, Върховния арбитражен съд и главния прокурор на Руската федерация. Ежегодните доклади се обнародват. По отделни въпроси пълномощникът може да представя в Думата и специални доклади.	
B. Други характеристики	Пълномощникът разглежда жалби на граждани срещу решения или действия (бездействия) на държавни органи, органи на местното	

	самоуправление, длъжностни лица и държавни служители, но само когато методите за обжалване по съдебен или административен ред вече са изчерпани.	
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация	
6.2. Компетентен орган	Няма информация	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация	
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация	
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация	
7.2. Институционност	Няма информация	
7.3. Срок за	Няма информация	

произнасяне	Няма информация		
7.4 Субекти на обжалване			
8. Други особености на процедурата			
	Законодателна уредба: •Конституция, 1993г. •Закон за комуникациите,1995г •Федерален закон за оперативно - разследващата дейност, 12.08.1995г., изм. и доп. 30.12.1999г.	Компетентен орган за използване на специални разузнавателни средства: Оперативно-следствените мероприятия, свързани с контролиране на пощенски пратки, телеграфни и други съобщения, подслушване на телефонни разговори чрез включване към апаратурата в абонатните станции на предприятия, учреждения и организации, независимо от формата на собствеността им, на физически и юридически лица, предоставящи услуги и средства за връзка, се извършват с оперативно - техническите сили и средства на органите на федералната служба за безопасност и на вътрешните работи в ред, определен във	Задължително условие: Провеждането на оперативно - следствени действия, които ограничават конституционните права на гражданите – тайната на кореспонденцията, телефонните разговори, пощенските, телеграфните и другите съобщения, а така също и неприкосновеността на жилищата се допуска въз основа на съдебно решение и наличие на информация за: • Признаци за подготвяно, извършващо се или извършено престъпление, за което провеждането на оперативно - следствени действия е задължително; • Лица, подготвящи, извършващи или извършили престъпление, за което провеждането на оперативно - следствени действия е задължително; • Събития или действия, създаващи заплахата за държавната, военната, икономическата или екологичната сигурност на Руската федерация.

	<p>вътрешноведомствени нормативни актове или договорености между органите, осъществяващи оперативно - следствената дейност.</p> <p>Забранено е провеждането на оперативно - следствени мероприятия, а така също използването на специални и други технически средства, предназначени за тайно събиране на информация от неупълномощени за това физически и юридически лица.</p>	
---	---	--

САЩ	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> Arizona Revised Statutes, Sections 41-1371 through 41-1383 (Статут на щата Аризона) Arizona Administrative Code Title 2, Chapter 16 (Административен кодекс на щата Аризона) City Code & Charter of the City of Portland, Oregon Title 3, Chapter 3.21 (Харта на Портланд, Щата Орегон)
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> http://www.azleg.gov/ombudsman/statutes.asp http://www.portlandonline.com/Auditor/index.cfm?c=28148
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> При нарушени права на граждани от щатска администрация; При нарушени права на граждани от органи и лица на местната полиция;
А. Правоохранителни органи и специални служби	Длъжностни лица, държавни органи, полиция.
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
	Независим отдел за полицейски надзор – Портланд, щата Орегон
4.1. Правен статус на органа	Общински орган.
	Омбудсманът на щата Аризона следва да бъде независима агенция, която според законодателството на щата е създадена, за да направи правителството по-отговорно към гражданите на щата.

<p>4.2. Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>Общината, съвместно с кабинета на общинския инспектор, създава независим орган (лесно достъпен за обществото), който е упълномощен да действа по жалби на гражданите срещу полицейски служители за извършени предполагаеми нарушения. Общинският инспектор е едно от длъжностните лица в общината, наред с кмета и четиримата инспектори на града. Той е независим от кмета и Общинския съвет и тази независимост му дава възможност да инспектира конкретни отдели от общинската администрация. Службата на Общинския инспектор включва осем отдела, един от който е Независимият отдел за полицейски надзор. Именно Общинският инспектор назначава и директора на Независимия отдел. Директорът трябва да решава проблеми свързани с администрацията и полицията, както и да има опит в сферата на наказателното право.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Институцията на Омбудсмана в щата Аризона се създава по инициатива на Централния омбудсман, който е част от Министерството на вътрешните работи на САЩ; • Службата на омбудсмана се определя от специално създаден комитет за подбор; • Службата се избира за период от пет години; • Омбудсманът определя заместник омбудсман и определя правата и задълженията на персонала, който работи в услуга на омбудсмана; • Определя двама асистенти, които, подпомагат разглеждането на жалбите и информират обществеността за законните му права;
<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>Отделът препоръчва необходимите промени при работата на полицията, с цел опазване правата на гражданите и насърчаване създаването на по-високи стандарти на ефективност и справедливост при осигуряване на обществения ред.</p> <p>Отделът:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получава жалби и води разследвания. 	<p>Омбудсманът разглежда жалби на граждани по отношение на административни актове на агенции*, за които има съмнение, че са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В противоречие със закона. • Нечестни, произволни, излизат извън правомощията на органа или са безсмислено дискриминационни, дори и да са в съответствие със

	<ul style="list-style-type: none"> • поддържа контакт с жалбоподателите относно състоянието и резултатите от жалбата. 	<p>закон.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Базират се на грешка във фактите или на неправилни обстоятелства, или са грешни по друг начин. <p>Омбудсманът няма право да променя правила и процедури, а може само да уведоми органите, имащи тези права, и да прави препоръки за отстраняване на грешките.</p>
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>	<p>Общинският съвет създава граждански комитет, чиято цел е да подпомага дейността на отдела за полицейски надзор. Гражданският комитет се състои от 9 граждани, всеки от които се избира за срок от 2 години, с възможност за преизбиране. Необходимият кворум за вземане на решение е 5 гласа.</p> <p>Комитетът:</p> <ul style="list-style-type: none"> • провежда изслушвания на жалбоподатели и разглежда жалби. • публично докладва своите изводи, констатации, препоръки. • съветва и подпомага директора на Независимия отдел за полицейски надзор в разпространяването на информация относно дейността на отдела и комитета пред общественото и различни организации. • представя годишен отчетен доклад за дейността си, разработен с независимия отдел, пред общината, общественото. 	<ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът разглежда жалби на граждани по отношение на административни актове на агенции, за които има съмнение, че нарушават права. • При получаване на жалба Омбудсманът извършва проучване с цел да намери решение на конкретния проблем; • Следва да уведоми управителя на съответната агенция за предстоящото проучване. • След приключване на разследването може да представи мнение и препоръки пред губернатора, законодателната власт в щата и съответния прокурор. • При осъществяването на проучването Омбудсманът може да изисква информация и прави проверки без предупреждение в съответната агенция. <p><i>*Агенция – отдел, офис или друга единица, част от изпълнителната власт на щата или организация,</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • създава специализирани подкомисии, включващи граждани, за репаването на краткосрочно възникнали проблеми. <p>Директорът на Независимия отдел има възможност за назначаване и на друг персонал, но в рамките на бюджета, с който разполага. Директорът може да делегира част от своите права и задължения на служителите си, освен ако в закона не е предвидено друго. Всеки разследващ от Отдела е правоприсемник на всички задължения и отговорности на директора. Общината осигурява подходящи помещения и офиси на директора и неговия персонал, лесно достъпни за обществеността, но ситиуирани отделно от полицията.</p>	<p>комитет, институция, която е независима от изпълнителната и законодателната власт на щата, или длъжностно лице, служител или работник, изпълняващ обществени функции.</p>
	5. Производство	
<p>5.1. Производство</p> <p>А. Подаване на жалба/сигнал</p>	<p>Директорът следва да получава жалби от всякакво естество, отнасящи до всеки служител на полицията, за който се твърди, че не спазва задълженията си или превишава правата си;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директорът не следва да разглежда оплаквания, за които вече е постигнато съгласие или спорове, които вече са били уредени по друг начин между страните; • Разследване – Независимият отдел за полицейски надзор следва да събере нужната информация от жалбоподателя и да я предаде на Отдела по вътрешните работи на Полицията. Независимият отдел ще наставлява 	<ul style="list-style-type: none"> • Всеки, който смята, че определен административен акт нарушава неговите права, може да подаде жалба срещу агенцията, издала акта. • Анонимни жалби следва да не се разглеждат. • Всички жалби трябва да бъдат адресирани до Омбудсмана. • Жалба срещу щатска агенция може да бъде подадена писмено, лично, по телефон, с електронно копие или по e-mail. • Жалба срещу нарушени задължения, небрежност или неучтиво поведение на служител или

	<p>своевременността и насоката на разследването. За да гарантира правилността на разследването Независимият отдел може да посещава офисите на Отдела по вътрешните работи и да извършва проверки на документи, изслушва служители и извършва други необходими действия;</p> <p>• В случай, че Директорът установи, че определена жалба не е разгледана адекватно от Отдела по вътрешните работи, той може да постанови Независимият отдел сам да направи това. Директорът може и да пренасочи жалбата към друга служба или агенция, която би била по подходяща за конкретния случай;</p>	<p>длъжностно лице на агенция следва да бъде подадена писмено с подпис на жалбоподателя.</p>
<p>В. Съдържание на жалбата</p>	<ul style="list-style-type: none"> - име, адрес, телефон, факс, e-mail на жалбоподателя; - дата на подаване на жалбата; - информация относно локацията, часа, датата на инцидента; - кратко описание на инцидента; - имена или служебни номера на служителите имали неправомерно поведение (в случай, че има такава информация); - имена, адреси, телефонни номера на свидетели (в случай, че има такава информация); - коментар, предложения, въпроси относно случилото се; - подпис; 	
<p>С. Страни и участници в производството</p>		

<p>В. Срокове за произнасяне</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В срок от 30 дни от получаването на жалбата, омбудсманът следва да уведоми жалбоподателя за решението си да извърши проучване или не, по подадената жалба; • Ако омбудсманът реши да не разглежда жалбата, той трябва да посочи причини;
<p>Г. Произнасяне и правни последици за извършените посещения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Омбудсманът следва първо да съдейства за постигане на споразумение между страните без извършване на проучване; • Омбудсманът следва да съобщи своите препоръки или мнение на съответната агенция, ако след разследването открие, че: <ol style="list-style-type: none"> 1. има въпроси, които трябва да бъдат обсъдени или разгледани от председателстващите органи в тези агенции; 2. законодателният акт или правило, на които се основава административният акт трябва да бъде променен; 3. административният акт трябва да бъде променен или отменен; 4. агенцията не е имала достатъчно основания за действие при издаването на акта; 5. действията на агенцията са били произволни, небрежни или в несъответствие с дискреционната им власт; • Ако след изпращането на Окончателния доклад от

	<p>агенцията се иска отговор на доклада, тя трябва в 20 дневен срок от получаването на доклада да отговори дали приема препоръките, или не. Ако отговори, че приема препоръките, тя трябва да посочи срока, в който ще ги изпълни.</p>
<p>5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган</p>	<p>Проучването приключва с доклад, който може да бъде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оправдан - административният акт нарушава права, а критиката на жалбоподателя е валидна; • Отчасти оправдан – установено е, че поне една от критиките на жалбоподателя е основателна и поне една е неоснователна; • Неоправдан – административният акт не нарушава права или нарушава права, но твърденията на жалбоподателя са невалидни; • Неопределен – проучването не е довело до събирането на достатъчно доказателства, които да определят дали има нарушени права; <p>Преди окончателния акт на Омбудсмана, той изпраща предварителен доклад на съответната агенция; След получаването на отговор от нея той изпраща окончателен доклад до управителя на засегнатата агенция;</p>
<p>А. Наименование и реквизити на акта В. Други характеристики</p>	<p>Омбудсманът се произнася с <i>Окончателен доклад</i>.</p>

6. Осигуряване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Жалбоподател и граждански комитет.	
6.2. Компетентен орган	Граждански комитет.	
6.3. Съдържание на жалбата	<p>Всеки жалбоподател, който е недоволен от проведеното разследване, може да поиска преразглеждане. Искането за преразглеждане трябва да бъде подадено в срок от 30 дни след получаване на становището относно конкретния случай. То трябва да бъде направено в писмена форма и да бъде подадено лично, по пощата или по електронна поща. Трябва да включва: име, адрес, телефонен номер на жалбоподателя, приложителната дата, на която жалбата е подадена, съдържанието на жалбата, причините и мотивите на жалбоподателя да иска преразглеждане на жалбата. Жалбоподателят може да оттегли искането си за повторно преразглеждане по всяко време.</p> <p>По време на изслушването гражданският комитет решава:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ако Изводът от първоначалното разглеждане е подкрепено от доказателства, директорът информира жалбоподателя, Отдела по вътрешните работи към полицията и началникът на Гражданския комитет и отказва преразглеждането Или - Ако Изводът от първоначалното разглеждане не е подкрепено от доказателства, Гражданският комитет 	

	информира жалбоподателя, Отдела по вътрешните работи към полицията и Началникът на полицията относно това, което трябва да се направи. Директорът насрочва изслушване пред Общинския съвет за окончателното становище. Комитетът избира един от своите членове да представлява гледната точка на Комитета пред общината.	
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове		
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити		
7. Обжалване по съдебен ред на акта		
7.1. Подведомственост	Няма информация.	
7.2. Инстанционност	Няма информация.	
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.	
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.	
8. Други особености на процедурата		

Република Финландия	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • Конституцията на Република Финландия; • Закон за парламентарния Омбудсман; • Закон за правосъдния канцлер; • Закона за защита на личните данни.
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.finlex.fi/en/laki/kaannokset/1999/en19990731.pdf • http://www.finlex.fi/en/laki/kaannokset/2002/en20020197.pdf • http://www.chancellorofjustice.fi/43/okven.pdf • http://www.om.fi/en/Etusivu/Ministerio/Oikeuslaitos/esite • http://www.tietosuoja.fi/uploads/hopxtvtf.HTM
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • изпълнението на принудителните мерки в затворите; • поведението на персонала в затворите; • наблюдение на личната кореспонденция
А. Правоохранителни органи и специални служби	National Bureau of Investigation (Национална следствена служба); Border Guard; National Traffic Police (Национална пътна полиция); Finish Defence Forces (Военни сили)
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
Правосъден канцлер	
4.1. Правен статус на органа	Омбудсман на Република Финландия Държавен орган. Независима институция - Парламентарният Омбудсман. Избира се от парламента, но мандатът им не

		съпада.	
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Едноличен орган (+заместник). Назначаване се от президента на страната след консултация с Комитета по конституционно право. Мандатът му е 5 г.	Едноличен орган (+ заместник-омбудсман, който се избира от омбудсмана след консултиране с комитета по Конституционно право). Мандат – 4 г.	
4.3. Компетентност на органа	<ul style="list-style-type: none"> Следи съдилищата, другите власти, държавни служители и други лица при изпълнение на обществената служба дали се подчиняват на правото и изпълняват задълженията си; Осъществява мониторинг по отношение на реализацията на основните човешки права и свободи; Началник е на администрацията на правосъдния канцлер. 	<ul style="list-style-type: none"> Следи за спазване правото от страна на държавните органи. Специално следи за реализацията на основните човешки права. Провежда разследвания в държавните органи, институции, затворите, военните служби и други близки до тях институции. <p>Забележка: Когато правосъдният канцлер се е произнесъл по същия въпрос, той не може да бъде отнесен към омбудсмана.</p>	
4.4. Организация на работа на органа	<ul style="list-style-type: none"> След надлежно известяване всеки, който има отношение към нарушаването на правата, следва да се яви и даде необходимите обяснения и отговори; При необходимост могат да се създадат консултативни органи и работни групи за разглеждане на конкретни проблеми. 	<ul style="list-style-type: none"> Подпомага се от собствена администрация. Омбудсманът определя заместник-омбудсман. 	
5. Производство			
5.1. Производство			
А. Подаване на жалба/сигнал	Жалбата е писмена. Услугата е безплатна за жалбоподателя.	Жалбата се попълва по образец (може да бъде намерена в сайта на омбудсмана). Възможно е да бъде написана и на ръка, но да е четлива. Допуска се и оплакването да стане лично по телефона.	

В. Съдържание на жалбата	Тя трябва да съдържа: идентификационни данни за публичната власт/ орган, който е субект на оплакването; описание на действието, което се квалифицира като нелегално; името, адреса и подписа на жалбоподателя. Към нея могат да бъдат приложени съответните нужни документи.	Жалбата съдържа задължителни реквизити - име; фамилия; адрес; пощенски код; адрес за кореспонденция и незадължителни такива - телефон; факс, e-mail. В жалбата се посочва коя е институцията, която е нарушила закона. Лицето посочва какво се е случило, къде и как, защо решението или процедурата са незаконосъобразни и дали към дадения момент е подавало жалба до други институции (ако да - как са се произнесли).
С. Страни и участници в производството	<ul style="list-style-type: none"> • При определяне на обстоятелствата Директорът на службата следва да изслуша обясненията на страните по спора, а също и на други лица и специалисти, които биха имали информация, от значение за разглеждането на жалбата; • Службата следва да предостави и на двете страни възможност да изложат своите аргументи. 	При започване на разследването омбудсманът изпраща потвърждение на жалбоподателя, че е получил жалбата. В него се посочва кой от адвокатите, работещи при омбудсмана ще се заеме с дадения случай. Той разглежда жалбата внимателно и ако е налице неправилен акт на институцията, омбудсманът инициира разследване. При разследването изслушва дадената институция/ държавен орган. Той може да получи допълнителна информация от тях, както и да използва съдействието на полицията, когато това е необходимо. Жалбите по принцип са публични, но е възможно да не бъдат оповестявани, когато се засяга здравословното състояние или социалния статус на жалбоподателя. Името на жалбоподателя може да бъде известно на другата страна в производството, когато ѝ се даде възможност тя да представи своята гледна точка.
D. Срокове за произнасяне	Правосъдният канцлер не се произнася по жалби, когато са изтекли повече от 5 г. от извършване на неправомерния акт.	В зависимост от казуса, омбудсманът се произнася в различни срокове. Средностатистическият срок през 2007 г. е 7 месеца.

Е. Произнасяне и правни последици за извършилите посегателства	<ul style="list-style-type: none"> да порицае длъжностното лице или орган; да отправи инструкции за прилагане на правомерна процедура за в бъдеще; в по-сериозни случаи - да нареди да бъде повдигнато дело срещу публичната служба. решенията му не подлежат на обжалване. 	<ul style="list-style-type: none"> Когато е установено сериозно закононарушение, омбудсманът може да уведоми прокуратурата. Друга възможна последица е уведомяване на институцията, която е действала неправомерно, в такъв случай омбудсманът отправя предложение до институцията за предотвратяване на бъдещи грешки или отправя предложение до правителството за подобрене на дадени правни норми.
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	При разглеждане на жалбите правосъдният канцлер се произнася с решение. То не подлежи на обжалване.	Актът, с който се произнася омбудсманът, се нарича решение. То не подлежи на обжалване.
А. Наименование и реквизити на акта		
В. Други характеристики	Правосъдният канцлер няма право да отменя или коригира решението на съответния публичен орган, или да налага компенсация, но ако е налице явна грешка, правосъдният канцлер се стреми да я поправи. Когато е необходимо, правосъдният канцлер може да използва своята власт, за да изиска поправка в нормативен акт или да инициира възбуждане на съдебно производство за отмяна на съдебно решение или възбуждане на съдебно производство поради изключителен (необичаен) случай. Разследването може да приключи и с поправяне на грешката от страна на държавния орган, който я е допуснал.	
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.	
6.2. Компетентен орган	Няма информация.	
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.	

6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация.
7.2. Институционалност	Няма информация.
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация.
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.
8. Други особености на процедурата	
Омбудсман за защита на личните данни – решения с препоръчителен характер Комисия за защита на личните данни – издава разрешения и заповеди	

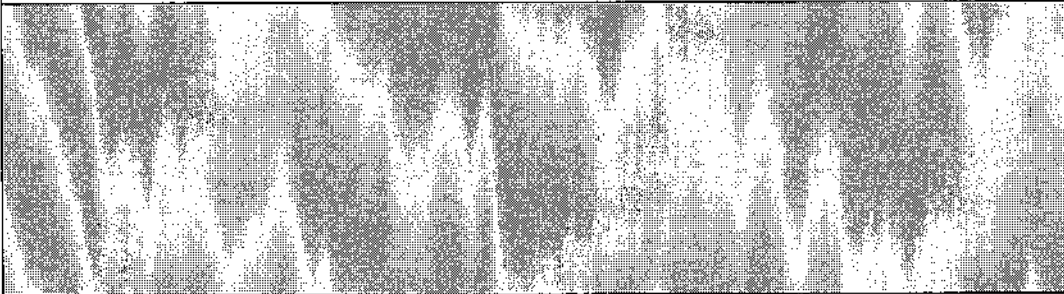
Франция	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La Commission Nationale Consultative des Droits de l'Homme (CNCDH) sur le projet de loi pénitentiaire</i> (Проектотозакон за Френската национална консултативна комисия за човешките права) • Le Mediateur de la Republique(Закон за Медиаторът на Републиката № 73-6 от 1973 г.); PROJET DE LOI relatif au Défenseur des droits (Проектотозакон за „Защитника на правата” от 9 септември 2009г.) • La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ”Национална Комисия за защита на информационните технологии и гражданските свободи” loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée en 2004 (Закон за информационните технологии, файловете и гражданските свободи от 1978г.изменен през 2004г.)
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.anticorruption.bg/ombudsman/eng/readnews.php?id=4129&lang=en&t_style=te&l_style=default; • http://www.mediateur-republique.fr/; • http://www.cnil.fr/la-cnil/;
3. Видове посещения срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> • Службата извършва проверки по жалби за нарушаване на човешки права; • Медиаторът спомага за защита на човешките права и целесъобразното и ефикасно осъществяване на държавната власт в съответствие с принципите на добрата администрация; • Работата на Комисията се състои в това да гарантира, че развитието на информационните технологии продължава да бъде в услуга на гражданите и не нарушава човешката идентичност, човешките права, неприкосновеността на личния живот или на личните и обществени свободи.;
А. Правоохранителни органи и специални служби	

4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.			
	Френската национална консултивна комисия за човешките права(CNCDH)	Медиатор („Защитник на правата на гражданите“) на Република Франция	Национална Комисия за защита на информационните технологии и гражданските свободи (CNIL)
4.1. Правен статус на органа	<p>Държавна институция, която се основава на собствен закон.</p> <p>Юридическо лице със собствен бюджет.</p> <p>Комисията действа в условия на пълна независимост.</p>	<p>Статутът на медиатора е уреден в специален закон и няма конституционна уредба; Независима институция в рамките на своята компетентност; Получава оплаквания отгласно работата на държавните учреждения, местните власти, публичната администрация и всякакви други служби; Информира общественото, за грешките и злоупотребите на администрацията; Допълнителен механизъм за контрол над дейността на</p>	<p>Независима институция, отговорна за осигуряване на спазването на човешката идентичност, личния живот и свободи в дигиталния свят.</p> <p>Правомощията на Комисията произтичат пряко от Конституцията в частта „основните права на гражданите“.</p>

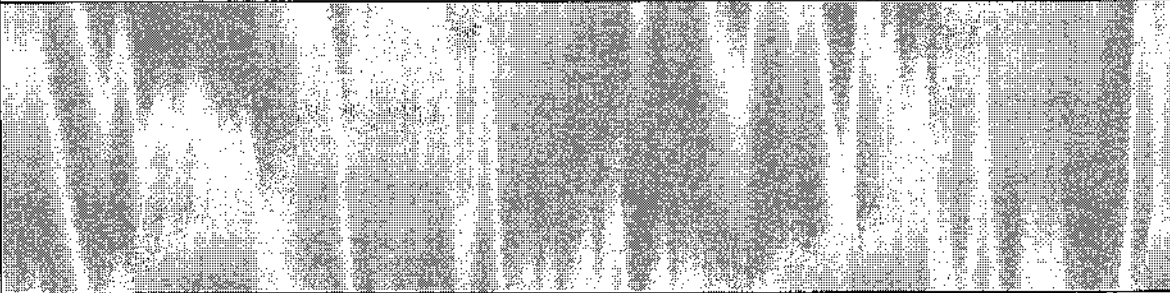
		<p>администрацията; Осъществява дейността си едновременно с парламентарния, и съдебния административния контрол.</p>	
<p>4.2. Състав и начин на конституиране на органа</p>	<p>Състав: Комисията е съставена от представители на неправителствени организации за защита на човешките права, квалифицирани служители и експерти от международни организации за защита на човешките права, представители от профсъюзите, от службата на медиатора, от двама члена на парламента и един от социално-икономическия съвет;</p>	<p>Изпълнителен омбудсман: Той се явява орган на изпълнителната власт, назначава се от Съвета на Министрите за шестгодишен период и се контролира и отчита пред президента. Това е твърде рядко срещан се вариант на Омбудсман; Той може да бъде освободен предсрочно само ако не е в състояние да изпълнява служебните си задължения. Той не може да получи втори мандат; Омбудсманът се ползва</p>	<p>Състав: 120 служители към Независимата административна служба: 17 члена общо 4 члена на парламента</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 сенатори, • 2 члена на народното събрание • 2 члена на Икономическия и социалния съвет • 6 върховни съдии: • 2 члена на "Conseil d'Etat", Върховния административен съд • 2 члена на Върховния касационен съд ("Cour de cassation"), • 2 члена на Сметната палата ("Cour des comptes") • 5 квалифицирани професионалисти, назначени от: • Кабинета (3), • Председателя на Народното събрание (1) • Председателя на Сената (1)

<p>Организация: Председателят и двамата заместник-председатели се избират сред членовете на комисията.</p> <p>Общо събрание: Общото събрание се състои от всички членове на комисията, заседава средно шест пъти годишно, за да обсъди и приеме проекторешения и проучвания (с от мнозинство гласове);</p> <p>Кабинет: Кабинетът се състои от председателя и двамата заместник-председатели и определя дагите и предмета на заседанията;</p> <p>Координационен комитет: Координационният</p>	<p>с имунитет срещу наказателно преследване, включително задържане, за изказаните мнения и извършените действия при изпълнение на своите задължения;</p> <p>Веднъж назначен, омбудсманът е независим и не може да бъде сменяван по време на мандата си от правителството;</p> <p>За срока на службата си, Медиатора на Френската република може да участва в местни избори, само ако вече е заемал подобна длъжност преди назначението си;</p>	<p>Пленарни и специални заседания</p> <p>Членовете на CNIL провеждат пленарни заседания веднъж седмично, по програма изготвена от председателя.</p> <p>От 6 Август, 2004 г. насам специалният комитет на комисията, съставен от шест члена, може да налага санкции, вариращи от предупреждение, до максимална глоба от 300,000 евро срещу оператори на данни, които не спазват закона.</p>
--	--	--

	<p>комитет се състои от членовете на кабинета, председателите и заместник-председателите на подкомисиите и поема задачата да координира работата на комисията, както и да дава насоки и стратегически направления.</p> <p>Подкомисии:</p> <p>Подкомисиите се ръководят от председател и двама заместник-председатели и заседават веднъж месечно за да обсъдят проблемни въпроси, да изслушат експерти и представители на министерствата, да отделият въпроси, които заслужават по-нататъшно обсъждане.</p> <p>Подкомисиите са:</p> <p>Човешки права и промени в обществото, Международни</p>		
--	--	--	--

	<p>проблеми, Национални проблеми, Обучение по човешки права, проблеми на жените, деца и семейството, Хуманитарно право и хуманитарна дейност, Борба с расизма и ксенофобията, и Група по европейски проблеми.</p> <p>Секретариат:</p> <p>Секретариатът се състои от главен секретар, трима правни съветници и двама административни асистенти; Той е отговорен за координиране на цялостната дейност, на организацията на срещите подкомисиите и общото събрание и оформяне на решенията в сътрудничество с членовете.</p>		
<p>4.3. Компетентност на</p>	<p>По закон, ролята на Френската комисия е да</p>	<p>Медиаторът може да действа само при</p>	<p>Комисията представя годишен доклад на президента на Републиката и на парламента относно изпълнението на задълженията му. Този</p>

орган	съветва и прави предложения до Правителството в сферата на човешките права и хуманитарните дейности. Тя също може да прави предложения до Парламента и Правителството за мерки, които биха спомогнали за защитата на човешките права; Не е овластена да разглежда индивидуални оплаквания и да посещава местата за задържане. Тези компетентности са прехвърлени на други органи: френският медиатор и контролорът на затворите;	подадена жалба. Той има право да прави препоръки и предложения; Той може да препоръча на организацията какво решение да се приложи; Той може да предлага и законодателни промени; Ако компетентната институция предприеме дължимите действия, Медиаторът може, от името и вместо съответната институция, да предприеме действия срещу всеки отговорен служител, или, когато са налице условия, да заведе дело пред съд; Не може да се намесва в съдебни процедури, нито да оспорва	доклад се публикува. В доклада се описват процедурите и методите на работа на Комисията, както и всяка информация за организацията на Комисията и нейните служби; CNIL получава жалби и оплаквания от физически лица и предприема действия спрямо съответните организации. CNIL гарантира, че методите използвани да осигурят правото на достъп до персонални данни не възпрепятстват свободното упражняване на това право. CNIL отговаря на всички получени молби за съвет. Тя дава препоръки за правилно прилагане на закона Тя пропагандира приемането на вътрешни правила за коректност в различни професионални сектори. Чувствителна информация се обработва с разрешение от CNIL. Тя дава разрешение за събиране и употреба на ЕГН. За други лични данни тя само се уведомява предварително. Оператори на лични данни които не спазват изискванията подлежат на криминално преследване. CNIL изготвя списък с главните файлове и техните характеристики, който е публично достъпен. CNIL се информира за еволюцията на техническия процес; Тя изготвя доклади, които се представят на публиката Тя предлага на правителството необходими законодателни или регулаторни мерки за адаптиране на процеса на защита на правата и свободите към технологичното развитие. CNIL следи за спазването на закона чрез инспекции на IT системи и приложения. Комисията използва своите правомощия да инспектира и разследва оплаквания и да следи за резултатите от действията си.
-------	--	--	---

	<p>Дейностите на Френската комисия са както национални, така и интернационални</p>	<p>съдебно решение, но може да дава препоръки; Медиаторът на Френската Република е член на "Клуба на медиаторите в услуга на обществото" (медиатори в някои министерства и компании с държавно участие), като се задължава да си съдейства с другите медиатори в изпълнение на задачите поставени в "Хартата на медиаторите в услуга на обществото"(2004); Медиаторът има право, при невъзможност да се осъществи съдебно решение със сила на присъдено нещо, да изиска от лицето или организацията да се съобразят с решението</p>	<p>CNIL също наблюдава сигурността на информационните системи като проверява дали са спазени всички предпазни мерки, за да не бъде допуснато увреждането на данни или тяхното попадане у трети лица.</p> <p>CNIL може да налага различни санкции: предупреждения, нареждания, финансови санкции до €300.000, заповеди да се спре обработката на данни. Председателят може също да повдигне съдебна процедура ако е необходимо. Той може, от името на комисията, да докладва за закононарушения пред прокуратурата.</p> <p>Нито един публичен файл не може да се използва без позволенията на CNIL;</p> <p>Ако решението е отрицателно, файлът може да се ползва само с разрешение на държавния съвет.</p> <p>CNIL може по собствена инициатива да направи проучване за всеки файл; Ако констатира нарушение, CNIL може да предупреди лицата, носещи отговорност, или да информира прокуратурата за всяко извешто на нея нарушение.</p>
--	--	---	--

в поставен от него срок.
 При неспазване на
 съдебното решение в
 поставения срок се
 изготвя специален
 доклад, публикуван в
 Държавен вестник;
 Не може да разследва
 въпроси, които са
 били обект на
 разглеждане от съда
 или административен
 трибунал, макар че има
 право да дава
 препоръки на органа,
 имащ отношение към
 делото.
 Има право да изисква
 от институциите
 документи и файлове
 по разглеждания
 случай, като те не
 могат да му бъдат
 отказани на базата на
 защита на
 конфиденциална
 информация, освен ако
 засягат националната
 сигурност или

външната политика.
Има задължението да пази професионална тайна.
Медиаторът представя пред Президента на Френската република годишен доклад, който се публикува.
Всяко лице, което употреби името на Медиатора, подлежи на присъда от един до шест месеца затвор и глоба от 2000 до 10000 франка, или на едно от двете наказания.
Бюджетът на медиатора се включва към бюджета на кабинета на Министър председателя.
Медиаторът подлежи на инспекции от Държавната одиторска служба. Той сам назначава подчинените си за срока на мандата

си;
Институцията
 омбудсман се ползва
 със значителна
 самостоятелност и
 независимост от
 другите органи;
 Ползва се с
 неприкосновеност - не
 може да бъде
 преследван, задържан,
 арестуван или предаден
 на съда за изказаните от
 него мнения или за
 извършените от него
 действия, при
 изпълнение на
 задълженията си.
 Никой държавен орган
 не може да му дава
 предписания, касаещи
 изпълняваните от него
 функции.
 Има право на критики,
 на препоръки и
 предложения (не са
 задължителни), право
 на дисциплинарно
 наказание, право на
 гласност.
 Медиаторът може да

		<p>налюжи глоба на държавния служител, който откаже да представи информация.</p>	
<p>4.4 Организация на работа на органа</p>		<p>За осъществяване на дейността на Медиатора се създава Служба на медиатора. Структурата и правилата на дейност на Службата се определят с акт на Медиатора;</p> <p>Службата има около 300 служители, които се назначават за срок от 1 година на ротационен принцип; Те осъществяват дейността си в Префектурите, Кметствата, Съдебната палата, Общинските служби и Социалните домове. Служителите са в</p>	

		<p>пряк контакт с гражданите. В случай на неуспех при своята намеса, служителят ориентира гражданина към някой член на Парламента, който ще осведоми Медиатора на Републиката за подадената жалба.</p>	
<p>5.1. Производство</p> <p>А. Подаване на жалба/сигнал</p>		<p>Всяко физическо лице или корпоративно тяло, което счита, че организация не е изпълнила задълженията си към него, може с лична молба, да поиска проблемът да бъде разгледан от Медиатора на Френската република; Жалбите се подават</p>	<p>5. Производство</p> <p>Всяко лице има право да се свърже с всяка организация и да получи информация, дали присъства или не присъства в базата данни на тази организация.</p> <p>Всяко лице може с молба, адресирана до въпросната организация, да получи цялата информация за себе си на ясен език (всички кодове трябва да бъдат обяснени) и да получи копие срещу заплащане на такса, фиксирана от държавата в размер на 3 € за държавния сектор и 4,6 € за частния сектор.</p> <p>Всяко лице може да поиска данните му да бъдат коригирани, допълнени или изяснени, или изтрети (ако информацията е събрана по нелегален начин).</p> <p>Всяко лице може да се противопостави на използването на личните му</p>

недиректно, а само чрез член на Парламента или Сената-изключение от класическия модел (т.нар. "парламентарен филтър");

Преди жалбата се попълва заявление до депутат или сенатор и в жалбата се указва, че трябва да бъде разгледана от Медиатора.

Всички жалби трябва да бъдат предходани от действия пред отговорните органи; Жалбите следва да не нарушават времевия лимит за откриване на процедура.

Молбите се адресират до членовете на парламента, които ги препращат към

данни за рекламни или комерсиални цели или на разкриването им на трето лице с такива цели. Употребата на автоматични машини за обаждания или факсове за рекламни цели без предварителна оторизация от лицето изрично се забранява .

Всяко лице може да изиска от CNIL да провери данни за него, които може да се съдържат във файл с квалифицирана информация. CNIL проверява доколко информацията е относима и акуратна и преценява дали тя да бъде променена или изтрита.

Всяко лице може да се обърне към CNIL с молба за помощ при упражняването на правата си (особено ако му е отказано право на достъп). То трябва да изложи писмено мотивите си в жалба, която да подаде до CNIL.

		<p>Медиатора ако счестат, че са в неговата компетенция и заслужават неговата намеса.</p> <p>По молба на всеки от шестте комитета в състава на Парламента, говорителите на Сената и на Парламента могат да адресираат до Медиатора всяка жалба, представена пред горната или долната камара.</p>	
<p>В. Съдържание на жалбата</p>		<p>Трябва да съдържа информация за лицето, подаващо жалбата – име, адрес телефон;</p> <p>Трябва да съдържа информация за физическото или юридическото лице, срещу което се подава жалбата и информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данни за жалбоподателя: име, идентификационен номер, адрес; • Наименование на институцията или организацията, срещу която се подава жалбата; • Предмет на жалбата; • Обстоятелствата, удостоверяващи необходимостта от подаване на жалбата;

		<p>за нарушаването и вида на нарушени права; Информация дали същия случай е в процес на разглеждане от съд или друга инстанция .Ако някои от тези данни не са посочени в жалбата, това не дава основание да се откаже и приемането и разглеждането ѝ.</p>	
<p>С. Страни и участници в производството</p>		<p>При разглеждането и проверката на обстоятелствата в жалбата се изслушват двете страни, а също могат да се искат мнения на външни експерти и специалисти;</p> <p>Право да се обръщат към медиатора притежават само непосредствено</p>	<p><u>Задължения на операторите на лични данни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Да уведомят CNIL за файла и неговите характеристики, освен в случаите, които са изключени по закон. • Да гарантират на гражданите тяхното право на информация. • Да гарантират сигурността и конфиденциалността на данните, да ги пазят от опорочаване или разкриване на трети лица. • Да приемат инспекции на място от CNIL и да отговарят на всички молби за информация. <p><u>Гражданите имат право:</u></p> <p>Да искат и получат от дадената организация всякаква информация относно личните си данни, тяхната точност и начина им на</p>

		заинтересованите лица.	използване; Кой и какъв достъп има до тези данни;
D. Срокове за произнасяне		Процедурата по проверка на обстоятелствата се осъществява в рамките на разумен срок. Отказът на Медиатора не подлежи на обжалване (не е необходимо да посочва мотиви). Отказът се съобщава в двуседмичен срок на подателя.	
E. Произнасяне и правни последици за извършителите посегателства		Процедурата по проверка ще приключи в съответствие с помирието на страните, или в съответствие с мнението на Медиатора. Ако страните не постигнат съгласие по помирието, тогава Медиаторът дава	

писмено становище, което включва оценка на извършената проверка и събраната информация. Мнението на Медиатора може да съдържа препоръки, насочени към отстраняване на допуснатите нарушения. Мнението е препоръчително. Медиаторът си съдейства с Конституционния съд и прокуратурата. Има право на дисциплинарно производство по отношение на виновния държавен служител, и в случай на необходимост да подаде жалба в съда. Ако проблемът не е от

		неговата компетентност Медиаторът дава отказ или прави разяснения пред кой висшестоящ административен или друг специализиран орган да се обърне жалбоподателят.	
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган		Спорът се решава с Помирение между двете страни или с Мнение на Медиатора;	
А. Наименование и реквизити на акта			
В. Други характеристики	В новия проектозакон от 9 септ. 2009 г., медиаторът на републиката се преименува: „Защитник на правата на гражданите” (Le Défenseur des droits) и съвместява в себе си задачите и правомощията на: 1) Медиатора на Републиката 2) Националната комисия по етика и безопасност 3) Защитника на правата на децата, като законите свързани с последните три органа се отменят;		С изменението на „Закон за информационните технологии, файловете и гражданските свободи”, през 2004 г. се създаде ”Служба за защита на кореспонденцията” (”Correspondant Informatique et Libertés” (CIL)), която е независима в дейността си от CNIL; Контрольорите на данни, които избират CIL, в повечето случаи са освободени от задължението да уведомяват CNIL. CIL има задължението да гарантира, че информационните системи на тези организации не увреждат правата на своите ползватели, клиенти и служители.
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция			
6.1. Субекти на	Няма информация		

оспорването	
6.2. Компетентен орган	Няма информация
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация
7. Обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация
7.2. Инстанционност	Няма информация
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация
8. Други особености на процедурата	

<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Упражнява надзор върху дейността на федералния административен съд и Федералния наказателен съд • ФС разглежда съдебни оплаквания срещу решения: <ul style="list-style-type: none"> А) по въпроси от публичното право Б) срещу кантонални постановления В) отнасящи се до политическите права на гражданите и избирателното им право • Жалбите са недопустими срещу решения: <ul style="list-style-type: none"> А) засягащи вътрешната и външната сигурност на държавата, неутралитета, дипломатическата защита и други решения, свързани с международното право Б) свързани с поданството , емиграцията В) в областта на обществените поръчки, международната помощ Г) в областта на военната, държавната администрация и Гражданската защита Д) за отсрочване и опрощаване на данъци • ФС разглежда жалби относно нарушени процесуални права <p>Могат да се подават жалби и срещу незаконно неиздаване или забавяне на издаване на решение от орган на публичното право</p>
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Кантоните са предходна инстанция на ФС, освен ако в закон не е предвидено друго. Те следят за актове на държавни органи, които нарушават политическите права на гражданите. Това задължение не се отнася до актове на Парламента и Правителството • Нови факти и доказателства се допускат само ако това е по решение на по-нисшата инстанция. Нови искания не са разрешени
<p>5.1. Производство</p> <p>А. Подаване на жалба/ сигнал</p> <p>В. Съдържание на жалбата</p>	<p>5. Производство</p> <ul style="list-style-type: none"> • Жалбите се подават в писмена форма. Възможно е да се подадат и по пощата или по електронен път, като в сайта на ФС има формуляр с реквизитите • Когато жалбата се подава по електронен път задължително трябва да е подписана с електронен подпис, в

Швейцария	
1. Правна уредба	<ul style="list-style-type: none"> Bundesverfassung der Schweizerischen Eidgenossenschaft (Конституцията на Швейцария) Bundesgerichtsgesetz (Закон за Федералния съд) Bundesgesetz über den Datenschutz (Федерален закон за защита на данните) Федерален закон за защита на частната сфера
2. Източници	<ul style="list-style-type: none"> http://www.bger.ch/index/federal.htm http://www.admin.ch/ch/d/sr/c101.html http://www.admin.ch/ch/d/sr/c173_110.html
3. Видове посегателства срещу личността	<ul style="list-style-type: none"> Нарушаване на конституционните и политическите права на гражданите от органи на публичното право и държавната власт противоправно използване на личните данни
А. Правоохранителни органи и специални служби	<ul style="list-style-type: none"> Федералния административен съд Федералния Наказателен съд Държавни институции в кантоните Органи или организации, изпълняващи публично- правна дейност
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
Федерален съд (ФС) (Bundesgericht)	
4.1. Правен статус на органа	Висш юридически орган на Федерацията
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	<p>Колективен орган.</p> <ul style="list-style-type: none"> Състои се от 35-45 съдии. Възможно е да бъдат назначавани допълнителни, но техният брой не трябва да превишава повече от 2/3 от основния състав. Федералното правителство определя броят на съдиите с наредба.

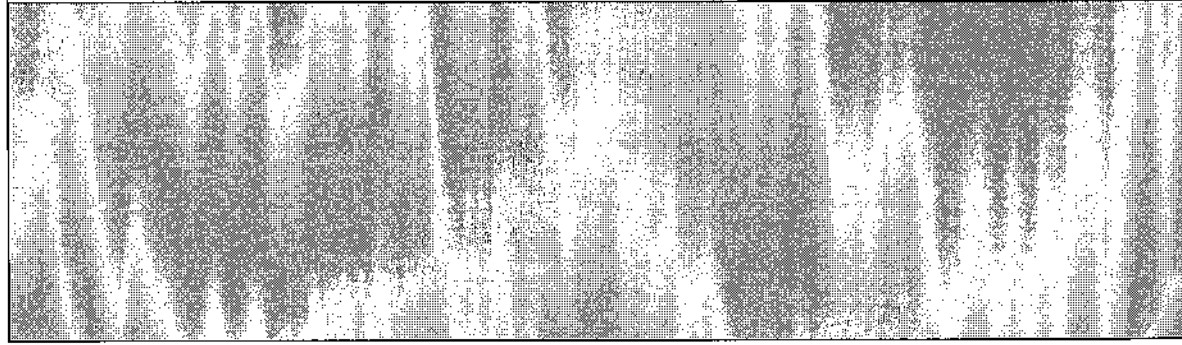
С. Страни и участници в производството	<p>съответствие със законите регламентиращи правото на употреба на електронния подпис</p> <ul style="list-style-type: none"> Имат право да подават жалби: <p>А) лица, които са участвали в производството пред по-нисша инстанция или им е било отказано това право</p> <p>Б) лица, които са особено засегнати от обжалваното решение</p> <p>В) лица, които имат особен интерес от отмяна или изменение на оспорваното решение</p> <p>Г) Федералния канцлер, отделите (департаментите) на Федерацията</p> <p>Д) при засягането на политическите права, право да обжалва има всяко лице, което има право да гласува</p>
D. Срокове за произнасяне	<ul style="list-style-type: none"> Жалбите се подават в 30-дневен срок от издаването на акта При изключителни случаи е възможно да се определят срокове от по 10, 5 или 3 дни Жалби срещу незаконно издаване или забавяне на решение могат да се подават по всяко време Жалбите нямат право да спират действието на акта.
E. Произнасяне и правни последици за извършилите посегателства	<ul style="list-style-type: none"> ФС произнася решението си въз основа на фактите, разгледани в по-нисшата инстанция ФС коригира или допълва обжалваните решения, ако са очевидно грешни или противоречат на закона ФС не трябва да превишава волята на страните <p>Ако одобри жалбата, ДФ може да реши спора по същество или да върне делото на по-нисша инстанция за преразглеждане</p>
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган	<ul style="list-style-type: none"> Федералния съд се произнася с решение
A. Наименование и реквизити на акта	<ul style="list-style-type: none"> Решение
B. Други характеристики	Няма информация
6. Оспорване на акта по административен ред/друга специализирана институция	
6.1 Субекти на	Няма информация

оспорването	
6.2. Компетентен орган	Няма информация
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизиции	Няма информация
7. обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация
7.2. Инстанционност	Няма информация
7.3. Срок за произнасяне	Няма информация
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация
8. Други особености на процедурата	
Федерален пълномощник по защита на личните данни (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) - предлага решение на департаментите и федералния канцлер	

Швеция	
THE ACT WITH INSTRUCTIONS FOR THE PARLAMENTARY OMBUDSMEN /ЗАКОН ЗА ОМБУДСМАНИТЕ	
1. Правна уредба	CONSTITUTION OF SWEDEN /КОНСТИТУЦИЯ НА ШВЕЦИЯ/
2. Източници	http://www.jo.se http://aklagare.episerverhotel.net/In-English/
3. Видове посегателства срещу личността	Неправилно или несправедливо третиране от публичен орган или длъжностно лице, част от държавната служба или местната власт.
А. Правоохранителни органи и специални служби	Полиция, длъжностно лице, държавен служител.
4. Компетентен орган, който разглежда жалбите на гражданите от неправомерни действия на правоохранителните органи и специални служби.	
ОМБУДСМАН	
4.1. Правен статус на органа	Държавен орган; Омбудсманът е независим при взимането на своите решения;
4.2. Състав и начин на конституиране на органа	Омбудсманът е колективен орган и се назначава от парламента /Rikstag/ за срок от 4 години; Има възможност за преизбиране; Колективен орган; В Швеция има 39 местни прокуратури, от които 32 са обществени, 3 са международни офиси и 4 са национални служби;
ПРОКУРАТУРА	
Държавен орган	

<p>4.3. Компетентност на органа</p>	<p>Под надзора на парламентарните омбудсмани са:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. държавни и общински органи 2. длъжностни лица и други служители на тези органи; 3. други лица, чиято работа включва работа или упражняване на публична власт, длъжностните лица и служителите, наети от държавните предприятия, <p>Когато се отнася за служители във въоръжените сили, обаче, този контрол се простира само до офицери с чин втори лейтенант или по-горестоящ. Омбудсманите упражняват контрол, като оценяват и разследват оплаквания от страна на широката общественост, чрез проверки на различните власти и чрез провеждане на различни форми на разследване.</p> <p>Оплакване до парламентарните омбудсмани може да се направи от всеки, който смята, че самият той , или някой друг е бил третиран неправилно или несправедливо от публичен орган или длъжностно лице, част от държавната служба или местната власт. Институцията не е компетентна върху действията на членовете на шведския Риксдаг (парламент), правителството или отделни членове на кабинета,</p>	<p>Прокурорът има 3 основни задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - да разследва престъпления; - да реши дали да се предприемат съдебни производства; - и да се яви в съда; <p>Прокурорът разследва престъпления заедно с полицията. Те имат контакт с лице, заподозряно в извършване на престъпление, жертви и свидетели на престъпления.</p>
-------------------------------------	--	--

	<p>канцлер на правосъдието или членове на окръжни съвети. Нито вестници, радио и телевизионни предавания, синдикати, банки, застрахователни дружества, лекари на частна практика, адвокати попадат в приложното поле на омбудсманите. За тези области съществуват други надзорни агенции, като например Съвета за пресата, Комисията за финансов надзор, Националният съвет на здравеопазването и социалните грижи и пвдската асоциация на юристите.</p> <p>**Омбудсманите трябва да гарантират по-специално, че съдилищата и държавните органи в процеса на тяхната дейност се подчиняват на разпореждане на Правителството, за обективност и безпристрастност и спазването на основните права и свободи на гражданите.</p> <p>**Омбудсман не е обект на надзор от друг омбудсман.</p>	
<p>4.4. Организация на работа на органа</p>	<p>Има четири омбудсмани – главен парламентарен омбудсман и трима парламентарни омбудсмана. В допълнение към това, може да има заместник-омбудсман.</p> <p>Всеки омбудсман има собствена сфера на отговорност</p>	<p>След като престъплението се отнесе към полицията, предварителното разследване е започнало.</p> <p>Целта е да се определи заподозрения и дали има, или няма достатъчно доказателства за започване на действия.</p> <p>В случай на по-малко сериозни престъпления, полицията провежда предварителното разследване от началото до края. Ако разследването се отнася до тежки и сложни</p>



(надзорна област).

Всеки омбудсман носи пряко индивидуална отговорност пред Рикстага за своите действия. Главният парламентарен омбудсман е и административен ръководител и взема решение за обща насоченост на дейността на омбудсманите. За по-голямо улеснение всеки отдел има свой цвят, или с други думи, "Жълтата катедра", "Бялата катедра", "Синята катедра" и "Червената катедра". Главният парламентарен омбудсман се подпомага от административен отдел под ръководството на административен директор. В допълнение към административния директор всеки омбудсман се подпомага от определен брой служители. Тези длъжностни лица са наети от секретариата на парламентарните омбудсмани, който има персонал от 50 човека, от които 30-35 са юристи. Всеки омбудсман се подпомага от двама началници отдел (катедра) и 5-7 административни служители.

Всеки отдел разполага със собствен секретариат, състоящ се от двама секретаря. Това означава, че всеки отдел на омбудсман се състои от около десет души служители. Има и двама заместник-омбудсмани, назначени от Рикстага да заместват омбудсман, който може да отсъства поради заболяване или дълга командировка.

престъпления, прокурорът често участва пряко в разследването във връзка, например, с важни разпити. Прокурорът носи отговорността да гарантира, че престъплението се разследва по най-добрия възможен начин. Изследванията се провеждат от полицията по нареждане на прокурора.

	<p>Работата на омбудсманите включва извършване на проверки на различни държавни органи. Омбудсманите инспектират национални и местни правителствени агенции в цялата страна като: данъчни служби, органи на реда, окръжни съдилища, административни съдилища, полицейските сили, прокурори, социални служби, военни подразделения, изправителни съоръжения. Ако един случай се разглежда от съд, омбудсманът отлага проверката си до поставяне на съдебното решение.</p>	
<p>5.1. Производство</p>	<p>5. Производство</p> <p>Когато жалбата е получена от институцията на парламентарния омбудсман, тя се регистрира. На всяка жалба се дава регистрационен номер. Следващата стъпка е да се определи дали жалбата да бъде проучена, или не. Всеки от омбудсманите има правомощията да решава кой случай трябва да бъдат проучени.</p> <p>От близо 7000 жалби получавани годишно от омбудсманите, 50% от тях не водят до по-нататъшни действия. Една от причините за това е, че жалбата е срещу длъжностно лице или институция, която не е обект на надзор от парламентарните омбудсмани, като банка, лекар на частна практика, застрахователна компания, министър или адвокат.</p> <p>Омбудсман също има право да отнесе жалбата към</p>	<p>След като предварителните разследвания бъдат приключени, прокурорът следи дали са налице достатъчно доказателства, за да отнесе случая до съда. Ако става дума за незначителни престъпления, както и ако заподозрения признае вината си, прокурорът налага глоба.</p> <p>Времето, необходимо за завършване на предварителното разследване, зависи до голяма степен от това, до което се отнася - предварително разследване. В случай на шофиране в нетрезво състояние често може да бъде завършено в продължение на половин ден, като се има предвид, че може да отнеме няколко години, за да се разследва <u>сериозна финансова престъпност</u>.</p> <p>След като предварителното разследване е приключило, лицето, което е заподозряно в извършване на престъплението бива информирано. Право на заподозреният</p>

	друг държавен орган. По този начин най-често се отнасят жалби срещу прокурори, полицейски органи, социални служби.	е да се запознае с всички материали от разследването и да поиска от полицията да се проведат допълнителни разследвания, като например да бъдат разпитани още свидетели.
А. Подаване на жалба/сигнал	Жалби се подават в писмен вид, по пощата, факс, имейл или формата се попълва он-лайн и се изпраща (сайт на омбудсмана).	
В. Съдържание на жалбата	<ul style="list-style-type: none"> • дата на подавана на жалбата; • име, адрес, телефон на жалбоподателя; • орган, длъжностно лице, срещу което е подадена жалбата; • кратко описание на това, което се е случило; • какво според жалбоподателя не е наред с начина, по който се е държало длъжностното лице; • приложения на копия от документи, които биха били полезни доказателства (за неправомерни действия от страна на длъжностното лице) по време на разследването (ако има такива) • допълнителна информация (ако има такава) • подпис 	
С. Страни и участници в производството	При определяне на обстоятелствата омбудсманът предоставя възможност да бъдат изслушани и изслушва обясненията и показанията на всички страни по спора, както и лица, които биха разполагали с важна	Полиция, прокуратура, заподозрени, свидетели;

D. Срокове за произнасяне	информация и факти относно случая . Решение се издава в рамките на няколко седмици.	
E. Произнасяне и правни последици за извършителите и посегателства	Всеки, подал жалба до парламентарния омбудсман, получава в отговор форма на решение. В рамките на няколко седмици – за жалби при които не е необходимо разследване. В други случаи може да отнемем повече време на омбудсмана да се произнесе – колко дълго зависи от обема на работата, която трябва да бъде извършена по време на разследването.	Понякога в хода на предварителното разследване става ясно, че не е възможно да се докаже, че е било извършено престъпление. При тези обстоятелства прокурорът трябва да прекрати предварителното разследване. А решение като това, има същото значение като решение за отпадане на обвиненията срещу заподозрян. В случай на двете решения това означава, че предварителното следствие може да бъде възобновено, само ако се получи нова информация по отношение на престъплението. Жертвата на престъплението, пострадалото лице, винаги бива информирано за решението, взето от прокурора.
5.2. Акт, с който се произнася компетентният орган		
A. Наименование и реквизити на акта		
B. Други характеристики		
6. Оспорване на акта по административен ред/ друга специализирана институция		
6.1. Субекти на оспорването	Няма информация.	

6.2. Компетентен орган	Няма информация.
6.3. Съдържание на жалбата	Няма информация.
6.4. Произнасяне на компетентния орган – срокове	Няма информация.
6.5. Акт на компетентния орган – наименование, реквизити	Няма информация.
7. обжалване по съдебен ред на акта	
7.1. Подведомственост	Няма информация.
7.2. Институционност	Няма информация.
7.3. Срок за произнасяне	
7.4. Субекти на обжалване	Няма информация.
8. Други особености на процедурата	